

ევროპის უნივერსიტეტი

ხარისხის განვითარების წლიური ანგარიში

ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის,

სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის ხელშეწყობის ცენტრის და სწავლების ინოვაციური მეთოდების ტრენინგ-ცენტრის საქმიანობის

შედეგების ანალიზი

2023-2024 აკადემიური წელი

**სარჩევი**

[თავი 1. ხარისხის უზრუნველყოფის რეგულირება და პრინციპები 4](#_Toc96110574)

[თავი 2. ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა და გარე მექანიზმები 6](#_Toc96110575)

[თავი 3. სწავლა-სწავლება და მომსახურება 7](#_Toc96110576)

[3.1. საგანმანათლებლო პროგრამების შეფასება 7](#_Toc96110577)

[3.1.1. საგანმანათლებლო პროგრამების შეფასება პროგრამის ხელმძღვანელების მიერ 7](#_Toc96110578)

[3.1.2. საგანმანათლებლო პროგრამების შეფასება დაინტერესებული მხარეების მიერ 8](#_Toc96110579)

[3.1.3. საგანმანათლებლო პროგრამების შეფასება ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ 11](#_Toc96110580)

[3.1.4. საგანმანათლებლო პროგრამების შეფასება პროგრამით განსაზღვრული სწავლის შედეგების მიღწევის შეფასების გზით 12](#_Toc96110581)

[3.1.5. საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასება ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ პროგრამის მდგრადობის კუთხით 20](#_Toc96110582)

[3.2. საგანმანათლებლო პროგრამების განხორციელებაში ჩართული პერსონალის შეფასება 21](#_Toc96110583)

[3.2.1. აკადემიური პერსონალის შეფასება განხორციელებული სამცნიერო-კვლევითი საქმიანობის მიხედვით 21](#_Toc96110584)

[3.2.2. აკადემიური და მოწვეული პერსონალის შეფასება პროფესიული განვითარებისა და აკადემიური საქმიანობის მიხედვით 32](#_Toc96110585)

[3.2.3. ნაშრომის ხელმძღვანელების შეფასება სტუდენტების მიერ 35](#_Toc96110586)

[3.2.3. პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის შეფასება სააუდიტორო საქმიანობის შეფასების გზით. 37](#_Toc96110587)

[3.3. სასწავლო პროცესის შეფასება 44](#_Toc96110588)

[3.3.1. სტუდენტთა კონტინგენტის დაგეგმვის და მონიტორინგის მეთოდლოგია 44](#_Toc96110589)

[3.3.2. ზოგადი კმაყოფილების კვლევები: სტუდენტებისა და პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის გამოკითხვა 47](#_Toc96110590)

[3.3.3. სტუდენტების კმაყოფილების კვლევა მათთან შეხვედრების ჩატარების გზით 54](#_Toc96110591)

[3.3.4. საგამოცდო პროცესების შეფასება სტუდენტების მიერ 55](#_Toc96110592)

[3.3.5. პრაქტიკის კომპონენტის შეფასება სტუდენტების მიერ 60](#_Toc96110593)

[3.3.6. საერთაშორისო აკადემიური მობილობის შეფასება სტუდენტებისა და პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის მიერ 64](#_Toc96110594)

[3.3.7. მობილობით გადასული და მობილობით გადმოსული სტუდენტების გამოკითხვა 68](#_Toc96110595)

[თავი 4. კვლევა 71](#_Toc96110596)

[4.1. აკადემიური პერსონალის სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის პროდუქტიულობის შეფასება 71](#_Toc96110597)

[4.2. პერსონალის სამეცნიერო-კვლევითი პროდუქტიულობის შეფასება საგრანტო კონკურსებში მონაწილეობის გზით 72](#_Toc96110598)

[4.3. საგრანტო პროექტების მიმდინარეობისა და შედეგების მნიშვნელობის შეფასება სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის ხელშეწყობის ცენტრის მიერ 76](#_Toc96110599)

[4.4. პლაგიატის შემთხვევების შეფასება 78](#_Toc96110600)

[თავი 5. მართვის პროცესები 82](#_Toc96110601)

[თავი 6. შეფასების შედეგების გამოყენება 85](#_Toc96110603)

[თანდართული ანგარიშები/მტკიცებულებები 183](#_Toc96110604)

# თავი 1. ხარისხის უზრუნველყოფის რეგულირება და პრინციპები

ხარისხის უზრუნველყოფის ძირითად ღირებულებებს, მიდგომებსა და პრინციპებს ევროპის უნივერსიტეტში განსაზღვრავს დოკუმენტი „ხარისხის უზრუნველყოფის პოლიტიკა“ (დამტკიცებულია მმართველი საბჭოს 2020 წლის 17 მარტის გადაწყვეტილებით, ოქმი №6). პოლიტიკის თანახმად, ხარისხის მართვა ევროპის უნივერსიტეტის საქმიანობის ყოველდღიური ნაწილი და პროცესში ჩართული ყველა პირის პასუხისმგებლობაა. საუნივერსიტეტო საქმიანობის ხარისხი გამომდინარეობს საუნივერსიტეტო საზოგადოების წევრთა კომპეტენციისგან, პასუხისმგელობისგან და ეთიკური ქცევისგან.

ევროპის უნივერსიტეტში, ხარისხის უზრუნველყოფის მიმართულებით საქმიანობის მთავარი ღირებულებები და მიდგომებია: გამჭვირვალობა, საჯაროობა, ობიექტურობა, სანდოობა, უწყვეტობა და ვალიდურობა.

ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემა ფუნქციონირებს პრინციპით: დაგეგმე, განახორციელე, შეაფასე, განავითარე. აღნიშნული პრინციპის დაცვით სისტემის ფუნქციონირება უზრუნველყოფილია ევროპის უნივერსიტეტში შემუშავებული ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების საშუალებით.

უნივერსიტეტში შემუშვებული ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები გულისხმობს უნივერსიტეტის საქმიანობისა და რესურსების უწყვეტ შეფასებასა და განვითარებას ხარისხის შენარჩუნების და გაუმჯობესების მიზნით.

ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური დასახული მიზნების მისაღწევად თანამშრომლობს უნივერსიტეტის ყველა სტრუქტურულ ერთეულთან, აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან, სტუდენტებთან, დამსაქმებლებთან და სხვა დაინტერესებულ მხარეებთან.

ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური თავისი საქმიანობისას ხელმძღვანელობს დოკუმენტით „ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები და შეფასების შედეგების გამოყენების პროცედურები“ (დამტკიცებულია უნივერსიტეტის რექტორის 2020 წლის 23 მარტის №96 ბრძანებით), რომელიც აჯამებს ხარისხის შიდა და გარე შეფასების პროცესებს, აღწერს თუ რა დამატებით დოკუმენტაციას ეყრდნობა იგი ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების ფარგლებში, ასევე, აღწერს თუ რა ინსტრუმენტების გამოყენებით ხორციელდება შეფასების პროცესი და თუ როგორ ხდება შეფასების შედეგების გამოყენება, პროცესებისა და მიღებული შედეგების დახვეწისა და გაუმჯობესების მიზნით.

ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური თავისი საქმიანობის პროცესში დამატებით ეყრდნობა უნივერსიტეტში მოქმედ შემდეგ სამართლებრივ აქტებს:

* საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შემუშავების, დამტკიცების, განვითარების, ცვლილებების შეტანის და გაუქმების პროცედურები (დამტკიცებულია უნივერსიტეტის რექტორის 2020 წლის 16 მარტის №65 ბრძანებით);
* საგანმანათლებლო პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების მეთოდოლოგია (დამტკიცებულია უნივერსიტეტის რექტორის 2020 წლის 21 მარტის №92 ბრძანებით);
* აკადემიური და მოწვეული პერსონალის რაოდენობის განსაზღვრის მეთოდოლოგია (დამტკიცებულია უნივერსიტეტის რექტორის 2020 წლის 20 მარტის №84 ბრძანებით);
* აკადემიური და მოწვეული პერსონალის შეფასების წესი (დამტკიცებულია უნივერსიტეტის რექტორის 2020 წლის 20 მარტის №83 ბრძანებით);
* პერსონალის შერჩვის წესი (დამტკიცებულია უნივერსიტეტის რექტორის 2020 წლის 20 მარტის №86 ბრძანებით);
* სააუდიტორიო მუშაობის შეფასების პროცედურები (დამტკიცებულია უნივერსიტეტის რექტორის 2020 წლის 20 მარტის №85 ბრძანებით;);
* სასწავლო პროცესის მარეგულირებელი წესი (დამტკიცებულია უნივერსიტეტის რექტორის 2020 წლის 23 მარტის №94 ბრძანებით);
* ინდივიდუალური სასწავლო გეგმის შემუშავების მეთოდოლოგია (დამტკიცებულია უნივერსიტეტის რექტორის 2020 წლის 21 მარტის №89 ბრძანებით);
* სტუდენტთა კონტინგენტის დაგეგმვის მეთოდოლოგია (დამტკიცებულია უნივერსიტეტის რექტორის 2020 წლის 20 მარტის №82 ბრძანებით);
* სტუდენტთა კონტინგენტის მონიტორინგის პროცედურა (დამტკიცებულია უნივერსიტეტის რექტორის 2020 წლის 21 მარტის №91 ბრძანებით);
* კმაყოფილების კვლევების ჩატარების სახელმძღვანელო (დამტკიცებულია უნივერსიტეტის რექტორის 2020 წლის 23 მარტის №95 ბრძანებით);
* საგამოცდო პროცესის ადმინისტრირების წესი (დამტკიცებულია უნივერსიტეტის რექტორის 2020 წლის 13 მარტის №62 ბრძანებით);
* საბაკალავრო ნაშრომის შესრულების წესი (დამტკიცებულია უნივერსიტეტის რექტორის 2020 წლის 27 ოქტომბრის №308 ბრძანებით);
* საგანმანათლებლო პროგრამის პრაქტიკის კომპონენტის შესრულების წესი (დამტკიცებულია უნივერსიტეტის რექტორის 2020 წლის 27 ოქტომბრის №309 ბრძანებით);
* აკადემიური პერსონალის აფილირების წესი და პირობები (დამტკიცებულია უნივერსიტეტის რექტორის 2020 წლის 28 მარტის №105 ბრძანებით);
* კვლევის დაფინანსების წესი (დამტკიცებულია უნივერსიტეტის რექტორის 2020 წლის 21 მარტის №90 ბრძანებით;);
* პლაგიატის აღმოჩენის, თავიდან აცილების, პლაგიატის შემთხვევაზე რეაგირების პროცედურები და მექანიზმები (დამტკიცებულია უნივერსიტეტის რექტორის 2020 წლის 13 მარტის №63 ბრძანებით);
* სამაგისტრო ნაშრომის შესრულების წესი (დამტკიცებულია უნივერსიტეტის რექტორის 2020 წლის 13 მარტის №61 ბრძანებით);
* ევროპის უნივერსიტეტის დებულება (დამტკიცებულია უნივერსიტეტის პრეზიდენტის 2020 წლის 11 მარტის №პ/2 ბრძანებით).

# თავი 2. ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა და გარე მექანიზმები

ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები გულისხმობს ხარისხის შიდა და გარე შეფასებას.

ხარისხის უზრუნველყოფის გარე მექანიზმები ითვალისწინებს:

ა) განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის ორგანიზებით განხორციელებული ავტორიზაციის, აკრედიტაციის და მონიტორინგის შედეგად მიღებულ შეფასებას;

ბ) საერთაშორისო ინსტიტუციური და პროგრამული აკრედიტაციის შედეგად განხორციელებულ შეფასებას;

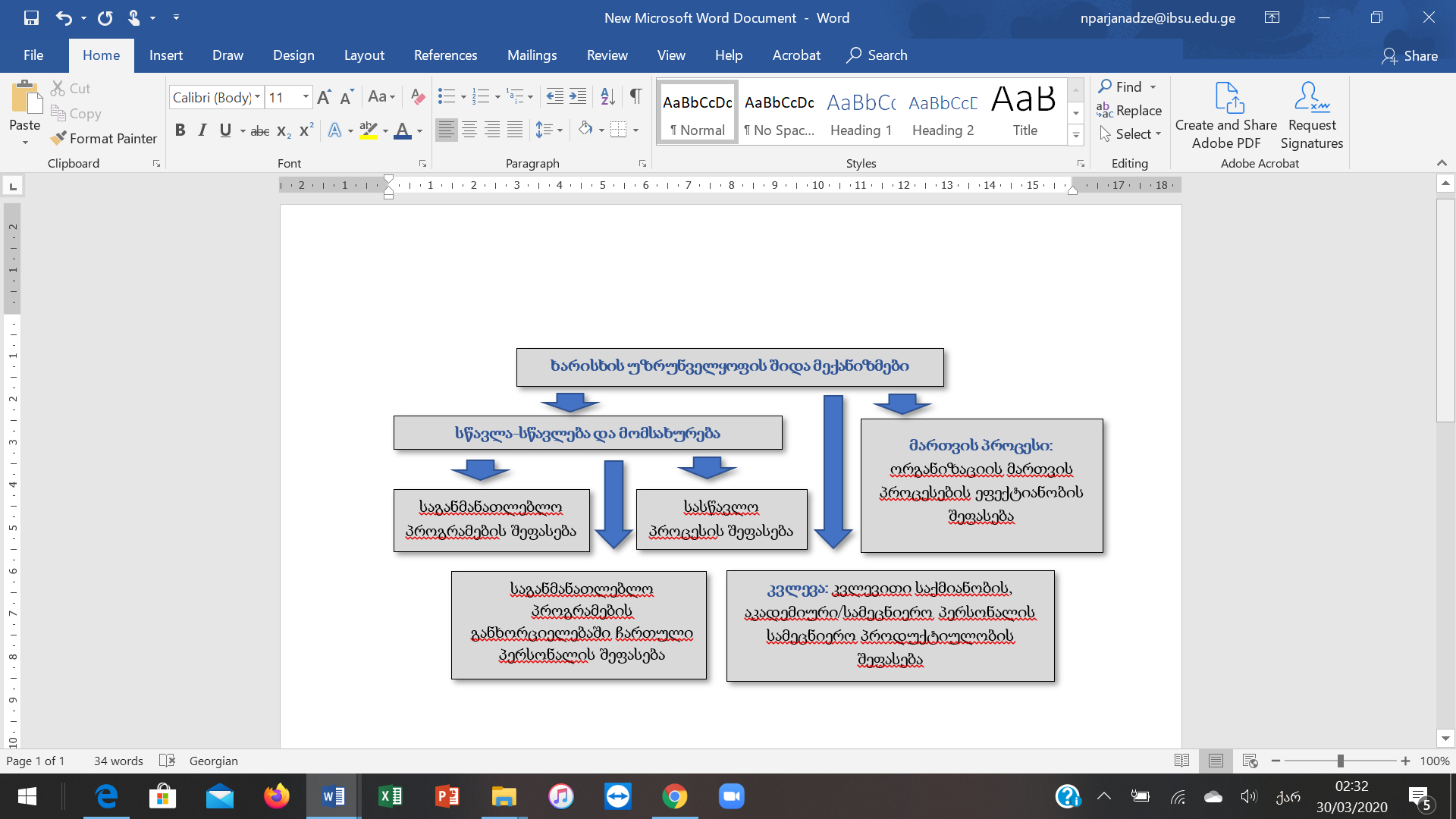
გ) ადგილობრივი ან საერთაშორისო მოწვეული ექსპერტების მიერ განხორციელებულ შეფასებას.

უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა მექანიზმები უნივერსიტეტის საქმიანობის ყველა ძირითად ასპექტს მოიცავს და სამ ძირითად მიმართულებად იყოფა:

ა) სწავლა-სწავლება და მომსახურება - საგანმანათლებლო პროგრამების, საგანმანათლებლო პროგრამების განხორციელებაში ჩართული პერსონალის და სასწავლო პროცესის შეფასება, ანალიზი და რეაგირება;

ბ) კვლევა - კვლევითი საქმიანობის, აკადემიური/სამეცნიერო პერსონალის სამეცნიერო პროდუქტიულობის შეფასება, ანალიზი და რეაგირება;

გ) მართვის პროცესები - ორგანიზაციის მართვის პროცესების შეფასება, ანალიზი და რეაგირება.



# 

# თავი 3. სწავლა-სწავლება და მომსახურება

ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა მექანიზმების ერთ-ერთი მიმართულება, სწავლა-სწავლება და მომსახურება სამ ძირითად ასპექტს გულისხმობს:

ა) საგანმანათლებლო პროგრამების შეფასება

ბ) საგანმანათლებლო პროგრამების განხორციელებაში ჩართული პერსონალის შეფასება

გ) სასწავლო პროცესის შეფასება

## **3.1. საგანმანათლებლო პროგრამების შეფასება**

საგანმანათლებლო პროგრამების შეფასება ხორციელდება რამდენიმე მიმართულებით, ყველა დაინტერესებული მხარის ჩართულობითა და შეფასების სხვადასხვა ინსტრუმენტის გამოყენებით, კერძოდ:

**3.1.1. საგანმანათლებლო პროგრამების შეფასება პროგრამის ხელმძღვანელების მიერ.** 2023-2024 აკადემიურ წელს საგანმანათლებლო პროგრამები ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა მექანიზმების შესაბამისად შეფასდა პროგრამის ხელმძღვანელების მიერ სხვადასხვა მიმართულებით, როგორიცაა, პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევის პირდაპირი და არაპირდაპირი მეთოდით შეფასება (სტუდენტთა აკადემიური მოსწრების ანალიზი, შეფასება პროგრამის მე-4 დანართის მიხედვით, გამოკითხვის შედეგები), კურსდამთავრებულთა დასაქმების მაჩვენებლების მოკვლევა და შეფასება, სტუდენტთა გაცვლით პროგრამებში, ექსრტაკურიკულურ აქტივობებში მონაწილეობის შეფასება, პროგრამის განხროციელებისთვის საჭირო მატერილურ-ტექნიკური ბაზის, საბიბლიოთეკო რესურსის შეფასება. მიღებული შედეგები ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურს წარედგინა მექანიზმების ფარგლებში წინასწარ შემუშავებული ანგარიშის სახით. ამავე ანგარიშში პროგრამის ხელმძღვანელების მიერ აღწერილია მიღებული შეფასების შედეგების საფუძველზე პროგრამის განვითარებისა და პროგრამით განსაზღვრული სწავლის შედეგების უკეთ მიღწევის მიზნით განხორციელებული აქტივობები, როგორიცაა, პროგრამის სასწავლო გეგმაში ცვლილებების შეტანა, პეროსნალის პროფესიული განვითარების ხელშეწყობა, საბიბლიოთეკო რესურსების განახლება და ა.შ. 2023-2024 აკადემიურ წელს აღნიშნული შეფასება ევროპის უნივერსიტეტში პროგრამის ხელმძღვანელების მიერ განხორციელდა უნივერსიტეტში მოქმედ ყველა საგანმანათლებლო პროგრამაზე. შეფასებები არ განხორციელებულა მხოლოდ ისეთ საგანმანათლებლო პროგრამებზე, სადაც 2023-2024 აკადემიურ წელს არ ირიცხებოდა არცერთი სტუდენტი, შესაბამისად არ მიმდინარეობდა სასწავლო პროცესი და არ არსებობდა მონაცემები ანალიზისა და შეფასებებისთვის. შეფასება ასევე არ განხორციელებულა ისეთი საგანმანათლებლო პროგრამების შემთხვევაში, რომლის განხორციელებაც არ იგეგმება მომავალში, არ ცხადდება მიღება და აზრს კარგავს მისი შინაარსობრივი განახლება. შეფასების მიღებული შედეგები გამოყენებულ იქნა პროგრამების განახლებისა და განვითარების მიზნით. შედეგების გამოყენების შესახებ ინფორმაცია აღწერილია პროგრამის წლიური შეფასების ანგარიშებში, რომელიც ანგარიშგებისა და შეფასებისთვის გაეგზავნა ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურს (დეტალებისთვის იხ. დანართი 1 - საგანმანათლებლო პროგრამების წლიური შეფასების ანგარიშები).

**3.1.2. საგანმანათლებლო პროგრამების შეფასება დაინტერესებული მხარეების მიერ.** 2023-2024 აკადემიურ წელს საგანმანათლებლო პროგრამები შეფასდა დაინტერესებული მხარეების მიერ, კერძოდ, პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის, სტუდენტების, კურსდამთავრებულებისა და დამსაქმებლების მიერ, ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების ფარგლებში წინასწარ შემუშავებული კითხვარების გამოყენებით. გამოკითხვის პროცესი (ისევე როგორც ევროპის უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა მექანიზმების ფარგლებში ჩატარებული ყველა გამოკითხვის პროცესი) რეგულირდება კმაყოფილების კვლევების ჩატარების სახელმძღვანელოს (დამტკიცებულია უნივერსიტეტის რექტორის 2020 წლის 23 მარტის №95 ბრძანებით) შესაბამისად. დაინტერესებული მხარეები აფასებენ საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანს, პროგრამით განსაზღვრულ სწავლის შედეგებს, პროგრამის სასწავლო გეგმას, პროგრამის ფარგლებში შეთავაზებულ სასწავლო კურსებს, ასევე, სასწავლო კურსებისთვის გამოყოფილი სამუშაო საათების მოცულობას. ევროპის უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური აღნიშნული გამოკითხვის პროცესის უზრუნველსაყოფად იყენებს ელექტრონულ პლატფორმას: <https://www.surveymonkey.com/>. დაინტერესებული მხარეების შეფასების შედეგები გაეგზავნათ პროგრამის ხელმძღვანელებს ანალიზისა და რეაგირებისთვის, მიღებული შედეგების პროგრამის განვითარებისა და გაუმჯობესების მიზნით გამოყენებისთვის. პროგრამის ხელმძღვანელები პროგრამის კომიტეტებთან ერთად განიხილავენ გამოკითხვის შედეგებს, აანალიზებენ მიღებულ შედეგებს, მსჯელობენ და იღებენ გადაწყვეტილებას საგანმანათლებლო პროგრამის განვითარების მიზნით ცვლილებების საჭიროების შესახებ. შეფასების მიღებული შედეგების ანალიზი, ანალიზის შედეგად გამოყოფილი საყურადღებო საკითხების შესახებ ინფორმაცია, ასევე, ანალიზის საფუძვლეზე პროგრამის განვითარების მიზნით განხორციელებული ცვლილებების შესახებ ინფორომაცია პროგრამის ხელმძღვანელების მიერ ანგარიშის სახით ეგზავნება უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურს. 2023-2024 აკადემიურ წელს უნივერსიტეტში მოქმედი ყველა საგანმანათლებლო პროგრამა შეფასდა დაინტერესებული მხარეების მიერ მათი გამოკითხვის გზით, წინასწარ შემუშავებული კითხვარების გამოყენებით. გამოკითხვის შედეგები დადებითია, ყველა დაინტერესებული მხარის მიერ საგანმანთლებლო პროგრამები მაღალი ქულით იქნა შეფასებული: შეკითხვაზე „გთხოვთ, შეაფასოთ საგანმანათლებო პროგრამის სასწავლო გეგმა“, ყველა საგანმანათლებლო პროგრამის ფარგლებში რესპონდენტთა შეფასება უმაღლესი 5 ქულიდან უმეტესწილად არის საშუალოდ 4 ქულა ან მეტი:

**ბიზნესისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტი**

**სამართლის, ჰუმანიტარულ და სოციალურ მეცნიერებათა ფაკულტეტი**

**მედიცინის ფაკულტეტი**

**სტომატოლოგიის ფაკულტეტი**

**სავეტერინარო მედიცინის ფაკულტეტი**

**შენიშვნა:** დაინტერესებული მხარეების მიერ შეფასებები არ განხორციელებულა მხოლოდ ისეთ საგანმანათლებლო პროგრამებზე, სადაც 2023-2024 აკადემიურ წელს არ ირიცხებოდა არცერთი სტუდენტი, შესაბამისად არ მიმდინარეობდა სასწავლო პროცესი და არ არსებობდა შეფასებების განხორციელების შესაძლებლობა. შეფასება ასევე არ განხორციელებულა ისეთი საგანმანათლებლო პროგრამების შემთხვევაში, რომლის განხორციელებაც არ იგეგმება მომავალში, არ ცხადდება მიღება და აზრს კარგავს მისი შინაარსობრივი განახლება.

გამოკითხვის შედეგები გაანალიზდა და გამოყენებულ იქნა პროგრამის ხელმძღვანელებისა და კომიტეტების მიერ პროგრამების განვითარების მიზნით. მიღებულ შედეგებზე რეაგირებისა და შედეგების გამოყენების შესახებ ანგარიში პროგრამის ხელმძღვანელების მიერ გაეგზავნა ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურს ანგარიშგებისა და შეფასებისთვის. რეაგირების ანგარიშები ცხადყოფს, რომ დაინტერესებული მხარეების შეფასების შედეგების საფუძველზე საგანმანათლებლო პროგრამებში განხორციელდა ლოგიკური ცვლილებები (დეტალებისთვის იხ. დანართი 2 - დაინტერესებული მხარეების გამოკითხვის შედეგები, შედეგების ანალიზი და შედეგების გამოყენების ანგარიშები).

**3.1.3. ახალდშემუშავებული საგანმანათლებლო პროგრამების/მოქმედ საგანმანათლებლო პროგრამებში ცვლილებების შეფასება ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ.** საგანმანათლებლო პროგრამების შეფასება ასევე ხორციელდება ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ, სტანდარტებთან, სხვა გარე და შიდა მარეგულირებელ დოკუმენტებთან შესაბამისობის დადგენის მიზნით. პროცესი რეგულირდება საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შემუშავების, დამტკიცების, განვითარების, ცვლილებების შეტანის და გაუქმების პროცედურების (დამტკიცებულია უნივერსიტეტის რექტორის 2020 წლის 16 მარტის №65 ბრძანებით) შესაბამისად. დოკუმენტის თანახმად, პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების, დაინტერესებული მხარეების მიერ პროგრამების შეფასების, პროგრამის განხორციელებისთვის საჭირო რესურსების შეფასების თუ ხრისიხის უზრუნველყოფის მექანიზმებით გათვალისწინებული პროგრამის შეფასების სხვა საშუალებების გამოყენების შედეგად მიღებული შედეგების საფუძველზე, პროგრამების ხელმძღვანელებისა და კომიტეტების მიერ პროგრამების განახლებული ან ახლადშემუშავებული ვერსიები ფაკულტეტის საბჭოს მიერ განხილვის შემდეგ, ეგზავნება ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურს მოქმედ პროგრამაში განხორციელებული ცვლილებების ან ახლადშემუშავებული პროგრამის შესწავლისა და შეფასების მიზნით. ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ მზადდება დასკვნა თითოეული განახლებული პროგრამის ან ახლადშემუშავებული პროგრამის აკრედიტაციის სტანდარტებთან და უნივერსიტეტის შიდა სამართლებრივი აქტებით დადგენილ მოთხოვნებთან შესაბამისობის შეფასების მიზნით. დასკვნა წარედგინება მმართველ საბჭოს მოქმედ პროგრამაში ცვლილებების ან ახლადშემუშავებული პროგრამის დამტკიცების მიზნით. 2023-2024 აკადემიურ წელს პროგრამების განვითარების მიზნით ცვლილებები შევიდა უნივერსიტეტში მოქმედ საგანმანათლაბლო პროგრამებში. შემუშავდა ახალი საგანმანათლებლო პროგრამებიც. ზემოაღნიშნული დასკვნა 2023-2024 აკადემიურ წელს ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ მომზადდა მოქმედ საგანმანათლებლო პროგრამებში ნებისმიერი ცვლილების ინიცირებისა და დამტკიცების ასევე, ახლადშემუშავებული პროგრამების შეფასებისა და დამტკიცების შემთხვევაში.

**3.1.4. საგანმანათლებლო პროგრამების შეფასება პროგრამით განსაზღვრული სწავლის შედეგების მიღწევის შეფასების გზით.** საგანმანათლებლო პროგრამების შეფასება ასევე ხორციელდება პროგრამით განსაზღვრული სწავლის შედეგების მიღწევის შეფასების გზით. აღნიშნულ პროცესში გამოიყენება შეფასების პირდაპირი და არაპირდაპირი მეთოდები.

**ა) სწავლის შედეგების პირდაპირი მეთოდებით შეფასების** მიზნით კეთდება სტუდენტთა აკადემიური მოსწრების ანალიზი. ევროპის უნივერსიტეტში მოქმედი სწავლის შედეგების შეფასების მეთოდოლოგიის (დამტკიცებულია უნივერსიტეტის რექტორის 2020 წლის 21 მარტის №92 ბრძანებით) მიხედვით განსაზღვრული სამიზნე ნიშნულების შესაბამისად, ანალიზის შედეგად იკვეთება საყურადღებო საკითხები, ასეთის არსებობის შემთხვევაში. მეთოდოლოგიის შესაბამისად განსაზღვრული სამიზნე ნიშნულებია ჯგუფში არსებული სტუდენტების 10%-ზე მეტის მიერ რეგულარუად უმაღლესი შეფასებების (შეფასება A) მიღება ანდა სტუდენტთა 10%-ზე მეტის ჩაჭრა. აკადემიურ მოსწრების მონაცემებზე დაკვირვება ხორციელდება დინამიკაში, კერძოდ, ხორციელდება ბოლო სამი წლის მონაცემების შესწავლა, რაც ხელს უწყობს რეალურად საყურადღებო საკითხების იდენტიფიცირებას და გამორიცხავს ძლიერი ან/და სუსტი ჯგუფის ფაქტორებს ან სხვა ფაქტორებით გამოწვეულ შემთხვევით შედეგებს. აკადემიური მოსწრების მონაცემები შესწავლისა და ანალიზის მიზნით, ასევე ანალიზის შედეგების საფუძველზე საყურადღებო საკითხების გამოვლენის მიზნით ეგზავნება პროგრამის ხელმძღვანელებს რეაგირებისთვის, კერძოდ, საკითხის უფრო სიღრმისეულად შესწავლის და საჭიროების შემთხვევაში პროგრამის ფარგლებში კონკრეტული ცვლილებების განხორციელების მიზნით. რეაგირება შესაძლებელია გულისხმობდეს, სასწავლო გეგმაში კონკრეტული ცვლილებების განხორციელებას, სასწავლო კურსისთვის განსაზღვრული წინაპირობების შეცვლას, სასწავლო კურსის ფარგლებში გამოყენებული სწავლების მეთოდლოგიის შეცვლას, გამოყენებული ლიტერატურის განახლებას და ა.შ. პროგრამის ხელმძღვანელების მიერ ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურს წარედგინება აკადემიური მოსწრების ანალიზის შედეგების გამოყენებისა და რეაგირების ანგარიშები. აკადემიური მოსწრების ანალიზი აღნიშნული მეთოდოლოგიის შესაბამისად ევროპის უნივერსიტეტში განხორციელდა 2023-2024 აკადემიურ წელსაც, უნივერსიტეტში მოქმედი საგანმანათლებლო პროგრამების ფარგლებში. დაკვირვებისა და მონაცემების ანალიზის შედეგად გამოიკვეთა გარკვეული საყურადღებო საკითხები და რეაგირებების საჭიროება, რაც განხორციელდა კიდეც საგანმანთლებლო პროგრამების ფარგლებში. რათქმაუნდა დაფიქსირდა დადებითი შედეგებიც (სამიზნე ნიშნულების შესრულება), რომლის მიხედვითაც დაკვირვების საფუძველზე არ იკვეთება რეაგირების საჭიროებები. ასევე აღსანიშნავია სამიზნე ნიშნულებიდან მნიშვნელოვანი გადახრის შემთხვევები თუნდაც ერთი წლის მონაცემების შესწავლის საფუძველეზე, რაც ასევე პროგრამის ხელმძღვანელების დაკვირვების, ანალიზისა და მიზეზების შესწავლის საფუძველია, თუმცა ამ შემთხვევაშიც მნიშვნელოვანია დაკვირვება სამი წლის მონაცემებზე, რადგან კვლავ მაქსიმალურად დასაბუთებული იყოს დასკვნები და რეაგირების საჭიროებები. დაკვირვების შედეგად იკვეთება არავალიდური მონაცემების არსებობის შემთხვევებიც, კერძოდ, ჯგუფში არასაკმარისი რაოდენობის სტუდენტების (10 და ნაკლები სტუდენტის) არსებობა, ანდა მნიშვნელოვნად განახლებული საგანმანათლებლო პროგრამების შემთხვევებში, იგივე შინაარსის სასწავლო კურსებთან დაკავშირებით წინა წლების მონაცემების არარსებობა, ახლადაკრედიტებული საგანმანათლებლო პროგრამების შემთხვევაში სამწლიანი მონაცემების არარსებობა, ამ შემთხვევებშიც რათქმაუნდა მნიშვნელოვანია დაკვირვების გაგრძელება და მოანცემების შემდგომი ანალიზი, ვალიდური დასკვნების გაკეთებისა და ცვლილებების საჭიროებების გამოვლენის მიზნით.

სტუდენტთა აკადემიური მოსწრების ანალიზის საფუძველზე გამოკვეთილი საყურადღებო საკითხების შეჯამება და განხორციელებული რეაგირებები შემდეგნაირად გამოიყურება საგანმანათლებლო პროგრამების მიხედვით:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **საგანმანათლებლო პროგრამა** | **რეაგრებისთვის**  **დინამიკაში დაკვირვების საჭიროება** | | **ანალიზის არავალიდური შედეგების შემთხვევები** | | **ანალიზის საფუძველზე პროგრამის/ სასწავლო კურსის ცვლილება** | | **ანალიზის საფ. განხორციელებული სხვა ტიპის რეაგირებები (მაგ. შეხვედრები საკითხის სიღრმისეულად მოკვლევის მიზნით)** | |
| სემესტრი | | სემესტრი | | სემესტრი | | სემესტრი | |
| I | II | I | II | I | II | I | II |
| არქეოლოგიის საბაკალავრო პრორამა | √ | √ | √ | √ |  |  | √ | √ |
| ინფორმატიკის საბაკალავრო პროგრამა | √ | √ | √ | √ |  |  | √ | √ |
| განათლების ადმინისტრირების სამაგისტრო პროგრამა | √ | √ | √ | √ |  |  |  |  |
| მენეჯმენტის სამაგისტრო პროგრამა | √ | √ | √ | √ |  |  |  |  |
| დიპლომირებული მედიკოსის ერთსაფეხურიანი ინგლისურენოვანი პროგრამა | √ | √ | √ | √ |  |  | √ | √ |
| დიპლომირებული მედიკოსის ერთსაფეხურიანი ქართულენოვანი პროგრამა | √ | √ | √ | √ |  |  | √ | √ |
| სტომატოლოგიის ერთსაფეხურიანი ინგლისურენოვანი პროგრამა | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| სტომატოლოგიის ერთსაფეხურიანი ქართულენოვანი პროგრამა | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| მასწავლებლის მომზადების (60 ECTS) პროგრამა | √ | √ | √ | √ |  |  |  |  |
| საერთაშორისო ურთიერთობების საბაკალავრო პროგრამა | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| სამართლის საბაკალავრო პროგრამა | √ | √ | √ | √ |  | √ | √ | √ |
| ფსიქოლოგიის საბაკალავრო პროგრამა | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| ვეტერინარიის ინტეგრირებული სამაგისტრო პროგრამა | √ | √ | √ | √ |  |  | √ | √ |

დეტალებისთვის იხ. დანართი 4 - სწავლის შედეგების პირდაპირი შეფასება, აკადემიური მოსწრების ანალიზი, ანგარიშები ანალიზის შედეგების გამოყენებისა და რეაგირების შესახებ.

**შენიშვნა:** სტუდენტთა აკადემიური მოსწრების ანალიზი არ განხორციელებულა საგანმანათლებლო პროგრამებზე, სადაც 2023-2024 აკადემიურ წელს არ ირიცხებოდა არცერთი სტუდენტი, შესაბამისად არ მიმდინარეობდა სასწავლო პროცესი და არ არსებობდა მონაცემები ანალიზისთვის. აკადემიური მოსწრების ანალიზი ასევე არ განხორციელებულა ისეთი საგანმანათლებლო პროგრამების შემთხვევაში, რომლის განხორციელებაც არ იგეგმება მომავალში, არ ცხადდება მიღება და აზრს კარგავს მისი შინაარსობრივი განახლება.

სწავლის შედეგების შეფასების პირდაპირ მეთოდად უნივერსიტეტი სწავლის შედეგების შეფასების მეთოდოლოგიის თანახმად, ასევე განსაზღვრავს შეფასების უფრო კომპლექსურ მეთოდსაც, რაც გულისხმობს სწავლის შედეგების ჩაშლას შეფასების ინდიკატორებად და ინდიკატორების შეფასებას. აღნიშნული მეთოდი ხელს უწყობს სწავლის შედეგების მიღწევასთან დაკავშირებით გამოვლენილი საყურადღებო შემთხვევების უფრო სიღრმისეულ შესწავლას და მიზეზების კვლევას. ინდიკატორების გამოყენებით სწავლის შედეგების შეფასების გეგმა შემუშავებულია საგანმანათლებლო პროგრამების ფარგლებში (პროგრამის დანართი 4 - სწავლის შედეგების შეფასება) და შედეგების ვალიდურობის მიზნით (ვალიდური შედეგები შესაძლებელია მივიღოთ პროგრამების განახლებიდან გარკვეული პერიოდის შემდეგ) დაგეგმილია მათი განხორციელება პროგრამების შემუშავების პერიოდების გათვალისწინებით შესაბამისი აკადემიური წლებიდან. საგანმანათლებლო პროგრამების შესაბამისი დანართების მიხედვით 2023-2024 აკადემიურ წელს აღნიშნული პირდაპირი მეთოდით სწავლის შედეგების შეფასება განხორციელდა 7 საგანმანათლებლო პროგრამაზე: სამართლის საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა, ინფორმატიკის საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა, საერთაშორისო ურთიერთობების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა, ფსიქოლოგიის საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა, მასწავლებლის მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამა (60 ECTS), სტომატოლოგიის ერთსაფეხურიანი ქართულენოვანი და ინგლისურენოვანი საგანმანათლებლო პროგრამები. შედეგების შეფასების საფუძველზე ზემოაღნიშნული პროგრამების ფარგლებში საყურადღებო საკითხები არ გამოვლენილა, რაც მოითხოვდა საგანმანათლებლო პროგრამების ანდა კონკრეტული სასწავლო კურსების ცვლილებას, სწავლის შედეგების უკეთ მიღწევის მიზნით. პროგრამის ხელმძღვანელების დასკვნის საფუძველზე პროგრამის კონკრეტული სწავლის შედეგები, რომელთა შეფასებაც მოხდა 2023-2024 აკადემიურ წელს, ყველა შემთხვევაში მიიღწევა ანდა მცირე, გამონაკლის შემთხვევებში მონაცემების არსებული რაოდენობა, მათი შესწავლა და ანალიზი ვერ იძლევა საფუძლიანი დასკვნების გამოტანის შესაძლებლობას პროგრამაში ანდა სასწავლო კურსებში ცვლილებების განხორციელების საჭიროების შესახებ. თუმცა შეფასებების ფარგლებში არსებობს კონკრეტულ სასწავლო კურსებთან დაკავშირებით გარკვეული ცვლილებების განხორციელების შემთხვევები, მაგალითად, ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის ფარგლებში განხორციელებული ზემოაღნიშნული შეფასებების საფუძველზე, მიუხედავად იმისა, რომ სასწავლო კურსების შემთხვევაში, სადაც გამოიკვეთა საყურადღებო საკითხი, შემოწმებული ნაშრომების რაოდენობა არ აღემატებოდა 10-ს, ევროპის უნივერსიტეტის სწავლის შედეგების შეფასების მეთოდოლოგიის მიხედვით კი იმისთვის, რომ შემოწმებული შედეგები იყოს ვალიდური კონკრეტულ სასწავლო კომპონენტზე უნდა შეფასდეს შემთხვევითი შერჩევის წესით შერჩეული 10-ზე მეტი სტუდენტის ნაშრომი, მაინც გადაიხედა ყველა იმ სასწავლო კურსის მიზნები, შედეგები და თემატიკა, სადაც გამოჩნდა, რომ შემოწმებული ნაშრომების 10%-ზე მეტი ვერ აკმაყოფილებდა პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების მეთოდოლოგიის მიდევით დადგენილ სამიზნე ნიშნულს. შეფასების შედეგად გამოიკვეთა, რომ სასწავლო კურსების უმრავლესობა არის მსხვილკრედიტიანი (მაგალითად: ფინანსური მენეჯმენტი, ფინანსური აღრიცხვა, მმართველობითი აღრიცხვა არის 9 კრედიტიანი სასწავლო კურსები), შესაბამისად, აღნიშნულ სასწავლო კურსებზე საკონტაქტო და დამოუკიდებელი მუშაობის საათები საკმაოდ მსხვილია. სხვადასხვა მექანიზმების ფარგლებში წარმოებული დაკვირვებებისა და თავად სტუდენტთა თუ ლექტორთა მოსაზრებების მიხედვით მსხვილკრედიტიანი სასწავლო კურსები არ იძლევა სათანადო შედეგებს, რადგან მიუხედავად საკმარისი მოცულობის საკონტაქტო და დამოუკიდებელი საათების არსებობისა, სტუდენტებისთვის რთულია ერთ სემესტრში აითვისონ აღნიშნული კრედიტების პირობებში გათვალისწინებული მოცულობის სასწავლო მასალა. შესაბამისად, მოხდა არსებული მსხვილკრედიტიანი სასწავლო კურსების მიზნების, შედეგების, სასწავლო კურსების თემატიკის დეტალურად გადახედვა და კრედიტების, შესაბამისად სასწავლო მასალის სემესტრების მიხედვით უფრო გონივრული განაწილება, ისე რომ აღნიშნულმა ზეგავლენა არ მოახდინოს საბოლოოდ პროგრამით მისაღწევ სწავლის შედეგებზე. ზოგადად, უნივერსიტეტის მასშტაბით არსებობს აღნიშნული შეფასებების საფუძველზე რეაგირებისა და ცვლილებების განხორციელების ფაქტები, კერძოდ, 2020-2021 აკადემიურ წელს სამართლის საბაკალავრო პროგრამის ფარგლებში განხორციელებული შეფასებების საფუძველზე პროგრამის ხელმძღვანელებისა და კომიტეტის მიერ გაიცა რეკომენდაცია შეფასების პროცესში მონაწილე სასწავლო კურსების (2 სასწავლო კურსის) განმახორციელებელი პერსონალის მისამართით შუალედურ და დასკვნით გამოცდებზე გამოყენებული შეფასების მეთოდების ცვლილებასთან დაკავშირებით, რათა უკეთ მოხდეს სასწავლო კურსებით დადგენილი შედეგების მიღწევის შემოწმება. რეკომენდაციის საფუძველზე განხორციელდა შესაბამისი ცვლილებები აღნიშნული სასწავლო კურსების ფარგლებში (დეტალებისთვის იხ. დანართი 4 - სწავლის შედეგების პირდაპირი შეფასება, სწავლის შედეგების შეფასება პროგრამის მე-4 დანართის შესაბამისად, ანგარიშები ანალიზის შედეგების გამოყენებისა და რეაგირების შესახებ).

**ბ) სწავლის შედეგების შეფასების არაპირდაპირი მეთოდების** ფარგლებში გამოიყენება პროგრამის კურსდამთავრებულებისა და დამსაქმებლების გამოკითხვის შედეგების გაანალიზება და შედეგების პროგრამის განვითარების მიზნით გამოყენება. აღნიშნულ პროცესში დამსაქმებლები, იმ შემთხვევაში თუ მათთან დასაქმებულია ევროპის უნივერსიტეტის კურსდამთავრებული ან სტუდენტი, აფასებენ დასაქმებულთა ცოდნასა და უნარებს, ხოლო კურსდამთავრებულები აფასებენ პროგრამის დასრულების შედეგად მიღებულ საკუთარ ცოდნასა და უნარებს, რაც იძლევა შესაძლებლობას შეფასდეს კონკრეტული საგანმანათლებლო პროგრამის ფარგლებში მიღებული ცოდნისა და უნარების დონე და ხარისხი. გამოკითხვის პროცესის უზრუნველსაყოფად გამოიყენება ელექტრონული პლატფორმა: <https://www.surveymonkey.com/>. მიღებული შედეგები ეგზავნებათ პროგრამის ხელმძღვანელებს ანალიზისა და რეაგირებისთვის. პროგრამის ხელმძღვანელების მიერ ხდება მიღებული შედეგების პროგრამის კომიტეტის წევრებთან განხილვა, რეაგირების საჭიროების იდენტიფიცირება და დადგენა, საჭიროების დადგენის შემთხვევაში კი პროგრამის ფარგლებში შესაბამისი ცვლილებების განხორციელება. პრგორამის ხელმძღვანელების მიერ შედეგების ანალიზის გამოყენებისა და რეაგირების შესახებ ანგარიში წარედგინება ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურს ანაგრიშგებისა და შეფასებისთვის. აღსანიშნავია, რომ არაპირდაპირი მეთოდით სწავლის შედეგების შეფასების პროცესში მიღებული შედეგებიდან უნივერსიტეტში მოქმედ საგანმანათლებლო პროგრამებზე საყურადღებოდ ითვლება შედეგი, თუ გამოკითხულ კურსდამთავრებულთა ან დამსაქმებელთა დიდი ნაწილი (30% და მეტი) თვლის, რომ კონკრეტული საგანმანათლებლო პროგრამის ფარგლებში მან/უნივერსიტეტის კურსდამთავრებულმა ვერ მიიღო სფეროსთვის მნიშვნელოვანი სათანადო ცოდნა და უნარები და მათი დაუფლება მას/უნივერსიტეტის კურსდამთავრებულს მოუწია პროგრამის დასრულების შემდეგ, პროგრამის მიღმა. მნიშვნელოვანია, აღინიშნოს, რომ 2023-2024 აკადემიურ წელს ევროპის უნივერსიტეტში მოქმედი საგანმანათლებლო პროგრამების არაპირდაპირი შეფასება კურსდამთავრებულთა და დამსაქმებელთა მიერ განხორციელდა უნივერსიტეტში მოქმედი ყველა იმ საგანმანათლებლო პროგრამის ფარგლებში, სადაც არსებობს პროგრამის კურსდამთავრებულები და მათი დამსაქმებლები და შესაბამისად, შესაძლებელია აღნიშნული არაპირდაპირი გზით პროგრამის შინაარსობრივი შეფასება.

შეფასების შედეგად გამოიკვეთა, რომ კურსდამთავრებულთა აბსოლუტური უმრავლესობის აზრით საგნმანათლებლო პროგრამის ფარგლებში გამოიმუშავეს სათანადო ცოდნა და უნარები: შეკითხვაზე „გთხოვთ, შეაფასოთ საგანმანათლებო პროგრამა, რომელიც დაასრულეთ და ის ცოდნა და უნარები რაც პროგრამის დასრულების შედეგად შეიძინეთ“, ყველა საგანმანათლებლო პროგრამის ფარგლებში რესპონდენტთა შეფასება უმაღლესი 5 ქულიდან უმეტესწილად არის საშუალოდ 4 ქულა ან მეტი. შეფასების შედეგად ასევე გამოიკვეთა, რომ დამსაქმებელთა აბსოლუტური უმრავლესობის აზრით ევროპის უნივერსიტეტში მოქმედი საგნმანათლებლო პროგრამის ფარგლებში კურსდამთავრებულებმა გამოიმუშავეს სათანადო ცოდნა და უნარები: შეკითხვაზე “როგორ შეაფასებდით ევროპის უნივერსიტეტის კურსდამათვარებულის / სტუდენტის ცოდნასა და უნარებს”, ყველა საგანმანათლებლო პროგრამის ფარგლებში რესპონდენტთა შეფასება უმაღლესი 5 ქულიდან უმეტესწილად არის საშუალოდ 4 ქულა ან მეტი.

**ბიზნესისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტი**

**სამართლის, ჰუმანიტარულ და სოციალურ მეცნიერებათა ფაკულტეტი**

**მედიცინის ფაკულტეტი**

**სტომატოლოგიის ფაკულტეტი**

**შენიშვნა:** შეფასება არ ხორციელდება და არ განხორციელებულა იმ საგანმანათლებლო პროგრამებზე, რომლებსაც აკრედიტაციის ვადის გათვალისწინებით 2023-2024 აკადემიურ წელს არ ჰყავდა კურსდამთავრებული, შესაბამისად არ არსებობდა მათი დამსაქმებელი და შეუძლებელი იყო შეფასების განხორციელება: არქეოლოგიის საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა, ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა (180 ECTS), ვეტერინარიის ინტეგრიერებული სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამა, დიპლომირებული მედიკოსის ერთსაფეხურიანი ქართულენოვანი საგანმანათლებლო პროგრამა).

მნიშვნელოვანია აღინიშნოს, რომ გათვალისწინებულია კურსდამთავრებულებისა და დამსაქმებლების მხრიდან გამოთქმული მოსაზრებები პროგრამების განვითარებასთან დაკავშირებით. აღნიშნული დასტურდება, გამოკითხვის შედეგებით, შედეგების ანალიზისა და მიღებული რეკომენდაციების გათვალისწინების ანგარიშებით (დეტალებისთვის იხ. დანართი 3 - სწავლის შედეგების არაპირდაპირი შეფასება, კურსდამთვარებულებისა და დამსაქმებლების გამოკითხვის შედეგები, შედეგების ანალიზი და შედეგების გამოყენების ანგარიშები).

**3.1.5. საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასება ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ პროგრამის მდგრადობის კუთხით.** საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასება ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ ხდება პროგრამის მდგრადობის თვალსაზრისითაც. უნივერსიტეტში მოქმედი აკადემიური და მოწვეული პერსონალის რაოდენობის განსაზღვრის მეთოდოლოგიის (დამტკიცებულია უნივერსიტეტის რექტორის 2020 წლის 20 მარტის №84 ბრძანებით) თანახმად დადგენილი სამიზნე ნიშნულების მიხედვით განისაზღვრება პროგრამის განხორციელებაში ჩართული აკადემიური პერსონალის მინიმალური რაოდენობა და შესაბამისად, ფასდება პროგრამის განხორციელებაში ჩართული აკადემიური და მოწვეული პერსონალის რაოდენობის სათანადოობა. აღნიშნული მიზნით ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ ხდება მონაცემების გამოთხოვა პროგრამის ხელმძღვანელებისგან და შეფასება, თუ რამდენად არის დაცული მეთოდლოგიით დადგენილი სამიზნე ნიშნულები. საგანმანათლებლო პროგრამების სათანადო რაოდენობით აკადემიური პერსონალით უზრუნველყოფის საკითხი აღნიშნული პროცედურის მიხედვით შეფასდა 2023-2024 აკადემიურ წელსაც. შეფასების შედეგების საფუძველზე გამოიკვეთა უნივერსიტეტში მოქმედი ყველა საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების პროცესში მეთოდოლოგიით დადგენილი, სათანადო რაოდენობის აკადემიური პერსონალის ჩართულობა (იხ. დანართი 20 - აკადემიური და მოწვეული პერსონალის რაოდენობის განსაზღვრის ცხრილი).

## **3.2. საგანმანათლებლო პროგრამების განხორციელებაში ჩართული პერსონალის შეფასება**

საგანმანათლებლო პროგრამების განხორციელებაში ჩართული პერსონალის შეფასება ხდება სტუდენტებისა და უნივერსიტეტის ადმინისტრაციული პეროსონალის ჩართულობით, რამდენიმე მიმართულებით და შეფასების სხვადასხვა ინსტრუმენტის გამოყენებით, კერძოდ:

**3.2.1. აკადემიური პერსონალის შეფასება განხორციელებული სამცნიერო-კვლევითი საქმიანობის მიხედვით.** უნივერსიტეტში მოქმედებს აკადემიური და მოწვეული პერსონალის შეფასების წესი (დამტკიცებულია უნივერსიტეტის რექტორის 2020 წლის 20 მარტის №83 ბრძანებით). დოკუმენტი არეგულირებს პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის შეფასების საკითხს, მათ შორის აკადემიური პერსონალის მიერ განხორციელებული სამცნიერო-კვლევითი საქმიანობის შეფასებას. დოკუმენტის ფარგლებში შემუშავებულია აკადემიური პერსონალის სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის წლიური ანგარიშის ფორმა. ფორმა განსაზღვრავს ყველა იმ აქტივობას, რაც აკადემიურ პერსონალს შესაძლოა ჩაეთვალოს სამეცნიერო-კვლევით საქმიანობად. ფორმა ამასთანავე განსაზღვრავს თითოეული აქტივობის ქულას. ფორმით განსაზღვრულ თითოეულ აქტივობას ზემოაღნიშნული წესის მიხედვით ენიჭება განსხვავებული ქულა. ქულის მოცულობა თავისთავად გამომდინარეობს სამეცნიერო-კვლევითი აქტივობის მნიშვნელობისა და ღირებულებისგან. აკადემიური პერსონალი ყოველი აკადემიური წლის ბოლოს, აღნიშნულ წლიურ ანგარიშს წარუდგენს ევროპის უნივერსიტეტის სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის ხელშეწყობის ცენტრს. დოკუმენტი ადგენს მინიმალურ შესასრულებელ მოთხოვნებს (მინიმალურ ქულას) აფილირებული აკადემიური პერსონალისა (აფილირებული პროფესორი, აფილირებული ასოცირებული პროფესორი, აფილირებული ასისტენტ-პროფესორი და აფილირებული ასისტენტი) და აკადემიური პერსონალისთვის (პროფესორი, ასოცირებული პროფესორი, ასისტენტ-პროფესორი და ასისტენტი). აკადემიური პერსონალი ვალდებულია განახორციელოს წესით განსაზღვრული სამეცნიერო აქტივობები და ყოველწლიურად დააგროვოს მისთვის განსაზღვრული მინიმალური ქულათა რაოდენობა და მტკიცებულებებთან ერთად წარუდგინოს აქტივობების შესახებ ინფორმაცია ზემოაღნიშნული ანგარიშის სახით სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის ხელშეწყობის ცენტრს. აკადემიური პერსონალის მიერ სასწავლო წლის ბოლოს წარმოდგენილ ანგარიშს აფასებს სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის ხელშეწყობის ცენტრის ხელმძღვანელი და ადასტურებს აკადემიური პერსონალის მიერ შესრულებულ სამეცნიერო აქტივობებს, ამასთანავე ადასტურებს ქულათა მინიმალური მოთხოვნის დაკმაყოფილებას. სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის ხელშეწყობის ცენტრის ხელმძღვანელი შეფასების შედეგებს აწვდის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურს დადასტურებული შედეგების პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის წლიური შეფასების პროცესში გამოყენებისა და საბოლოო შეფასების შედეგებში გათვალისწინების მიზნით.

აკადემიური პერსონალის ზემოაღნიშნული ანგარიშის საფუძველზე განხორციელებული შეფასების შედეგები გამოიყენება შემდეგნაირად:

1. აფილირებული აკადემიური პერსონალის მიერ ზედიზედ ორი წლის განმავლობაში სამეცნიერო აქტივობის შეუსრულებლობა შეიძლება გახდეს მისთვის შრომის ხელშეკრულების შეწყვეტის საფუძველი. ერთი წლის გასვლის შემდეგ სამეცნიერო აქტივობების შეუსრულებლობის შემთხვევაში აფილირებულ აკადემიური პერსონალს ეძლევა გაფრთხილება.
2. აფილირებული აკადემიური პერსონალის მიერ სამეცნიერო-კვლევით საქმიანობასთან დაკავშირებით დადგენილი მინიმალური მოთხოვნების შესრულების შემთხვევაში, აფილირებულ აკადემიურ პერსონალს ეძლევა შესაბამისი ანაზღაურება: აფილირებულპროფესორს - 3000 ლარის ოდენობით, აფილირებულ ასოცირებულ პროფესორს - 2500 ლარის ოდენობით, აფილირებულ ასისტენტ-პროფესორს - 2000 ლარის ოდენობით, აფილირებულ ასისტენტს - 1500 ლარის ოდენობით. აქვე აღსანიშნავია, რომ აფილირებული აკადემიური პერსონალის ანაზღაურება გაიცემა მხოლოდ ევროპის უნივერსიტეტის სახელით განხორციელებული სამეცნიერო აქტივობით დაგროვებული ქულების მიხედვით.
3. აკადემიური პერსონალის საქმიანობის წლიური შეფასების შედეგების (სადაც გარკვეული პროცენტული წილი ეთმობა სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის შეფასების შედეგებს), რანჟირების საფუძველზე, თითოეულ ფაკულტეტზე სამი საუკეთესო შედეგის მქონე აკადემიურ პერსონალს, წახალისების მიზნით, გადაეცემა ფულადი ჯილდო (I ადგილი - 1500 ლარი, II ადგილი - 1000 ლარი, III ადგილი - 500 ლარი).
4. სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის ხელშეწყობის ცენტრი ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურთან თანამშრომლობით აფასებს მიღებულ შედეგებს, აანალიზებს და ადგენს აკადემიური პერსონალისთვის სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის ხელშეწყობის საჭიროებებს და გეგმავს ხელშეწყობის მიმართულებებსა და ხელშეწყობისთვის საჭირო აქტივობებს. შეფასების შედეგების გამოყენება და შედეგებზე ზემოაღნიშნული რეაგირება უნივერსიტეტის მხრიდან განიხილება, როგორც აკადემიური პერსონალის სამცნიერო-კვლევითი საქმიანობისა და პროდუქტიულობის გაზრდის მექანიზმი და ფინანსური მხარდაჭერის საშუალება.

აკადემიური პერსონალის მიერ სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის შეფასება ევროპის უნივერსიტეტში განხორციელდა 2023-2024 აკადემიური წლის ბოლოს (იხ. დანართი 5 - აკადემიური და მოწვეული პერსონალის შეფასება, აკადემიური პერსონალის სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის წლიური ანგარიშები და აქტივობების განხორციელების მტკიცებულებები).

2023-2024 აკადემიური წლის სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის სტატისტიკური ანალიზი შემდეგნაირად გამოიყურება:

2024 წლის აგვისტოს მონაცემებით, ევროპის უნივერსიტეტის აკადემიური და მოწვეული პერსონალის ჯამური რიცხვი 871-ს შეადგენდა: სამართლის, ჰუმანიტარულ და სოციალურ მეცნიერებათა ფაკულტეტი - 34 აკადემიური და 47 მოწვეული პერსონალი; ბიზნესისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტი - 57 აკადემიური და 106 მოწვეული პერსონალი; მედიცინის ფაკულტეტი - 108 აკადემიური და 381 მოწვეული პერსონალი; სტომატოლოგიის ფაკულტეტი - 16 აკადემიური და 71 მოწვეული პერსონალი; სავეტერინარო მედიცინის ფაკულტეტი - 18 აკადემიური და 32 მოწვეული პერსონალი:

2024 წლის აგვისტოს მონაცემებით, ევროპის უნივერსიტეტთან აფილირებული იყო 110 აკადემიური პერსონალი: სამართლის, ჰუმანიტარულ და სოციალურ მეცნიერებათა ფაკულტეტი - 27 აფილირებული აკადემიური პერსონალი; ბიზნესისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტი - 12 აფილირებული აკადემიური პერსონალი; მედიცინის ფაკულტეტი - 47 აფილირებული აკადემიური პერსონალი; სტომატოლოგიის ფაკულტეტი - 8 აფილირებული აკადემიური პერსონალი; სავეტერინარო მედიცინის ფაკულტეტი - 16 აფილირებული აკადემიური პერსონალი.

2023-2024 აკადემიურ წელს, 233 აკადემიური პერსონალიდან სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის ანგარიში 97-მა (42%) აკადემიურმა პერსონალმა წარმოადგინა:

სამართლის, ჰუმანიტარულ და სოციალურ მეცნიერებათა ფაკულტეტზე ჯამში 20 (59%) წარმოადგინა წლიური ანგარიში: 16 აფილირებულმა აკადემიურმა პერსონალმა (აფილირებული პერსონალის 59%), საიდანაც 10 (63%) დააკმაყოფილა მინიმალური მოთხოვნა, და 4 არააფილირებულმა პერსონალმა (არააფილირებული პერსონალის 57%), საიდანაც 3 (75%) დააკმაყოფილა მინიმალური მოთხოვნა.

ბიზნესისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტზე ჯამში 15 (26%) წარმოადგინა წლიური ანგარიში: 7 აფილირებულმა აკადემიურმა პერსონალმა (აფილირებული პერსონალის %), საიდანაც 4 (57%) დააკმაყოფილა მინიმალური მოთხოვნა, და 8 არააფილირებულმა პერსონალმა (არააფილირებული პერსონალის 18%), საიდანაც 7 (86%) დააკმაყოფილა მინიმალური მოთხოვნა.

მედიცინის ფაკულტეტზე ჯამში 43 (40%) აკადემიურმა პერსონალმა წარმოადგინა წლიური ანგარიში: 27 აფილირებულმა აკადემიურმა პერსონალმა (აფილირებული პერსონალის 58%), საიდაც 22 (81%) დააკმაყოფილა მინიმალური მოთხოვნა, და 16 არააფილირებულმა აკადემიურმა პერსონალმა (არააფილირებული აკადემიური პერსონალის 26%), საიდანაც მინიმალური მოთხოვნა 11 (69%) აკადემიურმა პერსონალმა დააკმაყოფილა.

სტომატოლოგიის ფაკულტეტზე ჯამში 6 (38%) აკადემიურმა პერსონალმა წარმოადგინა წლიური ანგარიში: 5 აფილირებულმა აკადემიურმა პერსონალმა (აფილირებული პერსონალის 83%), საიდაც 3 (60%) დააკმაყოფილა მინიმალური მოთხოვნა, და 1 არააფილირებულმა აკადემიურმა პერსონალმა (არააფილირებული აკადემიური პერსონალის 10%), საიდანაც მინიმალური მოთხოვნა 0 (0%) აკადემიურმა პერსონალმა დააკმაყოფილა.

სავეტერინარო მედიცინის ფაკულტეტზე ჯამში 13 (72%) აკადემიურმა პერსონალმა წარმოადგინა წლიური ანგარიში: 11 აფილირებულმა აკადემიურმა პერსონალმა (აფილირებული პერსონალის 69%), საიდაც 8 (72%) დააკმაყოფილა მინიმალური მოთხოვნა და 2 არააფილირებულმა აკადემიურმა პერსონალმა (არააფილირებული აკადემიური პერსონალის 100%), საიდანაც მინიმალური მოთხოვნა 1 (50%) აკადემიურმა პერსონალმა დააკმაყოფილა.

2023-2024 აკადემიური წლის განმავლობაში აკადემიური პერსონალის მიერ განხორციელებული იყო შემდეგი სამეცნიერო-კვლევითი აქტივობები:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **სამეცნიერო-კვლევითი აქტივობები** | **სამართლის, ჰუმანიტარულ და სოციალურ მეცნიერებათა ფაკულტეტი** | **ბიზნესისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტი** | **მედიცინის ფაკულტეტი** | **სტომატოლოგიის ფაკულტეტი** | **სავეტერინარო მედიცინის ფაკულტეტი** | **სულ** |
| სტატიები იმფაქთ-ფაქტორიან ჟურნალებში | 0 | 4 | 8 | 3 | 1 | 16 |
| სტატიების გამოქვეყნება Google Scholar-ის ჟურნალებში | 12 | 16 | 13 | 4 | 5 | 50 |
| საერთაშორისო სამეცნიერო კონფერენციებში მონაწილეობა (მოხსენებით გამოსვლა) | 19 | 34 | 36 | 2 | 40 | 131 |
| საერთაშორისო სამეცნიერო კონფერენციებში მონაწილეობა (მოხსენების გარეშე) | 1 | 2 | 2 | 1 | 5 | 11 |
| ადგილობრივ სამეცნიერო კონფერენციებში მონაწილეობა (მოხსენებით გამოსვლა) | 5 | 2 | 8 | 1 | 0 | 16 |
| ადგილობრივ სამეცნიერო კონფერენციებში მონაწილეობა (მოხსენების გარეშე) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| დაფინანსებული საგრანტო კვლევითი პროექტის ხელმძღვანელობა | 5 | 1 | 5 | 0 | 3 | 14 |
| დაფინანსებულ საგრანტო კვლევით პროექტში მონაწილეობა (ძირითადი პერსონალი) | 4 | 1 | 8 | 0 | 1 | 14 |
| გამოგონება/პატენტი | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| მონოგრაფიის/სახელმძღვანელოს საზღვარგარეთ გამოშვება | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| მონოგრაფიის / სახელმძღვანელოს გამოშვება | 10 | 6 | 0 | 0 | 1 | 17 |
| პირველ პუნქტში მითითებული სამეცნიერო ჟურნალის რედაქტორობა | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| პირველ პუნქტში მითითებული სამეცნიერო ჟურნალის რეცენზენტობა | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Google Scholar-ის ჟურნალის რედაქტორობა | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Google Scholar-ის ჟურნალის რეცენზენტობა | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| საერთაშორისო სამეცნიერო კონფერენციის სამეცნიერო კომიტეტის წევრობა | 0 | 0 | 30 | 0 | 9 | 39 |
| ადგილობრივი სამეცნიერო კონფერენციის სამეცნიერო კომიტეტის წევრობა | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| სახელმძღვანელოს/მონოგრაფიის რეცენზირება | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| ევროპის უნივერსიტეტის სტუდენტების სამაგისტრო ნაშრომის რეცენზირება | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| საზღვარგარეთ ჩატარებული სტუდენტური კონფერენციების ნაშრომების ხელმძღვანელობა | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| ადგილობრივი სტუდენტური კონფერენციების ნაშრომების ხელმძღვანელობა | 5 | 7 | 10 | 0 | 8 | 30 |

2023-2024 აკადემიურ წელს ევროპის უნივერსიტეტის აკადემიური პერსონალის მიერ ფაკულტეტების ფარგლებში განხორციელდა შემდეგი რაოდენობის სამეცნიერო-კვლევითი აქტივობა:

ზემოაღნიშნული სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის საფუძველზე გაცემულმა ანაზღაურებამ ევროპის უნივერსიტეტის აფილირებული აკადემიური პერსონალისთვის 2023-2024 აკადემიურ წელს შეადგინა 63 000 ლარი.

სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის ხელშეწყობის ცენტრის მიერ თავისმხრივ ჩატარდა გამოკითხვა აკადემიური პერსონალის საჭიროებების დადგენის მიზნით. გამოკითხვა ჩატარდა 2023 წლის 22 ნოემბერი - 8 დეკემბრის პერიოდში. გამოკითხვაში მონაწილეობა მიიღო ევროპის უნივერსიტეტის 92-მა აკადემიურმა და მოწვეულმა პერსონალმა. შეკითხვები მიზნად ისახავდა იმ თემების გამოვლენას, რომლებზეც პერსონალი ისურვებდა მეტი ინფორმაციის მიღებას ვორქშოპების/ტრენინგების/საინფორმაციო შეხვედრების სახით, ასევე სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობისთვის რა მიმართულებით საჭიროებდნენ გადამზადებას/ მომზადებას და რა სახის ხელშეწყობის მიღებას ისურვებდნენ სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის ხელშეწყობის ცენტრისგან. გამოკითხვის შედეგები გაანალიზდა და შედეგების ანალიზზე დაყრდნობით შესაბამისი ვორქშოპების / ტრენინგების / საინფორმაციო შეხვედრების ჩატარება დაიგეგმა, კერძოდ, გამოკითხვის შედეგად გამოვლინდა რამდენიმე მიმართულება (სამეცნიერო ეთიკა სასწავლო და კვლევით საქმიანობაში, სტუდენტთა მხარდაჭერა, ხელმძღვანელობა და მენტორობა სწავლებასა და კვლევაში, მენტორინგი და სამეცნიერო ნაშრომის ხელმძღვანელობა, რაოდენობრივ მონაცემთა ანალიზი SPSS-ში, ხელოვნური ინტელექტის ინსტრუმენტების ეთიკური გამოყენება სასწავლო პროცესში და ა.შ.) და 2023-2024 აკადემიური წლისთვის დაიგეგმა შესაბამისი ტრენინგები/ვორქშოპები.

სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის ხელშეწყობის ცენტრის მიერ 2023-2024 აკადემიურ წელს შესაბამისად განხორციელდა შემდეგი სხვადასხვა ტიპის აქტივობა უნივერსიტეტის აკადემიური და მოწვეული პერსონალის სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის ხელშეწყობის მიზნით:

1. 2023 წლის 15 დეკემბერს ევროპის უნივერსიტეტის და ქუთაისის უნივერსიტეტის ორგანიზებით გაიმართა საერთაშორისო კონფერენცია „განათლება, ტექნოლოგიები და ინოვაცია". კონფერენციაზე მთავარ მომხსენებლად მოწვეულნი იყვნენ საერთაშორისო დონის ექსპერტები განათლების დარგში: საიმონ რაილი (ედინბურგის უნივერსიტეტი), გევინ მაქქეიბი (ედინბურგის უნივერსიტეტი), ფაბიო ნაშიმბენი (ევროპის განათლების ფონდი (ETF)). კონფერენციის მონაწილეები წარმოადგენდნენ 7 ქვეყანას: საქართველო, დიდი ბრიტანეთი, იტალია, ლიეტუვა, ბულგარეთი, უკრაინა, რუმინეთი. დეტალური ინფორმაცია (კონფერენციის პროგრამა, ფოტო გალერეა, აბსტრაქტების კრებული, ა.შ.) იხილეთ კონფერენციის ოფიციალურ ვებგვერდზე: <http://iceti.eu.edu.ge/>.
2. 2023 წლის აგვისტო - 2024 წლის ივლისის პერიოდში სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის ხელშეწყობის მიზნით აკადემიურ/მოწვეულ პერსონალთან შემდეგი ინფორმაცია გაზიარდა:

* Writing Across Boundaries Program 2023 <https://sites.utexas.edu/creees/2023/08/18/writing-across-boundaries-program/#:~:text=Deadline%3A%20October%206%2C%202023&text=The%20Writing%20Across%20Boundaries%20Program,%2C%20peer%2Dreviewed%20professional%20journal>
* Constructive Advanced Thinking (CAT) Programme 2024 – 2026 <https://www.paris-iea.fr/en/apply/calls-for-applications/appel-a-candidature-programme-constructive-advanced-thinking-cat-2024-2026>
* მონაწილეობა ყოველწლიურ ღონისძიებაში „საზღვაო ქვეყნის ლურჯი პოლიტიკა“
* SRSNFG 2023 საგამომცემლო სახელმწიფო სამეცნიერო საგრანტო კონკურსი <https://rustaveli.org.ge/geo/mimdinare-konkursebi/230714022321fondi-atskhadebs-sagamomtsemlo-sakhelmtsifo-sametsniero-grantebis-shesakheb-sagranto-konkurss>
* Mieroszewski Center-ის სასტიპენდიო პროგრამა მკვლევრებისთვის
* ელსევიერის მიერ შემოთავაზებული ვებინარები მკვლევრებისთვის <https://www.elsevier.com/hubs/central-and-eastern-europe-customer-hub/georgia?dgcid=RN_RSS_Sourced_400005497&utm_campaign=RN_RSS_Sourced_400005497&utm_medium=email&utm_dgroup=ML_RIS_EG_20230919_DL_100004404&utm_acid=275824262&utm_source=AC&utm_in=DM410455>
* 8th International Scientific-Practical Conference "Aspects of Sustainable Development: Theory and Practice" <https://sites.google.com/view/conference-utena2024/en>
* საქართველოს ინოვაციების და ტექნოლოგიების სააგენტო -„ტექნოლოგიების გადაცემის პროგრამა" <https://gita.gov.ge/programs/teknologiebis-gadatsemis-programa-omkqy8B9p>
* პოლონეთის რესპუბლიკის ლეინ კირკლენდის სასტიპენდიო და კვლევითი პროგრამები - 2024-2025 <https://leadersofchange.pl/>
* The International Fellowships 2024 <https://www.thebritishacademy.ac.uk/funding/international-fellowships/>
* TWA Research Grants Programme in Basic Sciences: Individuals <https://twas.org/opportunity/twas-research-grants-programme-basic-sciences-individuals>
* The Postdoctoral Program “Social Sciences and Humanities in a Post-Crisis Period” <https://euinstitute.net/postdoc/>
* 1st RethinkBlue Conference - Zadar, Croatia <https://conference.unizd.hr/rethinkblue/>
* სტატიებისა და თარგმანების მიღება ინტერდისციპლინარული სამეცნიერო ჟურნალისთვის - "ორბელიანი"
* კავკასიის უნივერსიტეტის IX წლიური საერთაშორისო სამეცნიერო კონფერენცია - "მეცნიერება - მდგრადი განვითარებისთვის 2024 <https://www.cu.edu.ge/ka/survey/international-scientific-conference-science-for-sustainable-development-2024>
* გერმანიის ფედერაციული რესპუბლიკის განათლებისა და კვლევების სამინისტროს კონკურსი - "European Research Framework Programs and other European research initiatives (Bridge2ERA-EaP)" <https://bsu.edu.ge/sub-45/page/20156/index.html>
* MSCA COFUND Programme "Connect with Wallonia-Come 2 Wallonia" (C2W) <https://euraxess.ec.europa.eu/worldwide/australia-nz/news/30-postdoctoral-positions-available-various-domains-within-msca-cofund>
* 23rd Annual International Scientific Conference on "Information Technologies and Management" <https://ismaitm.lv/registration/>
* International Conference on "Modern Pharmacy: Issues, Challenges and Expectations 2024" <https://lsmu.lt/en/events/international-conference-contemporary-pharmacy-issues-challenges-and-expectations-2024/>
* მე-7 საერთაშორისო საზაფხულო სკოლა "ქართული ხელნაწერები"
* XXV International Scientific Conference of Turiba University “THE AGE OF INSECURITY: FROM RISKS TO GROWTH” <https://www.turiba.lv/en/research/scientific-conference/history-of-scientific-conferences/xxv-international-scientific-conference-of-turiba-university-the-age-of-insecurity-from-risks-to-growth>
* CALPER Webinars- Advances in World Language Pedagogy <https://calper.la.psu.edu/professional-development/advances-in-world-language-pedagogy/2024-2/>
* მარი სკლოდოვსკას პოსტდოქტორული სასტიპენდიო პროგრამა (Maria Sklodowska-Curie Actions (MSCA) Postdoctoral Fellowships 2024) <https://marie-sklodowska-curie-actions.ec.europa.eu/calls/msca-postdoctoral-fellowships-2024>
* მე-3 საერთაშორისო საგაზაფხულო სკოლის "აფხაზეთი: უძველესი დროიდან დღემდე (ისტორიულკულტუროლოგიური ასპექტები)" <https://docs.google.com/document/d/1SUDudG_Y1nLRSXeiEM0OesHNWwUTnVWA/edit?pli=1&urp=gmail_link>
* International Scientific-Practical Conference "Eurointegration in Art, Science and Education: Experience, Development Perspectives" <https://www.ku.lt/en/events/international-scientific-practical-conference-eurointegration-in-art-science-and-education-experience-development-perspectives>
* 4th international scientific conference EVIDENCE-BASED PRACTICE: FROM HEALTH TO SOCIAL WELL-BEING <https://sites.google.com/view/ebpfhswb/home>
* Egyptology for not Egyptologists: base training in Archaeology, History and Language of Ancient Egypt <https://www.unipi.it/index.php/humanities/item/24464-egyptology-for-not-egyptologists>
* Gerda Henkel Foundation - General Research Grant: Scholarship <https://www.gerda-henkel-stiftung.de/en/researchscholarships>
* ჩეხეთის სასტიპენდიო პროგრამა 2024-2025 სასწავლო წლისთვის <https://iec.gov.ge/%E1%83%9E%E1%83%A0%E1%83%9D%E1%83%92%E1%83%A0%E1%83%90%E1%83%9B%E1%83%94%E1%83%91%E1%83%98/2024-2025-%E1%83%A1%E1%83%90%E1%83%A1%E1%83%AC%E1%83%90%E1%83%95%E1%83%9A%E1%83%9D-%E1%83%AC%E1%83%94%E1%83%9A%E1%83%98/Czechia_2024-2025>
* SNU President Fellowship Program Fall 2024 <https://en.snu.ac.kr/admission/overview/notice?md=v&bbsidx=145793>
* KiTE - Kiel Training for Excellence: A postdoc career development programme [https://www.uni-kiel.de/en/research/early-career-researchers/kite#](https://www.uni-kiel.de/en/research/early-career-researchers/kite)
* Ikerbasque Research Fellows 2024 <https://euraxess.ec.europa.eu/worldwide/australia-nz/news/20-long-term-postdoctoral-fellowships-available-all-research-fields>
* ჩინეთის მთავრობის სტიპენდია "Youth of Excellence Scheme 2023-2024" <https://www.campuschina.org/content/details3_790440.html?fbclid=IwAR1mnGMt99aAOlQM5R-XPIX6qKtAM6R6imZ8hGM-NQNTGa3baLXoa3xEa4o>
* 4th international scientific conference EVIDENCE-BASED PRACTICE: FROM HEALTH TO SOCIAL WELL-BEING <https://sites.google.com/view/ebpfhswb/home>
* შოთა რუსთაველის საქართველოს ეროვნული სამეცნიერო ფონდისა და გერმანიის აკადემიური გაცვლის სამსახურის ერთობლივი "Rustaveli-DAAD"-ის სასტიპენდიო პროგრამის 2024 წლის საგრანტო კონკურსი <https://rustaveli.org.ge/geo/siakhleebi/shota-rustavelis-saqartvelos-erovnuli-sametsniero-fondisa-da-germaniis-akademiuri-gatsvlis-samsakhuris-ertoblivi-Rustaveli-DAAD-is-sastipendio-programis-2024-tslis-sagranto-konkursi>
* შოთა რუსთაველის საქართველოს ეროვნული სამეცნიერო ფონდის 2024 წლის კავკასიოლოგიის მიმართულებით სამეცნიერო კვლევითი პროექტების ხელშეწყობისა და საერთაშორისო სამეცნიერო ღონისძიებების საგრანტო კონკურსი <https://rustaveli.org.ge/geo/siakhleebi/fondi-atskhadebs-2024-tslis-kavkasiologiis-mimartulebit-sametsniero-kvleviti-proeqtebis-khelshetskobisa-da-saertashoriso-sametsniero-ghonisdziebebis-sagranto-konkurss>
* შოთა რუსთაველის საქართველოს ეროვნული სამეცნიერო ფონდი-საქართველოს ოკუპირებული ტერიტორიების შემსწავლელი სამეცნიერო კვლევითი პროექტების ხელშეწყობისა და საერთაშორისო სამეცნიერო ღონისძიებების საგრანტო კონკურსი 2024 <https://rustaveli.org.ge/geo/siakhleebi/fondi-atskhadebs-2024-tslis-saqartvelos-okupirebuli-teritoriebis-shemstsavleli-sametsniero-kvleviti-proeqtebis-khelshetskobisa-da-saertashoriso-sametsniero-ghonisdziebebis-sagranto-konkurss>
* შოთა რუსთაველის საქართველოს ეროვნული სამეცნიერო ფონდი - ფუნდამენტური კვლევებისათვის სახელმწიფო სამეცნიერო გრანტების კონკურსი 2024 <https://rustaveli.org.ge/geo/siakhleebi/fondi-atskhadebs-fundamenturi-kvlevebisatvis-sakhelmtsifo-sametsniero-grantebis-2024-tslis-konkurss>
* შოთა რუსთაველის საქართველოს ეროვნული სამეცნიერო ფონდისა და საქართველოს ფრანგული ინსტიტუტის ერთობლივი კვლევითი სტაჟირების პროგრამის საგრანტო კონკურსი <https://rustaveli.org.ge/geo/siakhleebi/shota-rustavelis-saqartvelos-erovnuli-sametsniero-fondisa-da-saqartvelos-franguli-institutis-ertoblivi-kvleviti-stajirebis-programis-sagranto-konkursi>
* 2024 წლის ახალგაზრდა მეცნიერთა კვლევების გრანტით დაფინანსების კონკურსი <https://rustaveli.org.ge/geo/siakhleebi/fondi-atskhadebs-2024-tslis-akhalgazrda-metsnierta-kvlevebis-grantit-dafinansebis-konkurss>
* იაპონიის მიერ გამოცხადებული სასტიპენდიო პროგრამა <https://www.mif-japan.org/en/fellowship/announcement/>
* თურქეთის რესპუბლიკის მიერ გამოცხადებული საგრანტო პროგრამები <https://www.mes.gov.ge/content.php?id=13701&lang=geo>
* Fernand Braudel Senior Fellowships <https://www.eui.eu/apply?id=fernand-braudel-senior-fellowships>
* ლიტვური ენისა და კულტურის საზაფხულო სკოლის 2024 <https://balticsummeruniversity.com/>
* Advances Research Opportunities Programs-ის სასტიპენდიო პროგრამა <https://www.rwth-aachen.de/cms/root/studium/Im-Studium/Stipendien-Foerderung/~fhgwb/Advanced-Research-Opportunities-Program/?lidx=1>
* 28th Student Conference by the Department of International Economic Relations (Dimitar A. Tsenov Academy of Economics) <https://sites.google.com/view/mioconference>
* “ქალები მეცნიერებაში“ - განსაკუთრებული მიღწევებისათვის ბიოქიმიისა და მოლეკულური ბიოლოგიის მიმართულებით - 2024 წლის შოთა რუსთაველის საქართველოს ეროვნული სამეცნიერო ფონდის პრემიის კონკურსი <https://rustaveli.org.ge/geo/siakhleebi/fondi-atskhadebs-2024-tslis-shota-rustavelis-saqartvelos-erovnuli-sametsniero-fondis-premiis-konkurss-qalebi-metsnierebashi-gansakutrebuli-mightsevebisatvis-bioqimiisa-da-molekuluri-biologiis-mimartulebit>
* 2024 წლის საქართველოს საზღვრისპირა რეგიონების შემსწავლელი სამეცნიერო კვლევითი პროექტების ხელშეწყობისა და საერთაშორისო სამეცნიერო ღონისძიებების საგრანტო კონკურსი <https://rustaveli.org.ge/geo/siakhleebi/fondi-atskhadebs-2024-tslis-saqartvelos-sazghvrispira-regionebis-shemstsavleli-sametsniero-kvleviti-proeqtebis-khelshetskobisa-da-saertashoriso-sametsniero-ghonisdziebebis-sagranto-konkurss>
* მაცუმაეს საერთაშორისო ფონდის 2025 წლის სასტიპენდიო პროგრამა <https://www.mif-japan.org/en/fellowship/announcement/>
* სლოვაკეთის რესპუბლიკის ეროვნული სასტიპენდიო პროგრამა - 2024/25 სასწავლო წელი <https://www.scholarships.sk/en/main/programme-terms-and-conditions/foreign-applicants>
* DEMOCRACY COMMISSION SMALL GRANTS—EDUCATION FOR KNOWLEDGE-BASED ECONOMIC GROWTH <https://ge.usembassy.gov/demcomedu/>
* Second International Excellence School <http://iiq.gov.ge/wp-content/uploads/2024/04/Call-for-abstracts_2nd-IES.pdf>
* მეოთხე საერთაშორისო სამეცნიერო-პრაქტიკული კონფერენცია (ISPC 2024) <https://eeu.edu.ge/portfolio/konferencia-7/>
* International Senior Fellowship Programme 2025/2026 <https://www.college-uaruhr.de/fellowship/application/call-for-applications>
* საგრანტო კონკურსი - საქართველოს მთიანი რეგიონების სკოლებში მეცნიერების პოპულარიზაცია და სამეცნიერო კვლევის სტიმულირება <https://rustaveli.org.ge/geo/mimdinare-konkursebi/fondi-atskhadebs-2024-tslis-saqartvelos-mtiani-regionebis-skolebshi-metsnierebis-popularizatsia-da-sametsniero-kvlevis-stimulireba-sagranto-konkurss>
* საერთაშორისო კონფერენცია: "აკაკი ჩხენკელი - 150" <https://www.tsu.ge/ka/news/%E1%83%A1%E1%83%90%E1%83%94%E1%83%A0%E1%83%97%E1%83%90%E1%83%A8%E1%83%9D%E1%83%A0%E1%83%98%E1%83%A1%E1%83%9D-%E1%83%99%E1%83%9D%E1%83%9C%E1%83%A4%E1%83%94%E1%83%A0%E1%83%94%E1%83%9C%E1%83%AA%E1%83%98%E1%83%90--%E2%80%9E%E1%83%90%E1%83%99%E1%83%90%E1%83%99%E1%83%98-%E1%83%A9%E1%83%AE%E1%83%94%E1%83%9C%E1%83%99%E1%83%94%E1%83%9A%E1%83%98---150%E2%80%9C->
* 2024 წლის საკონფერენციო გრანტები - შოთა რუსთაველის საქართველოს ეროვნული სამეცნიერო ფონდი <https://rustaveli.org.ge/geo/siakhleebi/fondi-atskhadebs-sakonferentsio-grantebis-2024-tslis-konkurss>
* შოთა რუსთაველის ეროვნული სამეცნიერო ფონდისა და იტალიის კვლევების ეროვნული საბჭოს (CNR) ერთობლივი კონკურსი <https://rustaveli.org.ge/geo/siakhleebi/240515103610shota-rustavelis-erovnuli-sametsniero-fondisa-da-italiis-kvlevebis-erovnuli-sabchos-CNR-ertoblivi-konkursi>
* 2024 წლის შავი ზღვისა და ზღვისპირა რეგიონის კვლევების საგრანტო კონკურსი „შავი ზღვის ლურჯი განვითარება“ <https://rustaveli.org.ge/geo/siakhleebi/fondi-atskhadebs-2024-tslis-shavi-zghvisa-da-zghvispira-regionis-kvlevebis-sagranto-konkurss-shavi-zghvis-lurdji-ganvitareba>
* საერთაშორისო კონფერენცია ETECH 2024 <https://etech.eka.edu.lv/>
* საერთაშორისო სტუდენტური კონფერენცია "ურთიერთობათა და კონფლიქტების  
  დარეგულირებისათვის" <https://www.tsu.ge/ka/news/XIII-%C2%A0%E1%83%A1%E1%83%90%E1%83%94%E1%83%A0%E1%83%97%E1%83%90%E1%83%A8%E1%83%9D%E1%83%A0%E1%83%98%E1%83%A1%E1%83%9D-%E1%83%A1%E1%83%A2%E1%83%A3%E1%83%93%E1%83%94%E1%83%9C%E1%83%A2%E1%83%A3%E1%83%A0%E1%83%98-%C2%A0%E1%83%99%E1%83%9D%E1%83%9C%E1%83%A4%E1%83%94%E1%83%A0%E1%83%94%E1%83%9C%E1%83%AA%E1%83%98%E1%83%90>
* ევროპის ინოვაციებისა და ტექნოლოგიების ინსტიტუტის საინფორმაციო დღე (EIT)  
  <http://horizoneurope.org.ge/ka/news/79>
* JRC-ის საზაფხულო სკოლა  
  <https://joint-research-centre.ec.europa.eu/jrc-summer-school-sustainable-finance/summer-school-sustainable-finance-2024-06-27_en>
* სულხან-საბა ორბელიანის საერთაშორისო კვირეული 2024 <https://www.sabauni.edu.ge/ka/content/internatsionalizatsia/saertashoriso-kvireuli-2024>
* 2024 წლის დოქტორანტურის საგანმანათლებლო პროგრამების დაფინანსების კონკურსი <https://rustaveli.org.ge/geo/siakhleebi/fondi-atskhadebs-2024-tslis-doqtoranturis-saganmanatleblo-programebis-dafinansebis-konkurss>
* მეცნიერების და ტექნოლოგიების ევროპული თანამშრომლობის ასოციაცია COST <https://rustaveli.org.ge/geo/anonsebi/metsnierebis-da-teqnologiebis-evropuli-tanamshromlobis-asotsiatsia>
* საქართველოს ეროვნული არქივი - IX საერთაშორისო სამეცნიერო კონფერენცია 2024 <https://archive.gov.ge/ge/ix-saertashoriso-konferentsia-1>
* სეულის ეროვნული უნივერსიტეტი - საპრეზიდენტო სადოქტორო სტიპენდიები 2025 წლის საგაზაფხულო სემესტრისთვის <https://en.snu.ac.kr/admission/overview/notice?md=v&bbsidx=147651>
* საქართველოს ეროვნული თავდაცვის აკადემია "სამხრეთ კავკასიის და შავი ზღვის უსაფრთხოების კონფერენცია" <https://eta.edu.ge/ge/news/read/1489/saertashoriso-konferencia>
* ჰეგელის კონგრესი 2024<https://hegel-kongress.gtu.ge/ge>
* ევროპული კვლევების საბჭოს (ERC) 2025 წლის სამუშაო პროგრამა <https://erc.europa.eu/news-events/news/erc-work-programme-2025-adopted>
* შოთა რუსთაველის საქართველოს ეროვნული სამეცნიერო ფონდისა და ოქსფორდის უნივერსიტეტის 2024 წლის ერთობლივი კვლევითი საგრანტო კონკურსი <https://rustaveli.org.ge/geo/siakhleebi/fondi-atskhadebs-shota-rustavelis-saqartvelos-erovnuli-sametsniero-fondisa-da-oqsfordis-universitetis-saqartvelos-shemstsavleli-metsnierebebis-ertoblivi-kvleviti-programis-2024-tslis-sagranto-konkurss>

1. 2024 წლის 19-23 თებერვალს უნივერსიტეტის აკადემიური და მოწვეული პერსონალისთვის ჩატარდა ონალინ ვორქშოპი თემაზე „სამეცნიერო ეთიკა სასწავლო და კვლევით საქმიანობაში", რომელსაც უძღვებოდა კომპანია Innovative Educational Connections პროექტების მენეჯერი, მაია მეტრეველი. შეხვედრის მიზანი იყო მონაწილეებისთვის ინფორმაციის მიწოდება საგანმანათლებლო და სამეცნიერო სფეროში არსებული აკადემიური კეთილსინდისიერების პოლიტიკის, აკადემიური გამოცდილებისა და პრევენციის საშუალებების შესახებ. მონაწილეებთან ასევე გაზიარდა ინფორმაცია ელექტრონული სამეცნიერო რესურსების გამოყენებასთან, სამეცნიერო ნაშრომებისა და ჟურნალების გამოქვეყნებასთან დაკავშირებით.
2. 2024 წლის 4 აპრილს უნივერსიტეტის აკადემიური და მოპწვეული პერსონალისთვის ჩატარდა ონლაინ ვორქშოპი თემაზე „სტუდენტთა მხარდაჭერა, ხელმძღვანელობა და მენტორობა სასწავლო და კვლევით საქმიანობაში". ვორქშოპს უძღვებოდა ესტონეთის სიცოცხლის შემსწავლელ მეცნიერებათა უნივერსიტეტის, სავეტერინარო მედიცინისა და ცხოველთა მეცნიერებათა ინსტიტუტის, ვეტერინარული ბიომედიცინისა და საკვების ჰიგიენის კათედრის უფროსი, ლექტორი კრისტი პრააკლე. ვორქშოპის მიზანი იყო მონაწილეებისთვის ინფორმაციის მიწოდება იმ აუცილებელი ცოდნისა და უნარების შესახებ, რომელიც ხელს შეუწყობს მათ გახდნენ წარმატებული მენტორები სტუდენტებისთვის.
3. 2024 წლის 8 აპრილი-31 მაისის პერიოდში უნივერსიტეტის აკადემიური და მოწვეული პერსონალისთვის ჩატარდა ონლაინ კურსი „რაოდენობრივ მონაცემთა ანალიზი SPSS-ში", რომელსაც უძღვებოდა ევროპის უნივერსიტეტის მოწვეული ლექტორი, სტატისტიკოსი და მონაცემთა ანალიტიკოსი, ცვატა ბერძენიშვილი. კურსის მიზანი იყო მონაწილეები გაცნობოდნენ მონაცემთა დამუშავებისა და სტატისტიკური ანალიზის განხორციელების ძირითად მეთოდებს SPSS პროგრამის გამოყენებით.
4. 2024 წლის 1-2 მაისს სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის ხელშეწყობის ცენტრის მიერ განხორციელდა საინფორმაციო შეხვედრები მედიცინის ფაკულტეტის დეპარტამენტის ხელმძღვანელებთან სამეცნიერო ჟურნალების შერჩევისა და სამეცნიერო სტატიების გამოქვეყნების ეტაპების გაცნობის მიზნით. საინფორმაციო შეხვედრების განმავლობაში მონაწილეები გაეცნენ იმფაქტ-ფაქტორიანი სამეცნიერო ჟურნალების შერჩევის და „მტაცებელი" ჟურნალების ამოცნობის პრინციპებს.
5. 2024 წლის 28 მაისს უნივერსიტეტის აკადემიური და მოწვეული პერსონალისთვის ჩატარდა ონლაინ ვორქშოპი თემაზე „მენტორინგი და სამეცნიერო ნაშრომის ხელმძღვანელობა", რომელსაც გაუძღვა იურისტი, შპს „წარმატების ჰაბი"-ს დამფუძნებელი, პერსონალური და პროფესიური განვითარების მენტორი, ქეთევან ჩომახაშვილი. ვორქშოპის მიზანი იყო მონაწილეები გაცნობოდნენ ინფორმაციას მენტორინგისა და ხელმძღვანელობის პრინციპების შესახებ.
6. 2024 წლის 17 ივნისს უნივერსიტეტის აკადემიური და მოწვეული პერსონალისთვის ჩატარდა ონლაინ ვებინარი თემაზე „ხელოვნური ინტელექტის ინსტრუმენტების ეთიკური გამოყენება სასწავლო პროცესში", რომელსაც უძღვებოდა ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიზნესის, ტექნოლოგიებისა და განათლების ფაკულტეტის ასისტენტ-პროფესორი, გიგა ხოსიტაშვილი. ვებინარის მიზანი იყო მონაწილეებისთვის ხელოვნური ინტელექტის ეთიკურ გამოყენების საკითხების გაცნობა, ხელოვნური ინტელექტის მიერ გენერირებული ტექსტების დეტექციის სირთულების გაცნობა და აღნიშნულ თემაზე უახლესი სამეცნიერო კვლევების შედეგების გაზიარება.
7. ცენტრი კონსულტაციას უწევს უნივერსიტეტის აკადემიურ, სამეცნიერო და მოწვეულ პერსონალს პლაგიატის შემოწმების მიზნით ელექტრონული პლატფორმის: <https://www.turnitin.com/> გამოყენების საკითხებზე.

გამოკითხვის შედეგების, შედეგების ანალიზისა და რეაგირებების შესახებ დეტალებისთვის იხ. დანართი 18 - პერსონალის განვითარების ხელშეწყობის ღნისძიებების შესახებ ანგარიშები, სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის ხელშეწყობის ცენტრის მიერ პერსონალის გამოკითხვის შედეგები, შედეგების ანალიზი, სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის ხელშეწყობის ცენტრის ანგარიში პერსონალის განვითარების ხელშეწყობის მიზნით ჩატარებული ღინისძიებების შესახებ.

**3.2.2. აკადემიური და მოწვეული პერსონალის შეფასება პროფესიული განვითარებისა და აკადემიური საქმიანობის მიხედვით.** აკადემიური და მოწვეული პერსონალის შეფასება პერსონალის შეფასების ზემოაღნიშნული წესის შესაბამისად ასევე ხორციელდება მათი აკადემიური საქმიანობის მიხედვით, რაც გულისხმობს პერსონალის შეფასებას სტუდენტის, დეკანის, პროგრამის ხელმძღვანელის, საგამოცდო ცენტრის თანამშრომლებისა და სასწავლო პროცესის მართვის მენეჯერების მიერ. აღნიშნული ადმინისტრაციული პერსონალი აფასებს აკადემიური და მოწვეული პერსონალის მათთან თანამშრომლობის, აკადემიური პროცესის სათანადოდ წარმართვის საკითხებს წინასწარ შემუშავებული კითხვარების გამოყენებით, ხოლო სტუდენტები, ასევე წინასწარ შემუშავებული კითხვარების გამოყენებით, აფასებენ სასწვლო კურსის წარმართვის პროცესში ლექტორით კმაყოფილების საკითხს, მათ მიერ გამოყენებულ სწავლებისა და შეფასების მეთოდებს, ლექტორის მიერ ლექციის წარმართვის, ახსნის, ცოდნის გადაცემის უნარებს და ა.შ. გამოკითხვის პროცესის უზრუნველყოფის მიზნით ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური იყენებს ევროპის უნივერსიტეტის ელექტრონულ საინფორმაციო სისტემას: <https://eunsis.eun.edu.ge/> და ელექტრონულ პლატფორმას: <https://www.surveymonkey.com/>. შეფასების შედეგები ჯამდება ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ და დგება აკადემიური და მოწვეული პერსონალის სემესტრული და წლიური რეიტინგი ფაკულტეტების მიხედვით. აკადემიური პერსონალის საბოლოო შეფასებებში განსაზღვრული პროცენტული წილი ეთმობა პერსონალის სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის შეფასების შედეგებს (ზემოაღწერილი პროცედურის შესაბამისად) და პროფესიული განვითარების შეფასების შედეგებს, ხოლო მოწვეული პერსონალის შემთხვევაში, მხოლოდ პროფესიული განვითარების შეფასების შედეგებს. პროფესიული განვითარების შეფასების მიზნით ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების ფარგლებში შემუშავებულია შესაბამისი ფორმა, რომელიც განსაზღვრავს პროფესიული განვითარების შესაძლო აქტივობებს, თითოეულ აქტივობას განესაზღვრება შესაბამისი ქულა, აქტივობის მასშტაბებისა და მნიშვნელობიდან გამომდინარე. შესაძლებელია პერსონალის მიერ ისეთი აქტივობის მითითებაც, რომელიც არ არის განსაზღვრული ანგარიშის ფორმით. ასეთი აქტივობის ქულა განისაზღვრება კომისიური წესით. ანგარიშებს აკადემიური და მოწვეული პერსონალისგან გამოითხოვს ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური, სამსახურის ინიცირებით და რექტორის მიერ დამტკიცებული კომისიის მიერ კი ხდება პერსონალისგან მიღებული ანგარიშების გაანალიზება და საბოლოო შედეგების განსაზღვრა. ხდება შეფასების შედეგების გათვალისწინება პერსონალის წლიური რეიტინგის დადგენაში.

პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის შეფასების საბოლოო შედეგები გამოიყენება პერსონალის წახალისების მიზნით, კერძოდ სამი საუკეთესო შედეგის მქონე აკადემიური და მოწვეული პერსონალისთვის თითოეულ ფაკულტეტზე განსაზღვრულია ფულადი ჯილდოები. აკადემიური და მოწვეული პერსონალის პროფესიული განვითარება და აკადემიური საქმიანობა შეფასდა 2023-2024 აკადემიური წლის შემოდგომის და გაზაფხულის სემესტრის ბოლოს, დაჯამებულია წლიური შეფასების შედეგებიც.

პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის 2023-2024 აკადემიური წლის შეფასების შედეგები მეტწილად დადებითია და შემდეგნაირად გამოიყურება:

აკადემიური და მოწვეული პერსონალის შეფასების საბოლოო შედეგები გამოიყენება შემდეგნაირად:

1. შეფასების შედეგები გაეგზავნათ პროგრამის ხელმძღვანელებსა და დეკანებს შესწავლისა და რეაგირებისთვის. ფაკულტეტის დეკანი რეაგირების ანგარიშს წარუდგენს ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურს რეაგირების პროცესების მონიტორინგისა და შეფასების მიზნით.

დეკანების მიერ წარმოდგენილია 2023-2024 აკადემიური წლის შეფასების შედეგებზე რეაგირების ანგარიშები. ანგარიშში აღწერილია გამოვლენილი საყურადღებო შედეგების გაუმჯობესების მიზნით, პროგრამის ხელმძღვანელებთან და სხვა სტრუქტურულ ერთეულებთან თანამშრომლობით, უკვე განხორციელებული აქტივობები (მაგ. კომუნიკაცია ლექტორებთან, ინდივიდუალური შეხვედრები, ლექტორთან კომუნიკაციით სასწავლო კურსის ფარგლებში გამოყენებული ლიტერატურის ცვლილება, სილაბუსის გადახედვა, კომუნიკაცია სტუდენტებთან, სააუდიტორო საქმიანობის შეფასება - ლექციაზე დასწრება, სწავლების ინოვაციური მეთოდების ტრენინგ-ცენტრის მიერ ორგანიზებულ შესაბამის ტრენინგ-მოდულებზე დასწრების შეთავაზება და ა.შ.), ასევე, სამომავლო რეაგირების გეგმა (დეტალებისთვის იხ. დანართი 5 - აკადემიური და მოწვეული პერსონალის შეფასების შედეგები, შეფასების შედეგებზე რეაგირების ანგარიშები).

1. აკადემიური და მოწევეული პერსონალის საქმიანობის წლიური შეფასების შედეგების რანჟირების საფუძველზე, თითოეულ ფაკულტეტზე სამი საუკეთესო შედეგის მქონე აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალს, წახალისების მიზნით, გადაეცემა ფულადი ჯილდო (აკადემიური პერსონალი: I ადგილი - 1500 ლარი, II ადგილი - 1000 ლარი, III ადგილი - 500 ლარი; მოწვეული პერსონალი: I ადგილი - 1000 ლარი, II - ადგილი - 700 ლარი, III ადგილი - 400 ლარი). ფინანსური ჯილდო არ გაიცემა იმ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალზე, რომელიც შესაბამისი აკადემიური წლის რომელიმე სემესტრში არ შეფასდა სტუდენტის მიერ, რითიც დაწესებულება ხაზს უსვამს შეფასების პროცესში სტუდენტის მონაწილეობის მნიშვნელობას. ფინანსური ჯილდო ასევე არ გაიცემა იმ შემთხვევაში თუ პერსონალის საბოლოო წლიური შეფასება 4 ქულაზე ნაკლებია.

ზემოაღნიშნული ფაქტორების გათვალისწინებით, 2023-2024 აკადემიური წლის შეფასების შედეგებზე დაყრდნობით დაჯილდოვდა საუკეთესო შედეგების მქონე 15 აკადემიური პერსონალი და 11 მოწვეული პერსონალი. ფაკულტეტების მიხედვით დაჯილდოვებული პერსონალის რაოდენობა შემდეგნაირად ნაწილდება: მედიცინის ფაკულტეტის საუკეთესო შედეგების მქონე 3 აკადემიური და 3 მოწვეული პერსონალი; სტომატოლოგიის ფაკულტეტის საუკეთესო შედეგების მქონე 3 აკადემიური და 3 მოწვეული პერსონალი; სამართლის, ჰუმანიტარულ და სოციალურ მეცნიერებათა ფაკულტეტის საუკეთესო შედეგების მქონე 3 აკადემიური და 3 მოწვეული პერსონალი; ბიზნესისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტის საუკეთესო შედეგების მქონე 3 აკადემიური და 2 მოწვეული პერსონალი და სავეტერინარო მედიცინის ფაკულტეტის საუკეთესო შედეგების მქონე 3 აკადემიური პერსონალი. სულ დაჯილდოვდა ევროპის უნივერსიტეტში მოქმედი საგანმანათლებლო პროგრამების განმახორციელებელი 26 აკადემიური და მოწვეული პერსონალი.

2023-2024 აკადემიური წლის შეფასების შედეგების მიხედვით პროგრამის განმახორციელებელი აკადემიური და მოწვეული პერსონალის დაჯილდოვების თანხამ ჯამში შეადგინა 23 000 ლარი.

ფაკულტეტების მიხედვით დაჯილდოვების თანხები შემდეგნაირად ნაწილდება: სამართლის, ჰუმანიტარულ და სოციალურ მეცნიერებათა ფაკულტეტის პერსონალის დაჯილდოვების თანხამ შეადგინა 5 100 ლარი: აკადემიური პერსონალი - 3 000 ლარი და მოწვეული პერსონალი - 2 100 ლარი; ბიზნესისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტის პერსონალის დაჯილდოვების თანხამ შეადგინდა 4 700 ლარი: აკადემიური პერსონალი - 3 000 ლარი და მოწვეული პერსონალი - 1 700 ლარი; მედიცინის ფაკულტეტის პერსონალის დაჯილდოვების თანხა განისაზღვრა 5 100 ლარით: აკადემიური პერსონალი - 3 000 ლარი და მოწვეული პერსონალი - 2 100 ლარი; სტომატოლოგიის ფაკულტეტის პერსონალის დაჯილდოვების თანხა განისაზღვრა ასევე 5 100 ლარით: აკადემიური პერსონალი - 3 000 ლარი და მოწვეული პერსონალი - 2 100 ლარი, ხოლო სავეტერინარო მედიცინის ფაკულტეტის პერსონალის დაჯილდოვების თანხამ შეადგინა 3000 ლარი (აკადემიური პერსონალი).

**შენიშვნა:** როგორც უკვე აღინიშნა, ფინანსური ჯილდო არ გაიცემა იმ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალზე, რომელიც შესაბამისი აკადემიური წლის რომელიმე სემესტრში არ შეფასდა სტუდენტის მიერ, რითიც დაწესებულება ხაზს უსვამს შეფასების პროცესში სტუდენტის მონაწილეობის მნიშვნელობას. ფინანსური ჯილდო ასევე არ გაიცემა იმ შემთხვევაში თუ პერსონალის საბოლოო წლიური შეფასება 4 ქულაზე ნაკლებია. რეიტინგში მაღალი შეფასების მქონე პერსონალის რაოდენობასთან შედარებით ნაკლები და ამასთანავე, წესით განსაზღვრულისგან ნაკლები რაოდენობის პერსონალის დაჯილდოვება განაპირობა სწორედ აღნიშნულმა მიზეზებმა.

2023-2024 აკადემიური წლის შეფასების შედეგები ევროპის უნივერსიტეტის მიერ განთავდა უნივერსიტეტის ოფიციალურ ვებ-გვერდზე და შესაბამისად აღნიშნული ინფორმაცია საჯაროდ ხელმისაწვდომია: სამართლის, ჰუმანიტარულ და სოციალურ მეცნიერებათა ფაკულტეტის აკადემიური და მოწვეული პერსონალის სარეიტინგო სია: <https://eu.edu.ge/fakultetebi/samartlis-humanitarul-da-socialur-mecnerebata-fakulteti/wliuri-reitingi/>; ბიზნესისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტის აკადემიური და მოწვეული პერსონალის სარეიტინგო სია: <https://eu.edu.ge/fakultetebi/biznesisa-da-teqnologiebis-fakulteti/wliuri-reitingi/>; მედიცინის ფაკულტეტის აკადემიური და მოწვეული პერსონალის სარეიტინგო სია: <https://eu.edu.ge/fakultetebi/medicinis-fakulteti/wliuri-reitingi/>; სტომატოლოგიის ფაკულტეტის აკადემიური და მოწვეული პერსონალის სარეიტინგო სია: <https://eu.edu.ge/fakultetebi/stomatologiis-fakulteti/wliuri-reitingi/>; სავეტერინარო მედიცინის ფაკულტეტის პერსონალის სარეიტინგო სია: <https://eu.edu.ge/fakultetebi/saveterinaro-medicinis-fakulteti/wliouri-reitingi/>. ინფორმაციის საჯაროობა უნივერსიტეტის ადმინისტრაციის შეხედულებით ზრდის როგორც სტუდენტთა მოტივაციას მიიღონ აქტიური მონაწილეობა უნივერსიტეტის მიერ ჩატარებულ კვლევებსა და გამოკითხვის პროცესში, ასევე, ზრდის პერსონალის მოტივაციას გააუმჯობესონ სტუდენტებისა და ადმინისტრაციის კმაყოფილება და შეფასების შედეგები.

**3.2.3. ნაშრომის ხელმძღვანელების შეფასება სტუდენტების მიერ.** 2020-2021 აკადემიური წლიდან ხრისხის უზრუნველყოფის მექანიზმებს, კერძოდ კმაყოფილების კვლევების ჩატარების სახელმძღვანელოს დაემატა სტუდენტთა გამოკითხვა საბაკალავრო და სამაგისტრო ნაშრომების ხელმძღვანელების შეფასების მიზნით. აღნიშნული გამოკითხვის მიზანია შეფასედეს სტუდენტების მიერ მათი ხელმძღვანელთან მუშაობა რამდენიმე მიმართულებით: ხელმძღვანელის მიერ სილაბუსით განსაზღვრული საკონტაქტო საათების შესრულება, ნაშრომის სილაბუსის, მიზნების, სწავლის შედეგების, ნაშრომის შეფასების სისტემის შესახებ სრულყოფილი ინფორმაციის მიწოდება, ნაშრომის შესრულების დაგეგმვის, ნაშრომის სტრუქტურის მომზადების პროცესში, ნაშრომის კვლევის მეთოდოლოგიისა და მეთოდების განსაზღვრის პროცესში დახმარება, ნაშრომის შესრულებისთვის აუცილებელი მასალების მოძიების გზების შესახებ მიმართულებების მიცემა, სამეცნიერო ელქტრონული ბაზების ხელმისაწვდომობისა და მათი საშუალებით მასალების მოძიების შესაძლებლობების შესახებ ინფორმაციის მიწოდება, შესრულებული სამუშაოს შესახებ რეგულარული უკუკავშირის მიწოდება, ხელმძღვანელისგან მიღებული კონსულტაციების, განმარტებების, მიმართულებების, დავალებების, შესრულებულ დავალებებზე მიღებული შენიშვნების, განმარტებების, უკუკავშირის მნიშვნელობა ნაშრომის შესრულებისა და დახვეწის პროცესში, ხელმძღვანელის მხრიდან აკადემიური კეთილსინდისიერების, წყაროს მითითების, პლაგიატის საკითხებზე ყურადღების გამახვილება. სტუდენტი ამასთანავე აფასებს ხელმძღვანელთან მუშაობით ზოგად კმაყოფილებას და აქვს შესაძლებლობა გამოთქვას დამატებითი მოსაზრებები და კომენტარები. გამოკითხვის პროცესის უზრუნველყოფის მიზნით ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური იყენებს ელექტრონულ პლატფორმას: <https://www.surveymonkey.com/>. 2023-2024 აკადემიურ წელს ევროპის უნივერსიტეტში აღნიშნულ შეფასების პროცესში მონაწილეობა მიიღო საბაკალავრო და სამაგისტრო პროგრამის სტუდენტებმა, შესაბამისად შეფასდნენ საბაკალავარო და სამაგისტრო ნაშრომის ხელმძღვანელები. მოხდა მიღებული შეფასების შედეგების გაანალიზება და ფაკულტეტის დეკანისთვის გაზიარება.

შეფასების შედეგები დადებითია, თუმცა გამოკვეთილი საყურადღებო საკითხების საპასუხოდ განხორციელდა გარკვეული რეაგირებები, რომლის შესახებ ინფორმაციაც ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურს მიეწოდა დეკანის მიერ რეაგირების ანგარიშის სახით (დეტალებისთვის იხ. დანართი 6 - ნაშრომის ხელმძღვანელების შეფასება, შედეგების ანალიზი, შედეგებზე რეაგირების ანგარიში).

**3.2.3. პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის შეფასება სააუდიტორო საქმიანობის შეფასების გზით.** პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის შეფასება ასევე ხორციელდება სააუდიტორო საქმიანობის შეფასების გზით. შეფასების პროცესი რეგულირდება ევროპის უნივერსიტეტის სააუდიტორიო მუშაობის შეფასების პროცედურების (დამტკიცებულია უნივერსიტეტის რექტორის 2020 წლის 20 მარტის №85 ბრძანებით) შესაბამისად. აღნიშნული დოკუმენტის მიხედვით შეფასება ხორციელდება რამდენიმე შემთხვევაში, მათ შორის, პერსონალის მიერ უნივერსიტეტში პედაგოგიური საქმიანობის პირველად განხორციელების შემთხვევაში, სტუდენტთა გამოკითხვის საფუძვლეზე საჭიროების გამოკვეთის შემთხვევაში, წინა დაკვირვების საფუძველზე საყურადღებო საკითხების დაფიქსირების შემთხვევაში. შეფასება ხორციელდება ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის წარმომადგენლის, დარგის ან მომიჯნავე დარგის სპეციალისტის, პროგრამის ხელმძღვანელის, სწავლების ინოვაციური მეთოდების ტრენინგ-ცენტრის წარმომადგენლის ჩართულობით. შეფასება ხორციელდება თითოეული შემფასებლის მიერ ინდივიდუალურად. შეფასების დაჯამებული შედეგები და უკუკავშირი ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ ეგზავნება აკადემიურ/მოწვეულ პერსონალს ინდივიდუალურად. შეფასების უმნიშვნელოვანესი მიზანია კოლეგებს შორის არსებული საუკეთესო პრაქტიკების გაზიარება, ამასთან, პერსონალის პროფესიული განვითარების ხელშეწყობა. შეფასების შედეგები ასევე ეგზავნება პროგრამის ხელმძღვანელსა და დეკანს საჭიროების შემთხვევაში რეაგირებისთვის. დეკანი და პროგრამის ხელმძღვანელები აანალიზებენ შეფასების შედეგებს, განსაზღვრავენ პროფესიული განვითარებისთვის საჭირო ღონისძიებებს. სჭირეობის შემთხვევაში ფაკულტეტი თანამშროლობს სწავლების ინოვაციური მეთოდების ტრენინგ-ცენტრთან პროფესიული განვითარების მიზნით შესაბამისი ტრენინგების ორგანიზებისა და ჩატარების მიზნით. საყურადღებო საკითხების იდენტიფიცირების შემთხვევაში შესაძლოა დაიგეგმოს განმეორებითი შეფასება. სააუდიტორო საქმიანობის აღნიშნული შეფასება ევროპის უნივერსიტეტში ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის ორგანიზებით განხორციელდა 2023-2024 აკადემიურ წელსაც. სულ განხორციელდა 73 სააუდიტორო მუშაობის შეფასება. მათგან ერთ შემთხვევაში დასწრება განპირობებული იყო სტუდენტების შეფასებების საფუძველზე, ორ შემთხვევაში დასწრება განხორციელდა განმეორებით, წინა სააუდიტორო საქმიანობის შეფასების შედეგად გამოვლენილი გასაუმჯობესებელი ასპექტების საფუძველზე, ყველა შემთხვევაში შეფასება განხორციელდა ევროპის უნივერსიტეტში პედაგოგიური საქმიანობის პირველად განხორციელების მიზეზით. 2023-2024 აკადემიური წლის შეფასებების შედეგად დასწრების საფუძველზე გამოიკვეთა განმეორებით დასწრების საჭიროება რამდენიმე პერსონალთან: მედიცინის ფაკულტეტზე 8 შემთხვევა, სხვა ფაკულტეტებზე განხორციელებული შეფასებების საფუძველზე კი განმეორებით დასწრების საჭიროება არ გამოვლენილა. სააუდიტორო მუშაობის შეფასებების რაოდენობა ფაკულტეტების მიხედვით, დასწრების მიზეზებისა და დამდგარი შედეგების გათვალისწინებით შემდეგნაირად გამოიყურება:

სააუდიტორო მუშაობის შეფასებებისა და რეაგირებების პროცესში აქტიურადაა ჩართული სწავლების ინოვაციური მეთოდების ტრენინგ-ცენტრის ხელმძღვანელი, სწავლების პროცესში გამოყენებული სწავლება-სწავლის მეთოდების შეფასების ანდა შეფასების პროცესში გამოკვეთილი საუკეთესო პრაქტიკაზე დაკვირვების, გამოვლენის, გათვალისწინების მიზნით. შეფასების შეჯამებული ანგარიშები გაზიარებულია შესაბამისი ფაკულტეტის დეკანთან და საგანმანათლებლო პროგრამის ხელმძღვანელ(ებ)თან საჭიროების შემთხვევაში რეაგირებებისთვის. 2023-2024 აკადემიური წლის შეფასებების საფუძველზე განხორციელდა პერსონალისთვის ტრენინგ-მოდულების „სწავლების თანამედროვე მეთოდები უმაღლეს განათლებაში“, „შეფასების თანამადროვე მეთოდები უმაღლეს განათლებაში“, „ქეისებით და დილემებით სწავლება - პრობლემაზე დაფუძნებული სწავლების სტრატეგიები“ და ა.შ. შეთავაზება სწავლების ინოვაციური მეთოდების ტრენინგ-ცენტრის მიერ, პერსონალმა ხშირ შემთხვევაში ისარგებლა აღნიშნული შეთავაზებით (დეტალებისთვის იხ. დანართი 7 - სააუდიტორო მუშაობის შეფასების ანგარიშები, გაცემული უკუკავშირები, შეფასების შემაჯამებელი ანგარიშები და რეაგირების ანგარიშები).

ზოგადად ევროპის უნივერსიტეტში მოქმედი სწავლების ინოვაციური მეთოდების ტრენინგ-ცენტრის მიერ აქტიურად მიმდინარეობს სწავლების, შეფასების მეთოდებთან დაკავშირებული ტრენინგების ორგანიზება და ჩატარება. პერსონალისთვის აღნიშნული ტრენინგ-მოდულების რეგულარული შეთავაზება მიმდინარეობს როგორც ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა მექანიზმების ფარგლებში განხორციელებული სხვადასხვა კვლევებისა თუ შეფასებების საფუძველზე, ისე თავად ცენტრის მიერ ჩატარებული გამოკითხვის შედეგად გამოვლენილი პერსონალის საჭიროებების შესაბამისად. აღნიშნული ცენტრის მიერ 2023-2024 აკადემიურ წელს რეგულარულად მიმდინარეობდა 8 სხვადასხვა მიმართულების ტრენინგ-მოდულის შეთავაზება საგანმანათლებლო პროგრამების განმახორციელებელი აკადემიური და მოწვეული პერსონალისთვის, კერძოდ:

1. სტუდენტზე ორიენტირებული სასწავლო პროცესის დაგეგმვა - ტრენინგ-მოდულის მიზანია ტრენინგის მონაწილეთა ცოდნის გაღრმავება სტუდენტზე ორიენტირებული სასწავლო კურსის ეფექტიანი დაგეგმვის პრინციპებში; მონაწილეებისთვის სასწავლო კურსის ეფექტიანი დაგეგმვის თანამედროვე მიდგომებისა და ტექნოლოგიების გამოყენების შესახებ ინფორმაციის მიწოდება, ასევე, ზოგადი და საუნივერსიტეტო აკრედიტაციის სტანდარტების გაცნობა; მონაწილეებისთვის სასწავლო კურსის მიზნების, შედეგების, შინაარსისა და მეთოდების სილაბუსში სწორად განსაზღვრის დემონსტრირება და მონაწილეთა პრაქტიკული უნარ-ჩვევების გაძლიერება.
2. შეფასების თანამედროვე მეთოდები უმაღლეს განათლებაში - ტრენინგ-მოდულის მიზანია უნივერსიტეტში შეფასების მეთოდების გაუმჯობესება და თანამედროვე მეთოდების დანერგვის ხელშეწყობა აკადემიური და მოწვეული პერსონალის უწყვეტი პროფესიული განვითარების გზით; მონაწილეებისთვის შეფასების მრავალფეროვანი მეთოდების საჭიროებისა და მნიშვნელობის გაცნობა; მონაწილეებისთვის შეფასების ძირითადი მიდგომების, ეროვნული სტანდარტების, შეფასების პრინციპებისა და ძირითადი კრიტერიუმების შესახებ ინფორმაციის მიწოდება; მონაწილეებისთვის შეფასების თანამედროვე მეთოდების უნარ-ჩვევების განვითარებაში დახამრება.
3. სწავლების თანამედროვე მეთოდები უმაღლეს განათლებაში - ტრენინგ-მოდულის მიზანია მონაწილეებს გააცნოს სწავლების თანამედროვე მეთოდები და ტექნოლოგიები და აქტიური სწავლებისთვის საჭირო ინსტრუმენტები; უნივერსიტეტში სწავლების თანამედროვე მეთოდების დანერგვის ხელშეწყობა აკადემიური და მოწვეული პერსონალის უწყვეტი პროფესიული განვითარების გზით; მონაწილეებისთვის სტუდენტზე ორიენტირებული სწავლების თანამედროვე მეთოდების გამოყენების საჭიროებისა და მნიშვნელობის შესახებ ცოდნის გაღრმავება; მონაწილეებისთვის სასწავლო კურსის მიზნებსა და შედეგებზე ორიენტირებული სწავლის მეთოდების სწორად განსაზღვრის დემონსტრირება და მსმენელთა პრაქტიკული უნარ-ჩვევების გაძლიერება.
4. დისტანციური პლატფორმების ეფექტური გამოყენება სწავლების პროცესში - ტრენინგ-მოდულის მიზანია მსმენელებს გააცნოს ის უახლესი ელექტრონული საშუალებები, რომლებიც გამოიყენება შერეული სწავლების დროს, პირისპირ და ონლაინ სწავლებათა ძირითადი მახასიათებლების გათვალისწინებით წინასწარ შერჩეული ელ-პლატფორმების, ონლაინ კურსებისა თუ აპლიკაციების გამოყენების უპირატესობათა წარმოჩენა და მათი სასწავლო კურსებში იმპლიმენტირება.
5. აკადემიური კეთილსინდისიერების პრინციპები - ტრენინგ-მოდული ორიენტირებულია პლაგიატის ამომცნობი პროგრამის: <https://www.turnitin.com/> ეფექტიან გამოყენებაზე სწავლებისა და შეფასების პროცესში.
6. ხელოვნური ინტელექტის გამოყენება სწავლა-სწავლების პროცესში - ტრენინგ-მოდულის მიზანია დამსწრეები გაეცნონ ხელოვნური ინტელექტის ინსტურმენტებსა და მათი სწავლება-სწავლაში გამოყენების მექანიზმებს. ტრენინგზე განსახილველი საკითხებია: ხელოვნური ინტელექტის რაობა, ხელოვნური ინტელექტი განათლებაში, Chat-ზე დაფუძნებული AI ინსტრუმენტები და მათი გამოყენება, ხელოვნურ ინტელეტზე დაფუძნებული სხვადასხვა ინსტრუმენტის გამოყენება.
7. განმავითარებელი შეფასების, უკუკავშირისა და რეფლექსიის სტრატეგიები - ტრენინგ-მოდულის მიზანია შეფასების თანამედროვე მეთოდების განხილვა და სასწავლო პროცესში დანერგვის ხელშეწყობა. ტრენინგზე განსახილველი საკითხებია: შეფასების მიზანი, სახეები და პრიციპები, განმავითარებელი შეფასების არსი და მნიშვნელობა, უკუკავშრის ტიპები და გაცემის წესები, ეფექტური უკუკავშირის მახასიათებლები, რეფლექსიის მნიშვნელობა და სტრატეგიები.
8. პრობლემაზე დაფუძნებული სწავლების სტრატეგიები: ქეისებით და დილემებით სწავლება - ტრენინგ-მოდულის მიზანია სტუდენტებს განუვითაროს ანალიტიკური, შემოქმედებითი, კრიტიკული აზროვნება და გადაწყვეტილების დამოუკიდებლად მიღების უნარი. ტრენინგზე განსახილველი საკითხებია: ქეისებითა და დილემებით სწავლების მნიშვნელობა, ქეისების სახეები, ქეისების ძირითადი კომპონენტები, ქეისებსა და დილემებზე მუშაობის ეტაპები, კარგი ქეისის მახასიათებლები და გამოყენების ეფექტურობა, ქეისებით სწავლებისას წარმოქმნილი რისკები და მართვის გზები, ქეისისა და დილემის მაგალითები.

ტრენინგ-მოდულების აღნიშნული მიმართულებების შერჩევა განაპირობა უმაღლეს საგანმანათლებლო პროცესში სწავლებისა და შეფასების თანამედროვე მეთოდების განვითარების ტენდენციებმა და ციფრული ტექნოლოგიების სასწავლო პროცესში გამოყენების აუცილებლობამ. როგორც უკვე აღინიშნა, შეთავაზებული ტრენინგ-მოდულების შეფასებისა და ამასთანავე პერსონალის საჭიროებების კვლევის მიზნით სწავლების ინოვაციური მეთოდების ტრენინგ-ცენტრი ატარებს პერსონალის ყოველწლიურ გამოკითხვას. კვლევა ტრენინგ-ცენტრის საქმიანობის შეფასების, განვლილი ტრენინგების შეფასებისა და მათ შესახებ რეკომენდაციის, ასევე ტრენინგ-მოდულების ახალი თემატიკის შემოთავაზების საშუალებას იძლევა. გამოკითხვა ჩატარდა 2023-2024 აკადემიურ წელსაც. გამოკითხვის პროცესში მონაწილეობა მიიღო ევროპის უნივერსიტეტის 122-მა აკადემიურმა და მოწვეულმა პერსონალმა, მათგან 111 (91%) ესწრებოდა ცენტრის მიერ გასულ აკადემიურ წელს ჩატარებულ ტრენინგ-მოდულებს, შესაბამისად, მათი შეფასება განსაკუთრებით ღირებული იყო არსებული ტრენინგ-მოდულების მოდიფიცირებისა თუ კვლავ შეთავაზების შესახებ გადაწყვეტილების მიღების პროცესში. გამოკითხვის შედეგები გაანალიზდა, ანალიზის შედეგების მიხედვით პერსონალი დადებითად აფასებს შეთავაზებულ ზემოაღნიშნულ 8 ტრენინგ-მოდულს და მათი შეთავაზების საჭიროებას:

დადებითადაა შეფასებული დასახელებული ტრენინგ-მოდულების შეთავაზების საჭიროებაც, პერსონალის შეფასებები (რესპონდენტთა პროცენტული მაჩვენებლები) მოდულების საჭიროებების შესახებ შემდეგნაირად ნაწილდება:

შესაბამისად, ტრენინგ-ცენტრი კვლავ აგრძელებს დასახელებული ტრენინგ-მოდულების რეგულარულ შეთავაზებას ევროპის უნივერსიტეტის აკადემიური და მოწვეული პერსონალისთვის.

მნიშვნელოვანია აღინიშნოს, რომ ტრენინგინ-მოდულები სახელწოდებით „დისტანციურ პლატფორმათა ეფექტური გამოყენება სწავლების პროცესში“ 2020-2021 აკადემიურ წელს შემუშავდა სწორედ აკადემიური და მოწვეული პერსონალის საჭიროებების კვლევის საფუძველზე, ხოლო ჩატარებული გამოკითხვის საფუძველზე ტრენინგ-მოდული სახელოწდებით შეფასების თანამედროვე მეთოდები, მედიცინის ფაკულტეტის შესაბამის პერსონალს მიეწოდება მოდიფიცირებული ფორმატით სააუდიტორო სივრცეში, სადაც აქცენტი კეთდება პრაქტიკულ კომპონენტზე.

2021-2022 აკადემიურ წელს არსებულ ტრენინგ-მოდულს „დისტანციურ პლატფორმათა ეფექტური გამოყენება სწავლების პროცესში“, ბიბლიოთეკასთან თანამშრომლობით დაემატა სამეცნიერო ბაზებზე წვდომის შესახებ თემა, სადაც, ყურდღება მახვილდება ელ. საბიბლიოთეკო რესურსების გამოყენების საკითხებზე. ამდენად, 2021-2022 აკადემიურ წელს მნიშვნელოვნად განახლდა ტრენინგ-მოდული სახელწოდებით „დისტანციურ პლატფორმათა ეფექტური გამოყენება სწავლების პროცესში“.

2022-2023 აკადემიურ წელს ჩატარებული გამოკითხვის შედეგად პერსონალის მიერ დაფიქსირდა სურვილი ტრენინგ-ცენტრის მიერ სწავლებისა და შეფასების პროცესში ხელოვნური ინტელექტის გამოყენების შესახებ ახალი ტრენინგ-მოდულის შემუშვებასა და შეთავაზებასთან დაკავშირებით. შესაბამისად, შემუშავდა და 2023-2024 აკადემიური წლიდან აქტიურად მიმდინარეობს აღნიშნული ტრენინგ-მოდულის „ხელოვნური ინტელექტის გამოყენება სწავლა-სწავლების პროცესში“ პერსონალისთვის შეთავაზება.

2023-2024 აკადემიურ წელს ასევე მოხდა შემდეგი ახალი ტრენინგ-მოდულების შეთავაზება ევროპის უნივერსიტეტის აკადემიური და მოწვეული პერსონალისთვის: „განმავითარებელი შეფასების, უკუკავშირისა და რეფლექსიის სტრატეგიები“ და „პრობლემაზე დაფუძნებული სწავლების სტრატეგიები: ქეისებით და დილემებით სწავლება“.

აღსანიშნავია ასევე, რომ ევროპის უნივერსიტეტის პერსონალის საჭიროებების 2023-2024 აკადემიური წლის კვლევის შედეგების ანალიზის და სწავლა-სწავლების სფეროში არსებული თანამედროვე გამოწვევების საფუძველზე სწავლების ინოვაციური მეთოდების ტრენინგ-ცენტრი 2024-2025 აკადემიური წლიდან პერსონალს სთავაზობს 4 ახალ ტრენინგ-მოდულს: „ონლაინ-ინსტრუმენტების გამოყენება სწავლა-სწავლების პროცესში“, „მედიაწიგნიერება: ციფრული ეპოქის გამოწვევები და შესაძლებლობები“, „თამაშზე დაფუძნებული სწავლება“ და „ჯგუფურ სამუშაოზე დაფუძნებული სწავლება“. საჭიროებების კვლევაში დაფიქსირებული მოთხოვნის საფუძველზე ასევე იგეგმება მედიცინის ფაკულტეტის პერსონალისთვის კიდევ ერთი ახალი ტრენინგ-მოდულის შემუშავება: „სიმულაციური პროგრამების გამოყენების შესახებ სამედიცინო განათლების მეთოდოლოგიაში.“

2023-2024 აკადემიურ წელს სწავლების ინოვაციური მეთოდების ტრენინგ-ცენტრის მიერ ჩატარებულ ტრენინგებს ჯამში დაესწრო ევროპის უნივერსიტეტის 470 აკადემიური და მოწვეული პერსონალი. ფაკულტეტების მიხედვით აკადემიური და მოწვეული პერსონალის გადამზადების მონაცემები შემდეგნაირად ნაწილდება: 2023-2024 აკადემიურ წელს ზემოაღნიშნულ ტრენინგ-მოდულებში გადამზადდა სამართლის, განათლების, ბიზნესისა და ტექნოლოგიების ფაკუტეტის 96 აკადემიური და მოწვეული პერსონალი, მედიცინის ფაკულტეტის - 337 აკადემიური და მოწვეული პერსონალი, ხოლო სავეტერინარო მედიცინის ფაკულტეტის - 37 აკადემიური და მოწვეული პერსონალი. აღსანიშნავია, რომ წარმოდგენილ რაოდენობებში პერსონალი შესაძლებელია მეორდებოდეს, ერთი და იგივე პერსონალის რამდენიმე მოდულზე დასწრებიდან გამომდინარე.

2023-2024 აკადემიური წლის განმავლობაში ტრენინგ-მოდულების მიხედვით პერსონალის გადამზადება ევროპის უნივერსიტეტში მთელი უნივერსიტეტის მასშტაბით შემდეგნაირად გამოიყურება:

|  |  |
| --- | --- |
| **ტრენინგის დასახელება** | **დამსწრე პერსონალის რაოდენობა** |
| სტუდენტზე ორიენტირებული სასწავლო პროცესის დაგეგმვა | 50 |
| სწავლებისა და შეფასების თანამედროვე მეთოდები უმაღლეს განათლებაში | 191 |
| აკადემიური კეთილსინდისიერების პრინციპები | 74 |
| დისტანციური პლატფორმების ეფექტური გამოყენება სწავლების პროცესში | 30 |
| ხელოვნური ინტელექტის გამოყენება სწავლა-სწავლების პროცესში | 60 |
| განმავითარებელი შეფასების, უკუკავშირისა და რეფლექსიის სტრატეგიები | 37 |
| პრობლემაზე დაფუძნებული სწავლების სტრატეგიები: ქეისებით და დილემებით სწავლება | 28 |

გადამზადებული აკადემიური და მოწვეული პერსონალი ფაკულტეტებისა და ტრენინგ-მოდულების მიხედვით შემდეგნაირად ნაწილდება:

სამართლის, განათლების, ბიზნესისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტზე გადამზადებული აკადემიური და მოწვეული პერსონალის განაწილება ტრენინგ-მოდულების მიხედვით (მონაცემები მოიცავს ფაკულტეტის გაყოფამდე ინფორმაციას, შესაბამისად წარმოდგენილი რაოდენობები აერთიანებს როგორც სამართლის, ჰუმანიტარულ და სოციალურ მეცნიერებათა, ისე ბიზნესისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტის პერსონალის გადამზადების შესახებ მონაცემებს):

|  |  |
| --- | --- |
| **ტრენინგის დასახელება** | **დამსწრე პერსონალის რაოდენობა** |
| სტუდენტზე ორიენტირებული სასწავლო პროცესის დაგეგმვა | 15 |
| სწავლებისა და შეფასების თანამედროვე მეთოდები უმაღლეს განათლებაში | 20 |
| აკადემიური კეთილსინდისიერების პრინციპები | 7 |
| დისტანციური პლატფორმების ეფექტური გამოყენება სწავლების პროცესში | 9 |
| ხელოვნური ინტელექტის გამოყენება სწავლა-სწავლების პროცესში | 21 |
| განმავითარებელი შეფასების, უკუკავშირისა და რეფლექსიის სტრატეგიები | 14 |
| პრობლემაზე დაფუძნებული სწავლების სტრატეგიები: ქეისებით და დილემებით სწავლება | 10 |

მედიცინის ფაკულტეტზე გადამზადებული აკადემიური და მოწვეული პერსონალი ტრენინგ-მოდულების მიხედვით შემდეგნაირად ნაწილდება (მონაცემები მოიცავს ფაკულტეტის გაყოფამდე ინფორმაციას, შესაბამისად, წარმოდგენილი რაოდენობები აერთიანებს როგორც მედიცინის, ისე სტომატოლოგიის ფაკულტეტის პერსონალის გადამზადების შესახებ მონაცემებს):

|  |  |
| --- | --- |
| **ტრენინგის დასახელება** | **დამსწრე პერსონალის რაოდენობა** |
| სტუდენტზე ორიენტირებული სასწავლო პროცესის დაგეგმვა | 26 |
| სწავლებისა და შეფასების თანამედროვე მეთოდები უმაღლეს განათლებაში | 161 |
| აკადემიური კეთილსინდისიერების პრინციპები | 67 |
| დისტანციური პლატფორმების ეფექტური გამოყენება სწავლების პროცესში | 15 |
| ხელოვნური ინტელექტის გამოყენება სწავლა-სწავლების პროცესში | 31 |
| განმავითარებელი შეფასების, უკუკავშირისა და რეფლექსიის სტრატეგიები | 21 |
| პრობლემაზე დაფუძნებული სწავლების სტრატეგიები: ქეისებით და დილემებით სწავლება | 16 |

სავეტერინარო მედიცინის ფაკულტეტის გადამზადებული აკადემიური და მოწვეული პერსონალი ტრენინგ-მოდულების მიხედვით შემდეგნაირად ნაწილდება:

|  |  |
| --- | --- |
| **ტრენინგის დასახელება** | **დამსწრე პერსონალის რაოდენობა** |
| სტუდენტზე ორიენტირებული სასწავლო პროცესის დაგეგმვა | 9 |
| სწავლებისა და შეფასების თანამედროვე მეთოდები უმაღლეს განათლებაში | 10 |
| დისტანციური პლატფორმების ეფექტური გამოყენება სწავლების პროცესში | 6 |
| ხელოვნური ინტელექტის გამოყენება სწავლა-სწავლების პროცესში | 8 |
| განმავითარებელი შეფასების, უკუკავშირისა და რეფლექსიის სტრატეგიები | 2 |
| პრობლემაზე დაფუძნებული სწავლების სტრატეგიები: ქეისებით და დილემებით სწავლება | 2 |

მნიშვნელოვანია აღინიშნოს, რომ 2023-2024 აკადემიურ წელს ჩატარებული კვლევის შედეგად ევროპის უნივერსიტეტის პერსონალი დადებითად აფასებს სწავლების ინოვაციური მეთოდების ტრენინგ-ცენტრის მიერ შეთავაზებულ ტრენინგ-მოდულებს მიღებული ცოდნისა და გამოცდილების სასწავლო პროცესში გამოყენების კუთხითაც. დადებითი შეფასებები გამოიხატა შემდეგი მიმართულებებით: სასწავლო პროცესის უკეთ მართვა, უფრო ეფექტური და სტუდენტზე მეტად ორიენტირებული სწავლება, სტუდენტთა ინდივიდუალური შესაძლებლობებისა და საჭიროებების მეტად გათვალისწინება, ხელოვნული ინტელექტის ინსტრუმენტების გამოყენება სასწავლო პროცესში, ქეისების მეტად გამოყენება სასწავლო პროცესში, ქეისების შეფასების სისტემის დახვეწა, სტუდენტებთან უფრო ეფექტური კომუნიკაცია, უკუკვაშირის მიდგომებისა და მექანიზმების გაუმჯობესება, დისტანციური პლატფორმების მეტად გამოყენება სასწავლო პროცესში, სტუდენტთა თვითგანვითარების, კომუნიკაციისა და კრიტიკული აზროვნების, ანალიზის უნარის განვითარების მეტად ხელშეწყობა და ზოგადად სასწავლო პროცესის მეტად საინტერესოდ წარმართვა, და ა.შ. აღნიშნული გამოხატავს და ხაზს უსვამს სწავლების ინოვაციური მეთოდების ტრენინგ-ცენტრის მიერ შეთავაზებული ტრენინგ-მოდულების მნიშვნელობასა და ღირებულებას პერსონალის პროფესიული განვითარების ხელშეწყობის მიმართულებით.

გამოკითხვის შედეგების, შედეგების ანალიზისა და რეაგირებების შესახებ დეტალებისთვის იხ. დანართი 18 - პერსონალის განვითარების ხელშეწყობის ღნისძიებების შესახებ ანგარიშები, სწავლების ინოვაციური მეთოდების ტრენინგ-ცენტრის მიერ ჩატარებული პერსონალის გამოკითხვის შედეგები, შედეგების ანალიზი, სწავლების ინოვაციური მეთოდების ტრენინგ-ცენტრის ანგარიში პერსონალის განვითარების ხელშეწყობის მიზნით ჩატარებული ტრენინგების შესახებ.

## **3.3. სასწავლო პროცესის შეფასება**

სასწავლო პროცესის გამართულად ფუნქციონირების შეფასება უზრუნველყოფილია რამდენიმე მიმართულებით:

**3.3.1. სტუდენტთა კონტინგენტის დაგეგმვის და მონიტორინგის მეთოდლოგია.** უნივერსიტეტში შემუშავებულია და მოქმედებს სტუდენტთა კონტინგენტის დაგეგმვის მეთოდოლოგია (დამტკიცებულია უნივერსიტეტის რექტორის 2020 წლის 20 მარტის №82 ბრძანებით). მეთოდოლოგიის მიხედვით ფასდება საგანმანათლებლო პროგრამების მატერიალური რესურსი (აუდიტორიების რაოდენობა და გამტარუნარიანობა საგანმანათლებლო პროგრამების ფარგლებში ჩასატარებელი საკონტაქტო საათების მიხედვით), ადამიანური რესურსი (როგორც პროგრამის ადმინისტრირების პროცესში ჩართული, ასევე, პროგრამის განმახორციელებელი პეროსონალი, მეთოდოლოგიით დადგენილი ნიშნულების მიხედვით), ამასთანავე, ფასდება უნივერსიტეტის საბიბლიოთეკო რესურსი (ბიბლიოთეკაში არსებული ადგილებისა და სტუდენტის მიერ ბიბლიოთეკაში საშუალოდ გატარებული დროის გათვალისწინებით), პრაქტიკის ბაზების გამტარუნარიანობა (ობიექტების/კლინიკების რაოდენობის და ხელშეკრულებებით განსაზღვრული სტუდენტთა ერთდროულად მისაღები მაქსიმალური რაოდენობების გათვალისწინებით), შესაბამისი საგანმნათლებლო პროგრამის (დიპლომირებული მედიკოსის და სტომატოლოგიის ერთსაფეხურიანი, ვეტერინარიის ინტეგრირებული სამაგისტრო და საბაზო/საშუალო საფეხურის ქიმია, ფიზიკა, ბიოლოგიის მასწავლებლის მომზადების ინტეგრირებული (საბაკალავრო-სამაგისტრო) საგანმანათლებლო პროგრამების) შემთხვევაში ფასდება ასევე ლაბორატორიების გამტარუნარიანობა (ლაბორატორიების რაოდენობების, მათი შესაძლო საათობრივი დატვირთვისა და საგანმანათლებლო პროგრამის ფარგლებში ლაბორატორიაში ჩასატარებელი საათების გათვალისწინებით), დიპლომირებული მედიკოსის და სტომატოლოგიის ერთსაფეხურიანი საგანმანალებლო პროგრამების შემთხვევაში კი ფასდება ასევე სიმულაციური ცენტრის გამტარუნარიანობა (ცენტრში არსებული სიმულაციური ოთახების რაოდენობის, მათი შესაძლო საათობრივი დატვირთვისა და საგანმანათლებლო პროგრამის ფარგლებში სიმულაციურ ცენტრში ჩასატარებელი საათების გათვალისწინებით). მეთოდოლოგიით განსაზღვრული მოთხოვნების, დადგენილი სამიზნე ნიშნულების და თითოეული რესურსის შეფასების მეთოდების შესახებ ინფორმაცია დეტალურადაა აღწერილი ზემოაღნიშნულ მეთოდოლოგიურ დოკუმენტში.

აღნიშნული მეთოდოლოგიის თანახმად, საგანმანათლებლო პროგრამის რესურსის შეფასების საფუძველზე, გამოითვლება თითოეული პროგრამის მიხედვით სტუდენტთა ის რაოდენობა, რომლის ხარისხიანად და ეფექტიანად მომსახურებასაც შეძლებს უნივერსიტეტი საგანმანათლებლო პროგრამის ფარგლებში. მეთოდოლოგიის თანახმად დადგენილი რაოდენობები, სხვა მონაცემებთან ერთად (როგორიცაა აქტიური სტატუსის მქონე სტუდენტების რაოდენობა, სასწავლო წელს დამამთავრებელი სტუდენტების რაოდენობა) მხედველობაში მიიღება უნივერისტეტის მიერ ერთიანი ეროვნული გამოცდებით / საერთო სამაგისტრო გამოცდებით მისაღები აბიტურიენტების / მასწავლებლის მომზადების პროგრამაზე მისაღები კანდიდატებისთვის ადგილების გამოცხადების, გარე მობილობით მისაღები სტუდენტებისთვის ადგილების გამოცხადების, ერთიანი ეროვნული გამოცდების / საერთო სამაგისტრო გამოცდების გავლის გარეშე პირთა ჩარიცხვის შესახებ თანხმობის გაცემის შემთხვევებში, რათა მოხდეს უნივერსიტეტისთვის განსაზღვრული ზღვრული რაოდენობების მონიტორინგი.

ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მექანიზმების ფარგლებში ასევე, შემუშავებულია და მოქმედებს სტუდენტთა კონტინგენტის მონიტორინგის პროცედურა (დამტკიცებულია უნივერსიტეტის რექტორის 2020 წლის 21 მარტის №91 ბრძანებით). პროცედურა ითვალსწინებს სტუდენტთა რაოდენობის მონიტორინგს ადგილების გამოცხადების ზემოაღნიშნული შემთხვევების შესახებ გადაწყვეტილების მიღების პროცესში.

ამდენად, სტუდენტთა კონტინგენტის დაგეგემვის მეთოდოლოგიის მიხედვით ევროპის უნივერსიტეტში განისაზღვრება სტუდენტთა ის რაოდენობა, რომლებიც პროგრამის რესურსების გათვალისწინებით შესაძლებელია უზრუნველყოფილ იქნენ ხარისხიანი განათლებით, ხოლო სტუდენტთა კონტინგენტის მონიტორინგის პროცედურა და პროცედურით გათვალისწინებული მექანიზმები უზრუნველყოფს პროგრამის ფარგლებში მეთოდლოგიით განსაზღული რაოდენობების შენარჩუნებასა და მონიტორინგს.

მნიშვნელოვანია აღინიშნოს 2022-2023 აკადემიურ წელს სტუდენტთა კონტინგენტის დაგეგმვის მეთოდოლოგიაში შესული ცვლილებები, რაც უკავშირდება შესაბამისი პროგრამების შემთხვევაში უნივერსიტეტში არსებული ლაბორატორიებისა და სიმულაციური ცენტრის გამტარუნარიანობის შეფასებას, კერძოდ, მეთოდოლოგიას დაემატა აღნიშნული რესურსების შეფასება. საგანმანათლებლო პროგრამების ფარგლებში სასწავლო პროცესში გამოყენებული ლაბორატორიებისა და სიმულაციური ცენტრის რესურსის და გამტარუნაროანობის შეფასება განსაკუთრებულად მნიშვნელოვნად ჩაითვალა აღნიშნული რესურსებით სასწავლო პროცესის სათანადოდ უზრუნველყოფის შესაძლებლობების წინასწარ გადამოწმების/შეფასებისა და შესაბამისად, საგანმანათლებლო პროგრამების ხარისხიანად განხორციელების უზრუნველყოფის მიზნით.

ზემოაღნიშნული ცვლილებების ფარგლებში მეთოდოლოგიას ასევე დაემატა პრაქტიკის ობიექტების გამტარუნარიანობის შეფასება და დაზუსტდა კლინიკების გამტარუნარიანობის შეფასების მიდგომებიც. მეთოდოლოგია აერთიანებს პრაქტიკის ბაზებზე მისაღები სტუდენტების მაქსიმალური რაოდენობებისა და პრაქტიკის ობიექტების რაოდენობების გათვალისწინებით პროგრამაზე მისაღები სტუდენტების პრაქტიკის კომპონენტით უზრუნველყოფის შეფასებას, ხოლო დიპლომირებული მედიკოსის ერთსაფეხურიანი საგანმანათლებლო პროგრამის შემთხვევაში, თითოეული კლინიკური სასწავლო კურსის განხორციელებისთვის საჭირო კლინიკებით სტუდენტების უზრუნველყოფის შეფასებას, პარტნიორი კლინიკის რაოდენობებისა და კლინიკაში დასაქმებული პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის რესურსის გათვალისწინებით. აღნიშნული ცვლილებებიც, დაზუსტებაც ჩაითვალა განსაკუთრებულად მნიშვნელოვნად საგანმანათლებლო პროგრამების პრაქტიკული კომპონენტებით უზრუნველყოფის შესაძლებლობების წინასწარ გადამოწმების/შეფასებისა და შესაბამისად, პროგრამების ხარისხიანად განხორციელების უზრუნველყოფის მიზნით.

უნივერსიტეტის სტუდენტთა არსებული ზღვრული რაოდენობა (5 330 სტუდენტი) გამოთვლილია სწორედ აღნიშნული მეთოდლოგიის მიხედვით. შესაბამისად, დადასტურებულია სათანადო რესურსებისა და არსებული რესურსებით სტუდენტთა სათანადოდ მომსახურების შესაძლებლობის არსებობა ზემოაღნიშნული განახლებული მეთოდოლოგიის შესაბამისად.

ასევე უნდა აღინიშნოს, რომ 2023-2024 აკადემიური წლის მიმდინარეობისას ერთიანი ეროვნული გამოცდებით / საერთო სამაგისტრო გამოცდებით მისაღები აბიტურიენტებისთვის ადგილების გამოცხადების, მობილობით ადგილების გამოცხადების, ერთიანი ეროვნული გამოცდების / საერთო სამაგისტრო გამოცდების გავლის გარეშე პირთა ჩარიცხვის შესახებ თანხმობების გაცემის შემთხვევებში, უნივერსიტეტი ხელმძღვანელობდა სტუდენტთა კონტინგენტის მონიტორინგის პროცედურებით და დოკუმენტით განსაზღვრული ფორმის გამოყენებით ახდენდა სტუდენტთა რაოდენობის კონტროლს (დეტალებისთვის იხ. დანართი 21 - სტუდენტთა კონტინგენტის განსაზღვრა და მონიტორინგი: სტუდენტთა რაოდენობის განსაზღვრის და სტუდენტთა რაოდენობის მონიტორინგის ცხრილები).

**3.3.2. ზოგადი კმაყოფილების კვლევები: სტუდენტებისა და პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის გამოკითხვა.** სასწავლო პროცესის მიმდინარეობის შესაფასებლად ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების ფარგლებში ტარდება კმაყოფილების კვლევები, კერძოდ, პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის ზოგადი კმაყოფილების კვლევა, სტუდენტის ზოგადი კმაყოფილების კვლევა. გამოკითხვის პროცესები, როგორც უკვე აღინიშნა რეგულირდება კმაყოფილების კვლევების ჩატარების სახელმძღვანელოს (დამტკიცებულია უნივერსიტეტის რექტორის 2020 წლის 23 მარტის №95 ბრძანებით) შესაბამისად. აკადემიური და მოწვეული პერსონალი აღნიშნული გამოკითხვის შედეგად აფასებს უნივერსიტეტის მატერიალურ-ტექნიკურ ბაზას, უნივერსიტეტის მხრიდან მათი პროფესიული განვითარების ხელშეწყობას, მართვის სტილს, ანაზღაურების საკითხებს და ა.შ. სტუდენტების ზოგადი კმაყოფილების კვლევა კი ემსახურება სტუდენტებისგან უკუკავშირის მიღებას ისეთ საკითხებთან დაკავშირებით, როგორიცაა, სასწავლო პროცესი, უნივერსიტეტის ინფრასტუქტურა, პროცედურები, სტუდენტური სერვისები და სხვა. ზემოაღნიშნული გამოკითხვების უზრუნველყოფის მიზნით ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური იყენებს ევროპის უნივერსიტეტის ელექტრონულ საინფორმაციო სისტემას: <https://eunsis.eun.edu.ge/>.

ზემოაღნიშნული კვლევები ევროპის უნივერსიტეტში, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის ორგანიზებით ჩატარდა 2023-2024 აკადემიურ წელსაც.

2023-2024 აკადემიურ წელს სტუდენტთა კმაყოფილების კვლევის მიზნით ჩატარებული გამოკითხვის შედეგად გამოვლინდა გამოკითხულ სტუდენტთა საერთო ჯამში უნივერსიტეტით მეტწილად კმაყოფილება, უნივერსიტეტით ზოგადი კმაყოფილება საერთო ჯამში შეფასდა დადებითად:

**სამართლის, ჰუმანიტარულ და სოციალურ მეცნიერებათა ფაკულტეტი**

შეკითხვაზე „საერთო ჯამში რა ქულით შეაფასებდით უნივერსიტეტით ზოგად კმაყოფილებას“, სამართლის, ჰუმანიტარულ და სოციალურ მეცნიერებათა ფაკულტეტის სტუდენტთა შეფასება გამოკითხვის შედეგების მიხედვით უმაღლესი 5 ქულიდან არის საშუალოდ 4.3 ქულა. შეფასების შედეგები უფრო დეტალურად შემდეგნაირად გამოიყურება: გამოკითხულ სტუდენტთა 46% აფასებს უნივერსიტეტით კმაყოფილებას უმაღლესი 5 ქულით, 38% - 4 ქულით, 12% - 3 ქულით, ხოლო 4% - 2 ქულით:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 ქულა** | **2 ქულა** | **3 ქულა** | **4 ქულა** | **5 ქულა** | **საშუალო შეფასება** |
| უნივერსიტეტით ზოგადი კმაყოფილება | 0% | 4% | 12% | 38% | 46% | 4.3 ქულა |

**ბიზნესისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტი**

შეკითხვაზე „საერთო ჯამში რა ქულით შეაფასებდით უნივერსიტეტით ზოგად კმაყოფილებას“, ბიზნესისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტის სტუდენტთა შეფასება გამოკითხვის შედეგების მიხედვით უმაღლესი 5 ქულიდან არის საშუალოდ 4.0 ქულა. შეფასების შედეგები უფრო დეტალურად შემდეგნაირად გამოიყურება: გამოკითხულ სტუდენტთა 17% აფასებს უნივერსიტეტით კმაყოფილებას უმაღლესი 5 ქულით, 66% - 4 ქულით, ხოლო 17% - 3 ქულით:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 ქულა** | **2 ქულა** | **3 ქულა** | **4 ქულა** | **5 ქულა** | **საშუალო შეფასება** |
| უნივერსიტეტით ზოგადი კმაყოფილება | 0% | 0% | 17% | 66% | 17% | 4.0 ქულა |

**მედიცინის ფაკულტეტი**

შეკითხვაზე „საერთო ჯამში რა ქულით შეაფასებდით უნივერსიტეტით ზოგად კმაყოფილებას“, მედიცინის ფაკულტეტის სტუდენტთა შეფასება გამოკითხვის შედეგების მიხედვით უმაღლესი 5 ქულიდან არის საშუალოდ 3.8 ქულა. შეფასების შედეგები უფრო დეტალურად შემდეგნაირად გამოიყურება: გამოკითხულ სტუდენტთა 18% აფასებს უნივერსიტეტით კმაყოფილებას უმაღლესი 5 ქულით, 45% - 4 ქულით, 25% - 3 ქულით, ხოლო 12% - 2 ქულით:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 ქულა** | **2 ქულა** | **3 ქულა** | **4 ქულა** | **5 ქულა** | **საშუალო შეფასება** |
| უნივერსიტეტით ზოგადი კმაყოფილება | 0% | 12% | 25% | 45% | 18% | 3.8 ქულა |

**სტომატოლოგიის ფაკულტეტი**

შეკითხვაზე „საერთო ჯამში რა ქულით შეაფასებდით უნივერსიტეტით ზოგად კმაყოფილებას“, მედიცინის ფაკულტეტის სტუდენტთა შეფასება გამოკითხვის შედეგების მიხედვით უმაღლესი 5 ქულიდან არის საშუალოდ 3.9 ქულა. შეფასების შედეგები უფრო დეტალურად შემდეგნაირად გამოიყურება: გამოკითხულ სტუდენტთა 25% აფასებს უნივერსიტეტით კმაყოფილებას უმაღლესი 5 ქულით, 44% - 4 ქულით, 21% - 3 ქულით, 5% - 2 ქულით, ხოლო 2% (1 რესპონდენტი) - 1 ქულით:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 ქულა** | **2 ქულა** | **3 ქულა** | **4 ქულა** | **5 ქულა** | **საშუალო შეფასება** |
| უნივერსიტეტით ზოგადი კმაყოფილება | 2% | 5% | 21% | 44% | 28% | 3.9 ქულა |

**სავეტერინარო მედიცინის ფაკულტეტი**

შეკითხვაზე „საერთო ჯამში რა ქულით შეაფასებდით უნივერსიტეტით ზოგად კმაყოფილებას“, სავეტერინარო მედიცინის ფაკულტეტის სტუდენტთა შეფასება გამოკითხვის შედეგების მიხედვით უმაღლესი 5 ქულიდან არის საშუალოდ 4.2 ქულა. შეფასების შედეგები უფრო დეტალურად შემდეგნაირად გამოიყურება: გამოკითხულ სტუდენტთა 40% აფასებს უნივერსიტეტით კმაყოფილებას უმაღლესი 5 ქულით, 45% - 4 ქულით, 10% - 3 ქულით, 0% - 2 ქულით, ხოლო 5% (1 რესპონდენტი) - 1 ქულით:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 ქულა** | **2 ქულა** | **3 ქულა** | **4 ქულა** | **5 ქულა** | **საშუალო შეფასება** |
| უნივერსიტეტით ზოგადი კმაყოფილება | 5% | 0% | 10% | 45% | 40% | 4.2 ქულა |

სტუდენტთა კმაყოფილების დადგენის მიზნით შემუშავებული კითხვარი აგებულია ისე, რომ გამოკითხვის პროცესში შესაძლებელია დამატებითი კომნეტარებისა და განმარტებების, მოსაზრებებისა და რჩევების დაფიქსირება რესპონდენტთა მხრიდან, რათა შესაძლებელი იყოს უნივერსიტეტის მიერ შედეგების სათანადო ანალიზი, შესაბამისი დასკვნების გაკეთება და რეაგირებები შედეგების გაუმჯობესების მიზნით, რითიც რიგ შემთხვევებში ისარგებლა გამოკითხული სტუდენტების ნაწილმა.

2023-2024 აკადემიურ წელს პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის კმაყოფილების კვლევის მიზნით ჩატარებული გამოკითხვის შედეგად იკვეთება პერსოანლის განვითარების ხელშეწყობის მხრივ და უნივერსიტეტთან თანამშრომლობით გამოკითხული პერსონალის კმაყოფილება:

**სამართლის, ჰუმანიტარულ და სოციალურ მეცნიერებათა ფაკულტეტი**

„უნივერსიტეტში არსებული კვლევისა და განვითარების მხარდაჭერის სისტემის“ შეფასება გამოკითხვის პროცესში მონაწილე პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის მიერ გამოკითხვის შედეგების მიხედვით უმაღლესი 5 ქულიდან არის საშუალოდ 4.6 ქულა. შეფასების შედეგები უფრო დეტალურად შემდეგნაირად გამოიყურება: გამოკითხული პერსონალის 57% აფასებს უნივერსიტეტის მიერ ხელშეწყობას უმაღლესი 5 ქულით, 17% - 4 ქულით, 9% - 3 ქულით, ხოლო რესპონდენტთა დანარჩენმა 17% - მა არ უაპსუხა დასმულ შეკითხვას. შეკითხვაზე „საერთო ჯამში რა ქულით შეაფასებდით უნივერსიტეტთან თანამშრომლობით ზოგად კმაყოფილებას“, რესპონდენტთა შეფასება უმაღლესი 5 ქულიდან არის საშუალოდ 4.4 ქულა. შეფასების შედეგები უფრო დეტალურად შემდეგნაირად გამოიყურება: გამოკითხული პერსონალის 52% აფასებს უნივერსიტეტით კმაყოფილებას უმაღლესი 5 ქულით, რესპონდენტთა 39% - 4 ქულით, ხოლო 9% - 3 ქულით:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 ქულა** | **2 ქულა** | **3 ქულა** | **4 ქულა** | **5 ქულა** | **მიჭირს**  **პასუხის გაცემა** | **საშუალო შეფასება** |
| უნივერსიტეტი  ზრუნავს  პერსონალის  განვითარებაზე | 0% | 0% | 9% | 17% | 57% | 17% | 4.6 ქულა |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 ქულა** | **2 ქულა** | **3 ქულა** | **4 ქულა** | **5 ქულა** | **მიჭირს**  **პასუხის გაცემა** | **საშუალო შეფასება** |
| უნივერსიტეტთან თანამშრომლობით ზოგადი კმაყოფილება | 0% | 0% | 9% | 39% | 52% | 0% | 4.4 ქულა |

**ბიზნესისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტი**

„უნივერსიტეტში არსებული კვლევისა და განვითარების მხარდაჭერის სისტემის“ შეფასება გამოკითხვის პროცესში მონაწილე პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის მიერ გამოკითხვის შედეგების მიხედვით უმაღლესი 5 ქულიდან არის საშუალოდ 4.6 ქულა. შეფასების შედეგები უფრო დეტალურად შემდეგნაირად გამოიყურება: გამოკითხული პერსონალის 59% აფასებს უნივერსიტეტის მიერ ხელშეწყობას უმაღლესი 5 ქულით, 14% - 4 ქულით, 4.5% (1 რესპონდენტი) - 3 ქულით, ასევე 4.5% (1 რესპონდენტი) - 2 ქულით, ხოლო რესპონდენტთა დანარჩენმა 18% - მა არ უაპსუხა დასმულ შეკითხვას. შეკითხვაზე „საერთო ჯამში რა ქულით შეაფასებდით უნივერსიტეტთან თანამშრომლობით ზოგად კმაყოფილებას“, რესპონდენტთა შეფასება უმაღლესი 5 ქულიდან არის საშუალოდ 4.9 ქულა. შეფასების შედეგები უფრო დეტალურად შემდეგნაირად გამოიყურება: გამოკითხული პერსონალის 91% აფასებს უნივერსიტეტით კმაყოფილებას უმაღლესი 5 ქულით, ხოლო რესპონდენტთა 9% - 4 ქულით:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 ქულა** | **2 ქულა** | **3 ქულა** | **4 ქულა** | **5 ქულა** | **მიჭირს**  **პასუხის გაცემა** | **საშუალო შეფასება** |
| უნივერსიტეტი  ზრუნავს  პერსონალის  განვითარებაზე | 0% | 4.5% | 4.5% | 14% | 59% | 18% | 4.6 ქულა |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 ქულა** | **2 ქულა** | **3 ქულა** | **4 ქულა** | **5 ქულა** | **მიჭირს**  **პასუხის გაცემა** | **საშუალო შეფასება** |
| უნივერსიტეტთან თანამშრომლობით ზოგადი კმაყოფილება | 0% | 0% | 0% | 9% | 91% | 0% | 4.9 ქულა |

**მედიცინის ფაკულტეტი**

„უნივერსიტეტში არსებული კვლევისა და განვითარების მხარდაჭერის სისტემის“ შეფასება გამოკითხვის პროცესში მონაწილე პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის მიერ გამოკითხვის შედეგების მიხედვით უმაღლესი 5 ქულიდან არის საშუალოდ 4.7 ქულა. შეფასების შედეგები უფრო დეტალურად შემდეგნაირად გამოიყურება: გამოკითხული პერსონალის 54% აფასებს უნივერსიტეტის მიერ ხელშეწყობას უმაღლესი 5 ქულით, 7% - 4 ქულით, 4% (1 რესპონდენტი) - 1 ქულით, ხოლო რესპონდენტთა დანარჩენმა 35% - მა არ უაპსუხა დასმულ შეკითხვას. შეკითხვაზე „საერთო ჯამში რა ქულით შეაფასებდით უნივერსიტეტთან თანამშრომლობით ზოგად კმაყოფილებას“, რესპონდენტთა შეფასება უმაღლესი 5 ქულიდან არის საშუალოდ 4.7 ქულა. შეფასების შედეგები უფრო დეტალურად შემდეგნაირად გამოიყურება: გამოკითხული პერსონალის 77% აფასებს უნივერსიტეტით კმაყოფილებას უმაღლესი 5 ქულით, რესპონდენტთა 15% - 4 ქულით, 4% (1 რესპონდენტი) - 3 ქულით და ასევე 4% (1 რესპონდენტი) - 2 ქულით:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 ქულა** | **2 ქულა** | **3 ქულა** | **4 ქულა** | **5 ქულა** | **მიჭირს**  **პასუხის გაცემა** | **საშუალო შეფასება** |
| უნივერსიტეტი  ზრუნავს  პერსონალის  განვითარებაზე | 4% | 0% | 0% | 7% | 54% | 35% | 4.7 ქულა |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 ქულა** | **2 ქულა** | **3 ქულა** | **4 ქულა** | **5 ქულა** | **მიჭირს**  **პასუხის გაცემა** | **საშუალო შეფასება** |
| უნივერსიტეტთან თანამშრომლობით ზოგადი კმაყოფილება | 0% | 4% | 4% | 15% | 77% | 0% | 4.7 ქულა |

**სტომატოლოგიის ფაკულტეტი**

„უნივერსიტეტში არსებული კვლევისა და განვითარების მხარდაჭერის სისტემის“ შეფასება გამოკითხვის პროცესში მონაწილე პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის მიერ გამოკითხვის შედეგების მიხედვით უმაღლესი 5 ქულიდან არის საშუალოდ 4.9 ქულა. შეფასების შედეგები უფრო დეტალურად შემდეგნაირად გამოიყურება: გამოკითხული პერსონალის 61% აფასებს უნივერსიტეტის მიერ ხელშეწყობას უმაღლესი 5 ქულით, 6% - 4 ქულით, ხოლო რესპონდენტთა დანარჩენმა 33% - მა არ უაპსუხა დასმულ შეკითხვას. შეკითხვაზე „საერთო ჯამში რა ქულით შეაფასებდით უნივერსიტეტთან თანამშრომლობით ზოგად კმაყოფილებას“, რესპონდენტთა შეფასება უმაღლესი 5 ქულიდან არის საშუალოდ 4.7 ქულა. შეფასების შედეგები უფრო დეტალურად შემდეგნაირად გამოიყურება: გამოკითხული პერსონალის 83% აფასებს უნივერსიტეტით კმაყოფილებას უმაღლესი 5 ქულით, რესპონდენტთა 6% - 4 ქულით, ხოლო 11% - 3 ქულით:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 ქულა** | **2 ქულა** | **3 ქულა** | **4 ქულა** | **5 ქულა** | **მიჭირს**  **პასუხის გაცემა** | **საშუალო შეფასება** |
| უნივერსიტეტი  ზრუნავს  პერსონალის  განვითარებაზე | 0% | 0% | 0% | 6% | 61% | 33% | 4.9 ქულა |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 ქულა** | **2 ქულა** | **3 ქულა** | **4 ქულა** | **5 ქულა** | **მიჭირს**  **პასუხის გაცემა** | **საშუალო შეფასება** |
| უნივერსიტეტთან თანამშრომლობით ზოგადი კმაყოფილება | 0% | 0% | 11% | 6% | 83% | 0% | 4.7 ქულა |

**სავეტერინარო მედიცინის ფაკულტეტი**

„უნივერსიტეტში არსებული კვლევისა და განვითარების მხარდაჭერის სისტემის“ შეფასება გამოკითხვის პროცესში მონაწილე პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის მიერ გამოკითხვის შედეგების მიხედვით უმაღლესი 5 ქულიდან არის საშუალოდ 4.9 ქულა. შეფასების შედეგები უფრო დეტალურად შემდეგნაირად გამოიყურება: გამოკითხული პერსონალის 59% აფასებს უნივერსიტეტის მიერ ხელშეწყობას უმაღლესი 5 ქულით, 6% - 4 ქულით, ხოლო რესპონდენტთა დანარჩენმა 35% - მა არ უაპსუხა დასმულ შეკითხვას. შეკითხვაზე „საერთო ჯამში რა ქულით შეაფასებდით უნივერსიტეტთან თანამშრომლობით ზოგად კმაყოფილებას“, რესპონდენტთა შეფასება უმაღლესი 5 ქულიდან არის საშუალოდ 4.9 ქულა. შეფასების შედეგები უფრო დეტალურად შემდეგნაირად გამოიყურება: გამოკითხული პერსონალის 88% აფასებს უნივერსიტეტით კმაყოფილებას უმაღლესი 5 ქულით, ხოლო რესპონდენტთა 12% - 4 ქულით:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 ქულა** | **2 ქულა** | **3 ქულა** | **4 ქულა** | **5 ქულა** | **მიჭირს**  **პასუხის გაცემა** | **საშუალო შეფასება** |
| უნივერსიტეტი  ზრუნავს  პერსონალის  განვითარებაზე | 0% | 0% | 0% | 6% | 59% | 35% | 4.9 ქულა |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 ქულა** | **2 ქულა** | **3 ქულა** | **4 ქულა** | **5 ქულა** | **მიჭირს**  **პასუხის გაცემა** | **საშუალო შეფასება** |
| უნივერსიტეტთან თანამშრომლობით ზოგადი კმაყოფილება | 0% | 0% | 0% | 12% | 88% | 0% | 4.9 ქულა |

პერსონალის კმაყოფილების დადგენის მიზნით შემუშავებული კითხვარი ამ შემთხვევაშიც აგებულია ისე, რომ გამოკითხვის პროცესში შესაძლებელია დამატებითი კომნეტარებისა და განმარტებების, მოსაზრებებისა და რჩევების დაფიქსირება რესპონდენტთა მხრიდან, რათა შესაძლებელი იყოს უნივერსიტეტის მიერ შედეგების სათანადო ანალიზი, შესაბამისი დასკვნების გაკეთება და რეაგირებები შედეგების გაუმჯობესების მიზნით, რითიც რიგ შემთხვევებში ისარგებლა გამოკითხული პერსონალის ნაწილმა.

გამოკითხვის შედეგები გაცილებით მრავალმხრივი, დეტალური და მოცულობითია, როგორც სტუდენტის, ისე პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის გამოკითხვის შემთხვევაში. შეფასების გაანალიზებული შედეგები ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ ჯგუფდება სტრუქტურული ერთეულებისა და სამსახურების მიხედვით. თითოეულ სტრუქტურულ ერთეულსა და სამსახურს (ფაკულტეტის ადმინისტრაციას, ბიბლიოთეკას, ადამიანური რესურსების მართვის სამსახურს, სტუდენტთა და კურსდამთავრებულთა მომსახურების ცენტრს, შესყიდვებისა და მეტერიალურ-ტექნიკური უზრუნველყოფის სამსახურს, სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის ხელშეწყობის ცენტრს, სწავლების ინოვაციური მეთოდების ტრენინგ-ცენტრს, საგამოცდო ცენტრს, საერთაშორისო ურთიერთობების სამსახურს და ა.შ.) ეგზავნება გამოკითხვის შედეგების ანალიზი და საყურადღებო საკითხები, სიღრმისეული შესწავლისა და რეაგირებისთვის. სტრუქტურული ერთეულები ყველა საჭირო რგოლთან თანამშრომლობით ახდენენ საყურადღებო საკითხებზე რეაგირებას და მიღებული შედეგების გაუმჯობესების მიზნით გარკვეული ნაბიჯების დაგეგმვასა და განხორციელებას. რეაგირების ანგარიშები უკვე განხორციელებული ან დაგეგმილი აქტივობების შესახებ ეგზავნება ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურს ანგარიშგებისა და შეფასების მიზნით. აღნიშნული კვლევები ევროპის უნივერსიტეტში ხორციელდება ყოველწლიურად. მნიშვნელოვანია აღინიშნოს, რომ ზემოაღნიშნული გამოკითხვების შედეგად 2023-2024 აკადემიურ წელს გამოიკვეთა გარკვეული საყურადღებო საკითხები, რომელთა გაზიარებაც მოხდა შესაბამის სტრუქტურულ ერთეულებთან/პირებთან ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ. სტრუქტურული ერთეულების მიერ საპასუხოდ განხორციელებულია არაერთი მნიშვნელოვანი აქტივობა, რეაგირება (მაგალითად, სხვადასხვა სტრუქტურული ერთეულების მიერ საინფორმაციო შეხვედრების ჩატარება სტუდენტებთან და საგანმანათლებლო პროგრამების განმახორციელებელ პერსონალთან შეფასებების პროცესში იდენტიფიცირებულ სხვადასხვა მნიშვნელოვან საკითხებთან დაკავშირებით, საგანმანათლებლო პროგრამების განმახორციელებელი პერსონალის საათობრივი ანაზღაურების ზრდა, კომპიტერული კლასის დამატება სასწავლო პროგრამების საჭიროებიდან გამომდინარე, ახალი კონცეფციის დიზაინით და უახლესი თაობის „ელიენვეარის“ ბრენდის კომპიუტერებით აღჭურვილი ლაბორატორიის შექმნა, სასწავლო ინფრასტრუქტურის განახლება-მოდერნიზაციის ფარგლებში ყველა სასწავლო აუდიტორიის ჭკვიანი დაფებით აღჭურვა, საგანმანათლებლო პროგრამისა და სასწავლო კურსების მოდიფიცირება, პროგრამის განმახორციელებელი აკადემიური და მოწვეული პერსონალისთვის სხვადასხვა ტრენინგების, ვორქშოპების ორგანიზება და ჩატარება, საგამოცდო მოდულის პილოტირება და წერითი გამოცდების ელექტრონულად ჩატარება, შედეგად შეფასების შედეგების გაცილებით მოკლე დროში გაცნობის შესაძლებლობების შექმნა, პერსონალის სააუდიტორო საქმიანობის შეფასება, კლინიკური სასწავლო კურსების ფარგლებში კლინიკებში მონიტორინგის განსახორციელებლად თანამშრომლის გამოყოფა, ბიბლიოთეკაში არსებული ინტერნეტის აპარატურის შეცვლა და კომპიუტერების დაქსელვა ინტერნეტის კაბელებით ინტერნეტის ტექნიკური რესურსის გაუმჯობესების მიზნით, სტუდენტთა პრაქტიკული უნარების განვითარების მიზნით ფაკულტეტების მიერ მნიშვნელოვანი შეთავაზებების, კონკურსების ორგანიზება და შესაბამისი აქტივობების განხორციელება: სტუდენტებისთვის ექსტრაკურიკულური კლინიკური პრაქტიკის საზღვარგარეთ, ესპანეთსა და გერმანიაში გავლის შესაძლებლობების შეთავაზება, ესტონეთში, “ესტონეთის სიცოცხლის შემსწავლელი მეცნიერების უნივერსიტეტში” (ტარტუ, ესტონეთი) კლინიკური სტაჟირების გავლის შესაძლებლობების შეთავაზება, ბეზმიალიმ ვაკიფის საუნივერსიტეტო კლინიკაში თურქეთში სტუდენტების მიერ კლინიკური პრაქტიკის გავლა, და ა.შ.), რომელთა შესახებ ანგარიშიც გაზიარებული და დადებითად შეფასებულია ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ (დეტალებისთვის იხ. დანართი 9 - პროგრამის განმახორციელებლი პერსონალის და სტუდენტის ზოგადი კმაყოფილების კვლევის შედეგები, შედეგების ანალიზი და საყურადღებო საკითხებზე რეაგირების ანგარიშები).

**3.3.3. სტუდენტების კმაყოფილების კვლევა მათთან შეხვედრების ჩატარების გზით.** 2023-2024 აკადემიური წლის გაზაფხულის სემესტრში ხარისხის უზრუნველოფის სამსახურმა განახორციელა სტუდენტთა ზოგადი კმაყოფილების კვლევა მათთან შეხვედრებისა და შეხვედრებზე კონკრეტული საკითხების განხილვის გზითაც. შეხვედრების სერია განხორციელდა მეტწილად პირისპირ შეხვედრების გზით, რიგ შემთხვევაში კი ონლაინ რეჟიმში, ელექტრონული პლატფორმის (google meet) გამოყენებით. შეხვედრები განხორციელდა თითოეული საგანმანათლებლო პროგრამის სტუდენტთა ჯგუფებთან. შევედრებზე მოწვეული იყო შეხვედრაში მონაწილეობის მსურველი ყველა სტუდენტი.

შეხვედრის ფარგლებში, თითოეული საგანმანათლებლო პროგრამის სტუდენტს მიეწოდა ინფორმაცია ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურთან მათი კომუნიკაციის შესაძლებლობების შესახებ, მოკლედ ეცნობათ შიდა სამართლებრივი აქტებით დარეგულირებული სტუდენტებისთვის მნიშვნელოვანი საკითხები, ამასთანავე, მიეწოდათ ინფორმაცია აღნიშნული დოკუმენტების ვებ-გვერდზე ხელმისაწვდომობის შესახებ, განემარტათ თუ რა ტიპის ინფორმაციას შეიძლება გაეცნონ დოკუმენტებით, რომელიც უკავშირდება უნივერსიტეტში მათ უფლებებსა და ვალდებულებებს.

შეხვედრების მიზანს ასევე წარმოადგენდა სტუდენტების მხრიდან, საგანმანათლებლო პროგრამების, პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის, სასწავლო და საგამოცდო პროცესების, მატერიალური და ტექნიკური ბაზის, ინფრასტრუქტურის ზოგადი შეფასება. შეხვედრები ასევე ემსახურებოდა სტუდენტებისთვის ინფორმაციის გაზიარების მიზანს იმის შესახებ თუ რა რეაგირებები განხორციელდა და რა ნაბიჯები გადაიდგა უნივერსიტეტის მიერ სტუდენტების მხრიდან წინა პერიოდში დაფიქსირებული რეკომენდაციების, კომენტარებისა და მოსაზრებების საპასუხოდ. სტუდენტებს საშუალება ჰქონდათ თავისუფლად დაეფიქსირებინათ საკუთარი აზრი ნებისმიერ საკითხთან დაკავშირებით და დაესვათ შეკითხვები.

შეჯამდა და გაანალიზდა შეხვედრების შედეგები. გამოიყო სტუდენტთა მხრიდან დაფიქსირებული როგორც დადებითი შეფასებები, ასევე, საყურადღებო საკითხები. შეხვედრების შედეგების ანალიზი გაიგზავნა ფაკულტეტის ადმინისტრაციასთან და ყველა შესაბამის სტრუქტურულ ერთეულთან, რომელთან დაკავშირებითაც გამოითქვა გარკვეული საყურადღებო საკითხები. ფაკულტეტებსა და სტრუქტურულ ერთეულებს ეთხოვათ რეგირების ნაბიჯების დაგეგმვა, განხორციელება და რეაგირების ანგარიშების ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურისთვის მიწოდება ანგარიშგებისა და შეფასებებისთვის. ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ შეფასებულია რეაგირების მიზნით განხორციელებული ნაბიჯები (მაგალითად, სხვადასხვა სტრუქტურული ერთეულების მიერ საინფორმაციო შეხვედრების ჩატარება სტუდენტებთან და საგანმანათლებლო პროგრამების განმახორციელებელ პერსონალთან შეფასებების პროცესში იდენტიფიცირებულ სხვადასხვა მნიშვნელოვან საკითხებთან დაკავშირებით, საგანმანათლებლო პროგრამისა და სასწავლო კურესების მოდიფიცირება, საჯარო ლექციების ორგანიზება და ჩატარება სტუდენტებისთვის საინტერესო სხვადასხვა თემაზე, სხვადასხვა ტიპის სპორტული, კულტურული, შემეცნებითი და გასართობი ღონისძიებების ორგანიზებს სტუდენტებისთვის, ბიბლიოთეკის მიერ როგორც ქართულენოვანი, ისე ინგლისურენოვანი დამატებით საკითხავი, განმავითარებელი, მხატვრული ლიტერატურის შეძენა, ტურნიკეტის სისტემის განახლება და უნივერსიტეტში სასწავლო ბაზაში არსებული ინდივიდუალური QR კოდის გამოყენებით შემოსვლის შესაძლებლობის შექმნა სტუდენტებისთვის, უნივერსიტეტის ინფრასტრუქტურის გაუმჯობესება: დამატებითი აუდიტორეიბის ჭკვიანი დაფებით აღჭურვა, კომპიუტერული კლასისა და უახლესი თაობის კომპიუტერებით აღჭურვილი ლაბორატორიის შექმნა, და ა.შ.).

ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ მოხდა ფაკულტეტებისა და სხვადასხვა სტრუქტურული ერთეულების მიერ შედეგების გათვალისწინებისა და რეაგირებების შესახებ დეტალური უკუკავშირის გაგზავნა სტუდენტებისთვის, რაც ემსახურება სტუდნეტთა მოტივაციის გაზრდას მომავალში აქტიური მონაწილეობა მიიღონ სამსახურის მიერ ჩატარებულ გამოკითხვებში, მათთვის რეგირებების რეალური შედეგების დემონსტრირების გზით (იხ. დანართი 10 - სტუდენტებთან შეხვედრების შემაჯამაბელი ანგარიშები, შეფასების შედეგებზე სტრუქტურული ერთეულების რეაგირების ანგარიშები).

**3.3.4. საგამოცდო პროცესების შეფასება სტუდენტების მიერ.** ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის ორგანიზებით ხდება სტუდენტების მიერ საგამოცდო პროცესების შეფასებაც. აღნიშნული მიზნით ტარდება სტუდენტთა გამოკითხვა შუალედური და დასკვნითი გამოცდების დასრულების შემდეგ. გამოკითხვის პროცესში სტუდენტები აფასებენ საგამოცდო პროცესების ორგანიზების საკითხებს, საგამოცდო საკითხების სილაბუსის შინაარსთან და სილაბუსით განსაზღვრულ საგამოცდო დავალებებთან შესაბამისობას, გამოცდების მსვლელობისას საჭირო ინსტრუქციებით სტუდენტის უზრუნველყოფის, ასევე, გამოცდის დამკვირვებელთა ორგანიზებულობის საკითხებს. აღნიშნული საშუალებას აძლევს ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურს შეაფასოს ზოგადად საგამოცდო პროცესების მიმდინარეობა და ორგანიზება, სტუდენტების აღნიშული პროცესებით კმაყოფილება, ამასთან, მოახდინოს შესაძლო გასაუმჯობესებელი მხარეების იდენტიფიცირება და უზრუნველყოს მათი გაუმჯობესების მიმართულებით მუშაობა. გამოკითხვის პროცესის უზრუნველყოფის მიზნით ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური იყენებს ევროპის უნივერსიტეტის ელექტრონულ საინფორმაციო სისტემას: <https://eunsis.eun.edu.ge/> და ელექტრონულ პლატფორმას: <https://www.surveymonkey.com/>.

2023-2024 აკადემიურ წელს ჩატარებული შუალედური და დასკვნითი გამოცდების ორგანიზება და მიმდინარეობა შეფასდა ხუთივე ფაკულტეტის სტუდენტების მიერ, მათ შორის, მედიცინისა და სტომატოლოგიის ფაკულტეტების შემთხვევაში, შეფასდა ობიექტურად სტრუქტურირებული პრაქტიკული გამოცდებისა (OSPE) და ობიექტურად სტრუქტურირებული კლინიკური გამოცდების (OSCE) ორგანიზება და მიმდინარეობა, ოსპისა და ოსკის გამოცდების შემთხვევაში კი საგამოცდო პროცესები შეფასდა ასევე გამომცდელების მიერაც. საგამოცდო პროცესების ორგანიზება და მიმდინარეობა ძირითადად დადებითად იქნა შეფასებული სტუდენტების მიერ: შეკითხვაზე „საერთო ჯამში გამოცდები იყო კარგად ორგანიზებული“, გამოკითხული სტუდენტების უმეტესობა დადებითად პასუხობს, კერძოდ, აღნიშნული შეკითხვის შეფასება ხუთივე ფაკულტეტის სტუდენტების მიერ შუალედური და დასკვნითი გამოცდების შემთხვევაში უმაღლესი 5 ქულიდან არის საშუალოდ 3.9 ქულა (ორივე სემესტრის საშუალო შეფასება). შეფასების შედეგები ფაკულტეტების მიხედვით ნაწილდება შემდეგნაირად:

**სამართლის, ჰუმანიტარულ და სოციალურ მეცნიერებათა ფაკულტეტი**

სამართლის, ჰუმანიტარულ და სოციალურ მეცნიერებათაფაკულტეტის სტუდენტების საგამოცდო პროცესების ორგანიზებით ზოგადი კმაყოფილება შუალედური გამოცდების შემთხვევაში უმაღლესი 5 ქულიდან შეფასდა საშუალოდ 4.1 ქულით (ორივე სემესტრის საშუალო შეფასება), ხოლო დასკვნითი გამოცდების შემთხვევაში - საშუალოდ 4.3 ქულით (ორივე სემესტრის საშუალო შეფასება). შეფასების შედეგები შუალედური და დასკვნითი გამოცდებისა და სემესტრების მიხედვით სამართლის, ჰუმანიტარულ და სოციალურ მეცნიერებათა ფაკულტეტზე შემდეგნაირად ნაწილდება:

**ბიზნესისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტი**

ბიზნესისა და ტექნოლოგიებისფაკულტეტის სტუდენტების საგამოცდო პროცესების ორგანიზებით ზოგადი კმაყოფილება შუალედური გამოცდების შემთხვევაში უმაღლესი 5 ქულიდან შეფასდა საშუალოდ 4.0 ქულით (ორივე სემესტრის საშუალო შეფასება), ხოლო დასკვნითი გამოცდების შემთხვევაში - საშუალოდ 4.3 ქულით (ორივე სემესტრის საშუალო შეფასება). შეფასების შედეგები შუალედური და დასკვნითი გამოცდებისა და სემესტრების მიხედვით ბიზნესისა და ტექნოლოგიებისფაკულტეტზე შემდეგნაირად ნაწილდება:

**მედიცინის ფაკულტეტი**

მედიცინის ფაკულტეტის სტუდენტების საგამოცდო პროცესების ორგანიზებით ზოგადი კმაყოფილება შუალედური გამოცდების შემთხვევაში უმაღლესი 5 ქულიდან შეფასდა საშუალოდ 3.4 ქულით (ორივე სემესტრის საშუალო შეფასება), ხოლო დასკვნითი გამოცდების შემთხვევაში - საშუალოდ კვლავ 3.4 ქულით (ორივე სემესტრის საშუალო შეფასება). შეფასების შედეგები შუალედური და დასკვნითი გამოცდებისა და სემესტრების მიხედვით მედიცინის ფაკულტეტზე შემდეგნაირად ნაწილდება:

მედიცინის ფაკულტეტის შემთხვევაში, როგორც უკვე აღინიშნა, საგამოცდო პროცესები, კერძოდ კი ოსპისა და ოსკის გამოცდების ორგანიზებითა და მიმდინარეობით კმაყოფილება შეფასდა როგორც სტუდენტების ისე გამომცდელების მიერ. შეფასების შედეგები დადებითია და შემდეგნაირად გამოიყურება:

**სტომატოლოგიის ფაკულტეტი**

სტომატოლოგიის ფაკულტეტის სტუდენტების საგამოცდო პროცესების ორგანიზებით ზოგადი კმაყოფილება შუალედური გამოცდების შემთხვევაში უმაღლესი 5 ქულიდან შეფასდა საშუალოდ 3.5 ქულით (ორივე სემესტრის საშუალო შეფასება), ხოლო დასკვნითი გამოცდების შემთხვევაში - საშუალოდ 3.2 ქულით (ორივე სემესტრის საშუალო შეფასება). შეფასების შედეგები შუალედური და დასკვნითი გამოცდებისა და სემესტრების მიხედვით სტომატოლოგიის ფაკულტეტზე შემდეგნაირად ნაწილდება:

სტომატოლოგიის ფაკულტეტის შემთხვევაშიც, როგორც უკვე აღინიშნა, საგამოცდო პროცესები, კერძოდ კი ოსპისა და ოსკის გამოცდების ორგანიზებითა და მიმდინარეობით კმაყოფილება შეფასდა როგორც სტუდენტების ისე გამომცდელების მიერ. შეფასების შედეგები დადებითია და შემდეგნაირად გამოიყურება:

**სავეტერინარო მედიცინის ფაკულტეტი**

სავეტერინარო მედიცინისფაკულტეტის სტუდენტების საგამოცდო პროცესების ორგანიზებით ზოგადი კმაყოფილება შუალედური გამოცდების შემთხვევაში უმაღლესი 5 ქულიდან შეფასდა საშუალოდ 4.1 ქულით (ორივე სემესტრის საშუალო შეფასება), ხოლო დასკვნითი გამოცდების შემთხვევაში - საშუალოდ კვლავ 4.3 ქულით (ორივე სემესტრის საშუალო შეფასება). შეფასების შედეგები შუალედური და დასკვნითი გამოცდებისა და სემესტრების მიხედვით სავეტერინარო მედიცინისფაკულტეტზე შემდეგნაირად ნაწილდება:

**შენიშვნა:** ვეტერინარიის ინტეგრირებული სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამის შემთხვევაში არ განხორციელებულა ისეთი სასწავლო კურსები, სადაც 2023-2024 აკადემიურ წელს საჭირო იქნებოდა ობიექტურად სტრუქტურირებული პრაქტიკული გამოცდებისა (OSPE) და ობიექტურად სტრუქტურირებული კლინიკური გამოცდების (OSCE) ორგანიზება და ჩატარება, შესაბამისად, აღნიშნული ფაკულტეტისა და საგანმანათლებლო პროგრამის ფარგლებში არ განხორციელებულა ოსპისა და ოსკის საგამოცდო პროცესების შეფასება სტუდენტების ანდა გამომცდელების მიერ.

მიღებული შედეგების ანალიზი, ანალიზის შედეგად გამოვლენილი საყურადღებო საკითხები შინაარსის მიხედვით ეგზავნება საგამოცდო ცენტრს, ფაკულტეტს და ოსკის გამოცდების შემთხვევაში სიმულაციურ ცენტრს რეაგირებისთვის. საგამოცდო ცენტრი, ფაკულტეტისა და სიმულაციური ცენტრის თანამშრომლები სტუდენტთა კმაყოფილების გაზრდისა და შედეგების გაუმჯობესების მიზნით, განხორციელებული სამუშაოებისა და დაგეგმილი აქტივობების შესახებ ანგარიშს აწვდის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურს განხორციელებული ნაბიჯების შეფასებისა და მონიტორინგის მიზნით. 2023-2024 აკადემიური წლის შუალედური და დასკვნითი გამოცდების ორგანიზებისა და მიმდინარეობის შეფასების მიზნით ჩატარებული გამოკითხვის შედეგად რიგ შემთხვევებში გამოვლენილია კონკრეტული საყურადღებო საკითხები, რომელთა გაუმჯობესების მიმართულებით გადადგმულია მნიშვნელოვანი ნაბიჯები აკადემიური წლის მიმდინარეობისას, როგორც საგამოცდო ცენტრის, ისე ფაკულტეტისა და სიმულაციური ცენტრის მიერ, ამასთანავე აღსანიშნავია, რომ შედეგების გაუმჯობესების მიზნით მუდმივად გრძელდება მუშაობა ყველა შესაბამისი სტრუქტურული ერთეულის მხრიდან. უკვე განხორციელებული რეაგირებებისა და დაგეგმილი აქტივობების შესახებ ანგარიში ფაკულტეტის დეკანის, საგამოცდო ცენტრისა და სიმულაციური ცენტრის ხელმძღვანელების მიერ წარმოდგენილია ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურთან შეფასების მიზნით. აღსანიშნავია ასევე ის გარემოებაც, რომ რიგ შემთხვევებში არ გამოკვეთილა რეაგირების საჭიროებები (დეტალებისთვის იხ. დანართი 13 - საგამოცდო პროცესების შეფასების შედეგები, შედეგების ანალიზი, შეფასების შედეგებზე რეაგირების ანგარიშები).

ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური შუალედური და დასკვნითი გამოცდების დასრულების შემდეგ საგამოცდო ცენტრისგან გამოითხოვს ანგარიშს გამოცდების მიმდინარეობის დროს სტუდენტთა გამოცდებიდან მოხსნის, მოხსნის მიზეზების, საგამოცდო შედეგებთან დაკავშირებით სააპელაციო განაცხადების, სააპელაციო განაცხადების დაკმაყოფილების/არ დაკმაყოფილების, ასევე, სააპელაციო განაცხადების დაკმაყოფილების/არ დაკმაყოფილების მიზეზების შესახებ. საგამოცდო ცენტრი დანართების სახით წარმოადგენს სტუდენტთა სააპელაციო განაცხადების განხილვის, განხილვის შედეგად მიღებული გადაწყვეტილებების დამადასტურებელ ოქმებს. ანგარიში ემსახურება ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ ზემოაღნიშნული პროცესების რეგულირებისა და სტუდენტთა ინტერესების გათვალისწინების საკითხების შეფასებას. 2023-2024 აკადემიურ წელს საგამოცდო ცენტრის მიერ ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურისთვის წარდგენილი ანგარიშების თანახმად დაფიქსირებულია დასაბუთებული მიზეზით სტუდენტთა გამოცდიდან მოხსნის შემხთხვევები, დაფიქსირებულია ასევე სტუდენტთა სააპელაციო განაცხადებით მიმართვის შემთხვევები, არის სტუდენტთა მოთხოვნების დასაბუთებულად დაკმაყოფილებისა და დასაბუთებულად უარყოფის შემთხვევები.

საგამოცდო ცენტრის ხელმძღვანელის ზემოაღნიშნული ანგარიშების მიხედვით აპელაციის შემთხვევების რაოდენობა და აპელაციის მოთხოვნების დაკმაყოფილების ან არდაკმაყოფილების შემთხვევები შემდეგნაირად ნაწილდება 2021-2022 აკადემიურ წელს ჩატარებულ შუალედურ, დასკვნით და დამატებით გამოცდებს შორის: 2021-2022 აკადემიურ წელს შუალედური, დასკვნითი და დამატებითი გამოცდების შედეგების გასაჩივრების ჯამში 27 შემთხვევა დაფიქსირდა საგამოცდო ცენტრის მიერ. სააპელაციო კომისიამ დააკმაყოფილა გასაჩივრების 11 შემთხვევა, აქედან 3 შემთხვევაში აღმოჩენილ იქნა შეფასებისას დაშვებული ტექნიკური ტიპის შეცდომები, ხოლო 8 შემთხვევაში სააპელაციო განაცხადი დაკმაყოფილდა სააპელაციო კომისიის მიერ ნაშრომის შინაარსობრივად შეფასების შედეგად. 2022-2023 აკადემიურ წელს შეფასების შედეგების გასაჩივრების ჯამში 12 შემთხვევა დაფიქსირდა, მათგან სააპელაციო კომისიის მიერ დაკმაყოფილდა გასაჩივრების 2 შემთხვევა, აქედან 1 შემთხვევაში აღმოჩენილ იქნა შეფასებისას დაშვებული ტექნიკური ტიპის შეცდომები, ხოლო 1 შემთხვევაში სააპელაციო განაცხადი დაკმაყოფილდა სააპელაციო კომისიის მიერ ნაშრომის შინაარსობრივად შეფასების შედეგად. 2023-2024 აკადემიურ წელს კი შეფასების შედეგების გასაჩივრების ჯამში 24 შემთხვევა დაფიქსირდა, მათგან სააპელაციო კომისიის მიერ დაკმაყოფილდა გასაჩივრების 13 შემთხვევა, აქედან 2 შემთხვევაში აღმოჩენილ იქნა შეფასებისას დაშვებული ტექნიკური ტიპის შეცდომა, ხოლო 11 შემთხვევაში სააპელაციო განაცხადი დაკმაყოფილდა სააპელაციო კომისიის მიერ ნაშრომის შინაარსობრივად შეფასების შედეგად:

**შენიშვნა:** საგამოცდო ცენტრის ხელმძღვანელის ანგარიშისა და კომისიის წარმოდგენილი ოქმების მიხედვით აპელაციის მოთხოვნის არ დაკმაყოფილების შემთხვევები უკავშირდება შემდეგ გარემოებას: შეფასებები გადამოწმდა კომისიური წესით, თუმცა კომისიამ არ ჩათვალა აპელაციის დაკმაყოფილება და შეფასების გაზრდა მიზანშეწონილად, რადგან ნაშრომი არ იძლეოდა შეფასების გაზრდის საფუძველს.

ზემოაღნიშნული მონაცემები ადასტურებს, გასაჩივრებასთან დაკავშირებით უნივერსიტეტში არსებული მექანიზმების სტუდენტების მიერ ცოდნასა და გამოყენებას, მონაცემებით ასევე დასტურდება გასაჩივრების შემთხვევებზე ობიექტური რეაგირება. აღსანიშანვია ასევე გასაჩივრების შემთხვევების შემცირების ტენდენცია. ამდენად, 2023-2024 აკადემიურ წელს ზემოაღნიშნული შეფასებების შედეგად საყურადღებო საკითხები არ გამოვლენილა და შესაბამისად, არ დამდგარა ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მხრიდან რაიმე ტიპის რეაგირების მოთხოვნის საჭიროება (იხ. დანართი 14 - საგამოცდო ცენტრის ანგარიშები ნაშრომების შეფასებიდან მოხსნისა და აპელაციის შემთხვევების შესახებ).

**3.3.5. პრაქტიკის კომპონენტის შეფასება სტუდენტების მიერ.** პრაქტიკის კომპონენტის შეფასება ხორციელდება სტუდენტების მიერ პრაქტიკის კომპონენტის დასრულების შემდეგ. სტუდენტის მიერ საგანმანათლებლო პროგრამების პრაქტიკის კომპონენტის შეფასება ემსახურება პრაქტიკის კომპონენტის ფარგლებში მიღებული ცოდნითა და უნარებით სტუდენტის კმაყოფილების კვლევას და ასევე, საგანმანათლებლო პროგრამის პრაქტიკის კომპონენტის განსაზღვრული სწავლის შედეგების მიღწევის შეფასებას. კვლევის შედეგად სტუდენტის მიერ ფასდება უნივერსიტეტისა და პრაქტიკის ობიექტის მიერ გაწეული საორგანიზაციო საკითხები, პრაქტიკის ხელმძღვანელის მიერ პრაქტიკის მიმდინარეობის ზედამხედველობა, მენტორის მიერ პრაქტიკის პროცესის ზედამხედველობა, მენტორისგან საჭირო ინსტრუქციების მიღება, პრაქტიკის ფარგლებში ცოდნისა და უნარების მიღების უზრუნველყოფაში მენტორის დახმარება, პრაქტიკის ფარგლებში სტუდენტის მიერ მიღებული ძირითადი სწავლის სფეროსთან დაკავშირებული ცოდნა და უნარები, სილაბუსით განსაზღვრული საქმიანობის და საკონტაქტო საათების შესრულების უზრუნველყოფა მენტორის მიერ. კვლევის შედეგად სტუდენტის მიერ ასევე სახელდება და ფასდება პრაქტიკის სილაბუსით დადგენილი ცოდნისა და უნარების გამომუშავების ხელისშემშლელი მიზეზები, ასეთის არსებობის შემთხვევაში.

დიპლომირებული მედიკოსისა და სტომატოლოგიის საგანმანათლებლო პროგრამების შემთხვევაში პრაქტიკის ობიექტის (კლინიკის) და კლინიკური სასწავლო კურსების შეფასება ხორციელდება სტუდენტების მიერ კლინიკური სასწავლო კურსების დასრულების შემდეგ. სტუდენტის მიერ კლინიკისა და კლინიკური სასწავლო კურსების შეფასება ემსახურება კლინიკური სასწავლო კურსების ფარგლებში მიღებული ცოდნითა და უნარებით სტუდენტის კმაყოფილების კვლევას და ასევე, საგანმანათლებლო პროგრამის კლინკური სასწავლო კურსებით განსაზღვრული სწავლის შედეგების მიღწევის შეფასებას. კვლევის შედეგად სტუდენტის მიერ ფასდება პრაქტიკის ობიექტის (კლინიკის) მიერ გაწეული საორგანიზაციო საკითხები, სასწავლო პროცესის ეფექტურად წარმართვისთვის საჭირო კლინიკის აღჭურვილობა, კლინიკური სასწავლო კურსების ფარგლენში სტუდენტის მიერ მიღებული ძირითადი სწავლის სფეროსთან დაკავშირებული ცოდნა და უნარები, კლინიკური სასწავლო კურსის ფარგლებში შეძენილი ცოდნისა და უნარების ლექტორის ზედამხედველობის ქვეშ პაციენტზე/მანეკენზე დემონსტრირების საშუალებით სტუდენტის უზრუნველყოფა, სილაბუსით განსაზღვრული დროის შესრულების უზრუნველყოფა ლექტორის მიერ. კვლევის შედეგად სტუდენტის მიერ ასევე სახელდება და ფასდება კლინიკური სასწავლო კურსების სილაბუსით დადგენილი ცოდნისა და უნარების გამომუშავების ხელისშემშლელი მიზეზები, ასეთის არსებობის შემთხვევაში.

ზემოაღნიშნული გამოკითხვის პროცესების უზრუნველყოფის მიზნით ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური იყენებს ელექტრონულ პლატფორმას: <https://www.surveymonkey.com/>.

2023-2024 აკადემიურ წელს პრაქტიკის კომპონენტის შეფასება სტუდენტების მიერ განხორციელდა ორივე ფაკულტეტზე, სამართლის, განათლების, ბიზნესისა და ტექნოლოგიების და მედიცინის ფაკულტეტზე მოქმედი საგანმანათლებლო პროგრამების ფარგლებში.

**სამართლის, ჰუმანიტარულ და სოციალურ მეცნიერებათა ფაკულტეტი**

სამართლის, ჰუმანიტარულ და სოციალურ მეცნიერებათაფაკულტეტზე მოქმედი საგანმანათლებლო პროგრამების ფარგლებში განხორციელებული პრაქტიკის კომპონენტისა და პრაქტიკის ობიექტების შეფასების შედეგები ცალსახად დადებითია: შეკითხვაზე „გთხოვთ, შეაფასოთ რამდენად კმაყოფილი ხართ ზოგადად საგანმანათლებლო პროგრამის პრაქტიკის კომპონენტის შესრულებით“, გამოკითხვაში მონაწილე სტუდენტების შეფასება უმაღლესი 5 ქულიდან ორივე სემესტრის შედეგებით არის საშუალოდ 4.5 ქულა. ასევე დადებითი შეფასებები ფიქსირდება შემდეგ მნიშვნელოვან საკითხებთან დაკავშირებით: „გთხოვთ, შეაფასოთ ძირითად სწავლის სფეროსთან (სპეციალობასთან) დაკავშირებული ცოდნა, რაც პრაქტიკის კომპონენტის შესრულებით შეიძინეთ“ და „გთხოვთ შეაფასოთ ძირითად სწავლის სფეროსთან (სპეციალობასთან) დაკავშირებული უნარები, რაც პრაქტიკის კომპონენტის შესრულებით შეიძინეთ“. პრაქტიკის კომპონენტის შესრულებით შეძენილი ცოდნა გამოკითხვის პროცესში მონაწილე სტუდენტების მიერ 5 ქულიდან ორივე სემესტრის შედეგებით საშუალოდ 4.8 ქულით შეფასდა, ხოლო, პრაქტიკის კომპონენტის შესრულებით გამომუშავებული უნარები 5 ქულიდან ასევე ორივე სემესტრის შედეგებით საშუალოდ 4.7 ქულით შეფასდა:

**ბიზნესისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტი**

ბიზნესის და ტექნოლოგიების ფაკულტეტზე მოქმედი საგანმანათლებლო პროგრამების ფარგლებში განხორციელებული პრაქტიკის კომპონენტისა და პრაქტიკის ობიექტების შეფასების შედეგები ამ შემთხვევაშიც დადებითია: შეკითხვაზე „გთხოვთ, შეაფასოთ რამდენად კმაყოფილი ხართ ზოგადად საგანმანათლებლო პროგრამის პრაქტიკის კომპონენტის შესრულებით“, გამოკითხვაში მონაწილე სტუდენტების შეფასება უმაღლესი 5 ქულიდან ორივე სემესტრის შედეგებით არის საშუალოდ 4.4 ქულა. ასევე დადებითი შეფასებები ფიქსირდება შემდეგ მნიშვნელოვან საკითხებთან დაკავშირებით: „გთხოვთ, შეაფასოთ ძირითად სწავლის სფეროსთან (სპეციალობასთან) დაკავშირებული ცოდნა, რაც პრაქტიკის კომპონენტის შესრულებით შეიძინეთ“ და „გთხოვთ შეაფასოთ ძირითად სწავლის სფეროსთან (სპეციალობასთან) დაკავშირებული უნარები, რაც პრაქტიკის კომპონენტის შესრულებით შეიძინეთ“. პრაქტიკის კომპონენტის შესრულებით შეძენილი ცოდნა გამოკითხვის პროცესში მონაწილე სტუდენტების მიერ 5 ქულიდან ორივე სემესტრის შედეგებით საშუალოდ 4.7 ქულით შეფასდა, ხოლო, პრაქტიკის კომპონენტის შესრულებით გამომუშავებული უნარები 5 ქულიდან ასევე ორივე სემესტრის შედეგებით საშუალოდ 4.6 ქულით შეფასდა:

**მედიცინის ფაკულტეტი**

მედიცინის ფაკულტეტზე მოქმედი დიპლომირებული მედიკოსის ერთსაფეხურიანი საგანმანათლებლო პროგრამების ფარგლებში განხორციელებული კლინიკური სასწავლო კურსებისა და კლინიკის შეფასების შედეგები ასევე მეტწილად დადებითია: შეკითხვაზე „რამდენად კმაყოფილი ხართ სასწავლო პროცესის ეფექტურად წარმართვისათვის საჭირო კლინიკების აღჭურვილობით (პროექტორი, კომპიუტერი, სასწავლო მულაჟები)“, გამოკითხვაში მონაწილე სტუდენტების შეფასება უმაღლესი 5 ქულიდან ორივე სემესტრის შედეგებით არის საშუალოდ 3.7 ქულა. კლინიკური სასწავლო კურსების განხორციელებასთან დაკავშირებით, კლინიკების მიერ გაწეული ორგანიზაციული საკითხებით კმაყოფილების შეფასების ორივე სემესტრის შედეგები უმაღლესი 5 ქულიდან არის საშუალოდ 3.8 ქულა. ასევე, მეტწილად დადებითი შეფასებები ფიქსირდება შემდეგ მნიშვნელოვან საკითხებთან დაკავშირებით: „გთხოვთ, შეაფასოთ ძირითად სწავლის სფეროსთან (სპეციალობასთან) დაკავშირებული ცოდნა, რაც კლინიკური სასწავლო კურსების ფაგლებში შეიძინეთ“ და „გთხოვთ შეაფასოთ ძირითად სწავლის სფეროსთან (სპეციალობასთან) დაკავშირებული უნარები, რაც კლინიკური სასწავლო კურსების ფაგლებში შეიძინეთ“. კლინიკური სასწავლო კურსებით შეძენილი ცოდნა გამოკითხვის პროცესში მონაწილე სტუდენტების მიერ 5 ქულიდან ორივე სემესტრის შედეგებით საშუალოდ 3.9 ქულით შეფასდა, ხოლო, კლინიკური სასწავლო კურსებით გამომუშავებული უნარები 5 ქულიდან კვლავ ორივე სემესტრის შედეგებით საშუალოდ ასევე 3.9 ქულით შეფასდა:

მედიცინის ფაკულტეტზე მოქმედი ფსიქოლოგიის საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის ფარგლებში განხორციელებული პრაქტიკის კომპონენტისა და პრაქტიკის ობიექტების შეფასების შედეგები ცალსახად დადებითია: შეკითხვაზე „გთხოვთ, შეაფასოთ რამდენად კმაყოფილი ხართ ზოგადად საგანმანათლებლო პროგრამის პრაქტიკის კომპონენტის შესრულებით“, გამოკითხვაში მონაწილე სტუდენტების შეფასება უმაღლესი 5 ქულიდან ორივე სემესტრის შედეგებით არის საშუალოდ 4.3 ქულა. ასევე დადებითი შეფასებები ფიქსირდება შემდეგ მნიშვნელოვან საკითხებთან დაკავშირებით: „გთხოვთ, შეაფასოთ ძირითად სწავლის სფეროსთან (სპეციალობასთან) დაკავშირებული ცოდნა, რაც პრაქტიკის კომპონენტის შესრულებით შეიძინეთ“ და „გთხოვთ შეაფასოთ ძირითად სწავლის სფეროსთან (სპეციალობასთან) დაკავშირებული უნარები, რაც პრაქტიკის კომპონენტის შესრულებით შეიძინეთ“. პრაქტიკის კომპონენტის შესრულებით შეძენილი ცოდნა გამოკითხვის პროცესში მონაწილე სტუდენტების მიერ 5 ქულიდან ორივე სემესტრის შედეგებით საშუალოდ 4.6 ქულით შეფასდა, ხოლო, პრაქტიკის კომპონენტის შესრულებით გამომუშავებული უნარები 5 ქულიდან ასევე ორივე სემესტრის შედეგებით საშუალოდ 4.5 ქულით შეფასდა:

**სტომატოლოგიის ფაკულტეტი**

სტომატოლოგიის ფაკულტეტზე მოქმედი სტომატოლოგიის ერთსაფეხურიანი საგანმანათლებლო პროგრამების ფარგლებში განხორციელებული კლინიკური სასწავლო კურსებისა და კლინიკის შეფასების შედეგები ასევე მეტწილად დადებითია: შეკითხვაზე „რამდენად კმაყოფილი ხართ სასწავლო პროცესის ეფექტურად წარმართვისათვის საჭირო კლინიკების აღჭურვილობით (პროექტორი, კომპიუტერი, სასწავლო მულაჟები)“, გამოკითხვაში მონაწილე სტუდენტების შეფასება უმაღლესი 5 ქულიდან არის საშუალოდ 3.9 ქულა (სტომატოლოგიის ფაკულტეტი მედიცინის ფაკულტეტს გამოეყო 2023-2024 აკადემიური წლის მეორე სემესტრიდან, შესაბამისად, წარმოდგენილია მხოლოდ მეორე სემესტრის შეფასების შედეგები). კლინიკური სასწავლო კურსების განხორციელებასთან დაკავშირებით, კლინიკების მიერ გაწეული ორგანიზაციული საკითხებით კმაყოფილების შეფასების შედეგები უმაღლესი 5 ქულიდან არის საშუალოდ 3.0 ქულა. ასევე, მეტწილად დადებითი შეფასებები ფიქსირდება შემდეგ მნიშვნელოვან საკითხებთან დაკავშირებით: „გთხოვთ, შეაფასოთ ძირითად სწავლის სფეროსთან (სპეციალობასთან) დაკავშირებული ცოდნა, რაც კლინიკური სასწავლო კურსების ფაგლებში შეიძინეთ“ და „გთხოვთ შეაფასოთ ძირითად სწავლის სფეროსთან (სპეციალობასთან) დაკავშირებული უნარები, რაც კლინიკური სასწავლო კურსების ფაგლებში შეიძინეთ“. კლინიკური სასწავლო კურსებით შეძენილი ცოდნა გამოკითხვის პროცესში მონაწილე სტუდენტების მიერ 5 ქულიდან საშუალოდ 3.9 ქულით შეფასდა, ხოლო, კლინიკური სასწავლო კურსებით გამომუშავებული უნარები 5 ქულიდან საშუალოდ 3.6 ქულით შეფასდა:

**შენიშვნა:** სტომატოლოგიის ფაკულტეტი მედიცინის ფაკულტეტს გამოეყო 2023-2024 აკადემიური წლის მეორე სემესტრიდან, შესაბამისად, აღნიშნული ფაკულტეტის შემთხვევაში წარმოდგენილია კლინიკებისა და კლინიკური სასწავლო კურსების მხოლოდ მეორე სემესტრის შეფასების შედეგები.

**ვეტერინარიის** **ფაკულტეტი**

ვინაიდან სავეტერინარო მედიცინის ფაკულტეტის ვეტერინარიის ინტეგრირებულ სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამაზე 2023-2024 აკადემიურ წელს ირიცხებოდა მხოლოდ პირველი და მეორე კურსის სტუდენტები და შესაბამისი სემესტრები (პირველი, მეორე, მესამე და მეოთხე სემესტრები) პროგრამის სასწავლო გეგმის მიხედვით არ ითვალისწინებდა პრაქტიკის კომპონენტის სტუდენტების მიერ შესრულებას, სავეტერინარო მედიცინის ფაკულტეტზე პრაქტიკის კომპონენტისა და პრაქტიკის ობიექტების შეფასება 2023-2024 აკადემიურ წელს არ განხორციელებულა.

შეფასების შედეგების მიხედვით, 2023-2024 აკადემიური წლის გამოკითხვის შედეგად საყურადღებო საკითხებიც გამოვლინდა და შესაბამისად, მოხდა შეფასების შედეგების ანალიზისა და გამოვლენილი საყურადღებო საკითხების ფაკულტეტის ადმინისტრაციისთვის გაზიარება. ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ მოხდა რეაგირების შესახებ ანგარიშის გამოთხოვა საყურადღებო საკითხებზე შესაბამისი მხარეების მიერ განხორციელებული რეაგირებების ანდა საპასუხო მოსაზრებების შეფასებისა და მონიტორინგის მიზნით. ფაკულტეტის მხრიდან გაზიარებულია აღნიშნული რეაგირებების ანგარიშები, სადაც აღწერილია როგორც უკვე განხორციელებული ქმედებები ასევე, სამომავლოდ დაგეგმილი რეაგირების საკითხები და საპასუხო მოსაზრებები (იხ. დანართი 8 - პრაქტიკის კომპონენტის შეფასების შედეგები, შედეგების ანალიზი და რეაგირების ანგარიშები).

**3.3.6. საერთაშორისო აკადემიური მობილობის შეფასება სტუდენტების, პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალისა და ადმინისტრაციული პერსონალის მიერ.** სტუდენტების მიერ საერთაშორისო აკადემიური მობილობის პროგრამაში მონაწილეობის შეფასება ხორციელდება პროგრამის მონაწილე სტუდენტების მიერ მობილობიდან დაბრუნების შემდეგ. გამოკითხვის მიზანია მოხდეს სტუდენტების მიერ საერთაშორისო აკადემიური მობილობის პროგრამაში მონაწილეობით კმაყოფილების შეფასება, კერძოდ, გამგზავნი და მასპინძელი უნივერსიტეტების მიერ გაწეული ორგანიზაციული საკითხებით კმაყოფილების, საერთაშორისო აკადემიური მობილობის პროგრამაში მონაწილეობის ძირითადი ინტერესების, პროგრამაში მონაწილეობით მიღებული ცოდნისა და გამოცდილების, სხვა ტიპის შედეგების შეფასება. გამოკითხვა ასევე ემსახურება მობილობის პროგრამაში მონაწილეობისას, გამგზავნ და მასპინძელ უმაღლეს საგანმანათლებლო დაწესებულებასთან დაკავშირებული სხვა ნებისმიერი დადებითი ან უარყოფითი შეფასებების დაფიქსირებას*.*

პერსონალის მიერ საერთაშორისო აკადემიური მობილობის პროგრამაში მონაწილეობის შეფასება ხორციელდება პროგრამის მონაწილე პერსონალის მიერ ასევე მობილობიდან დაბრუნების შემდეგ. გამოკითხვის მიზანია მოხდეს პერსონალის მიერ საერთაშორისო აკადემიური მობილობის პროგრამაში მონაწილეობით კმაყოფილების შეფასება, კერძოდ, გამგზავნი და მასპინძელი უნივერსიტეტების მიერ გაწეული ორგანიზაციული საკითხებით კმაყოფილების, საერთაშორისო აკადემიურ მობილობის პროგრამაში მონაწილეობის ძირითადი ინტერესების, პროგრამაში მონაწილეობით კვალიფიკაციისა და გამოცდილების ამაღლების, სხვა ტიპის შედეგების, მიღებული ცოდნისა და გამოცდილების სასწავლო პროცესში გამოყენების შეფასება. გამოკითხვა ემსახურება მობილობის პროგრამაში მონაწილეობისას, გამგზავნ და მასპინძელ უმაღლეს საგანმანათლებლო დაწესებულებასთან დაკავშირებული სხვა ნებისმიერი დადებითი ან უარყოფითი შეფასებების დაფიქსირებას.

ზემოაღნიშნული გამოკითხვის პროცესების უზრუნველყოფის მიზნით ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური იყენებს ელექტრონულ პლატფორმას: <https://www.surveymonkey.com/>.

2023-2024 აკადემიურ წელს საერთაშორისო აკადემიური მობილობით ისარგებლა ევროპის უნივერსიტეტის ხუთივე ფაკულტეტის სტუდენტებმა, რომელთა გამოკითხვაც განხორციელდა ზემოაღნიშნული საკითხების შეფასების მიზნით. გამოკითხვის შედეგები დადებითია: შეკითხვაზე „რამდენად კმაყოფილი ხართ საერთაშორისო აკადემიური მობილობის პროგრამაში მონაწილეობით“ გამოკითხული სტუდენტების შეფასება უმაღლესი 5 ქულიდან ორივე სემესტრის შედეგებით საშუალოდ 4.7 ქულაა, ხოლო შეკითხვაზე „გთხოვთ შეაფასოთ ცოდნა და გამოცდილება რაც გაცვლით პროგრამაში მონაწილეობით შეიძინეთ“, გამოკითხული სტუდენტის შეფასება უმაღლესი 5 ქულიდან ორივე სემესტრის შედეგებით არის საშუალოდ 4.6 ქულა. ასევე დადებითად შეფასდა სტუდენტის მიერ საერთაშორისო აკადემიური მობილობით სარგებლობის ფარგლებში მიღებული ისეთი შედეგები, როგორიცაა, საერთაშორისო კონტაქტების დამყარება, დამატებითი პრაქტიკული უნარების განვითარება, კარიერული შესაძლებლბების გაუმჯობესება, უცხო ენის ცოდნის დონის გაუმჯობესება და ა.შ. აღნიშნული საკითხები საერთაშორისო მობილობის მონაწილე სტუდენტის მიერ უმაღლესი 5 ქულიდან კვლავ ორივე სემესტრის შედეგებით შეფასდა საშუალოდ 4.3 ან მეტი ქულით. საერთაშორისო აკადემიური მობილობით სტუდენტთა კმაყოფილების კვლევის შედეგები სემესტრებს შორის შედეგნაირად ნაწილდება:

2023-2024 აკადემიურ წელს საერთაშორისო აკადემიური მობილობით ისარგებლა ევროპის უნივერსიტეტის საგანმანათლებლო პროგრამების განმახორციელებელმა პერსონალმაც, რომლის გამოკითხვაც განხორციელდა ზემოაღნიშნული საკითხების შეფასების მიზნით. გამოკითხვის შედეგები ამ შემთხვევაშიც დადებითია: შეკითხვაზე „რამდენად კმაყოფილი ხართ საერთაშორისო აკადემიური მობილობის პროგრამაში მონაწილეობით“ გამოკითხული პერსონალის შეფასება უმაღლესი 5 ქულიდან ორივე სემესტრის შედეგებით საშუალოდ 4.7 ქულაა, ასევე დადებითად შეფასდა პერსონალის მიერ საერთაშორისო აკადემიური მობილობით სარგებლობის ფარგლებში მიღებული ისეთი შედეგები, როგორიცაა, კვალიფიკაციის ამაღლება (სწავლების, კვლევითი და ა.შ. უნარების გაუმჯობესება), მიღებული ცოდნისა და გამოცდილების სასწავლო პროცესში გამოყენება, პროფესიურლი კონტაქტების დამყარება და ა.შ. აღნიშნული საკითხები საერთაშორისო მობილობის მონაწილე პერსონალის მიერ უმაღლესი 5 ქულიდან კვლავ ორივე სემესტრის შედეგებით შეფასდა საშუალოდ 3.4 ან მეტი ქულით. საერთაშორისო აკადემიური მობილობით პროგრამების განმახორციელებელი პერსონალის კმაყოფილების კვლევის შედეგები სემესტრებს შორის შედეგნაირად ნაწილდება:

2023-2024 აკადემიურ წელს საერთაშორისო მობილობით ასევე ისარგებლა ევროპის უნივერსიტეტის ადმინისტრაციულმა პერსონალმაც. გამოკითხვის შედეგები ამ შემთხვევაშიც დადებითია: შეკითხვაზე „რამდენად კმაყოფილი ხართ საერთაშორისო აკადემიური მობილობის პროგრამაში მონაწილეობით“, გამოკითხული პერსონალის შეფასება უმაღლესი 5 ქულიდან ორივე სემესტრის შედეგებით საშუალოდ 4.3 ქულაა, ასევე დადებითად შეფასდა პერსონალის მიერ საერთაშორისო აკადემიური მობილობით სარგებლობის ფარგლებში მიღებული ისეთი შედეგები, როგორიცაა, გამოცდილების მიღება, კვალიფიკაციის ამაღლება და სხვადასხვა უნარის გაუმჯობესება, პროფესიურლი კონტაქტების დამყარება, სამუშაო პროცესთან დაკავშირებული კარგი პრაქტიკების შესწავლა, მიღებული ცოდნისა და გამოცდილების სამუშაო პროცესში გამოყენება და ა.შ. აღნიშნული საკითხები საერთაშორისო მობილობის მონაწილე ადმინისტრაციული პერსონალის მიერ 2023-2024 აკადემიური წლის ორივე სემესტრის შეფასების შედეგების მიხედვით მაქსიმალური 5 ქულიდან შეფასდა საშუალოდ 4.3 ან მეტი ქულით. საერთაშორისო მობილობით ადმინისტრაციული პერსონალის კმაყოფილების კვლევის შედეგები შედეგნაირად ნაწილდება:

2023-2024 აკადემიურ წელს ჩატარებული გამოკითხვისა და შეფასების შედეგების მიხედვით უმეტეს შემთხვევაში მნიშვნელოვანი საყურადღებო საკითხი სტუდენტების, პროგრამის განმახორცილებელი ანდა ადმინისტრაცული პერსონალის მხრიდან არ დაფიქსირებულა და შესაბამისად, არ დამდგარა ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ რეაგირების მოთხოვნის საჭიროება. ასეთ შემთხვევებში შეფასების შედეგები გასაცნობად გაეგზავნა შესაბამის სამსახურს. თუმცა რიგ შემთხვევბში გამოვლინდა გარკვეული საყურადღებო საკითხები გამოკითხვის შედეგების ანალიზის საფუძველზე, შეფასების აღნიშნული შედეგები რეაგირებების მიზნით გაეგზავნა საერთაშორისო ურთერთბების სამსახურს. ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ მიღებულია რეაგირების ანგარიშები, სადაც აღწერილია გამოვლენილი საყურადღებო საკითხების საპასუხოდ განხორციელებული ქმედებები, ასევე, სამომავლოდ დაგეგმილი აქტივობები ანდა საპასუხო მოსაზრებები (იხ. დანართი 12 - საერთაშორისო აკადემიური მობილობის შეფასების შედეგები და შედეგების ანალიზი).

**3.3.7. მობილობით გადასული და მობილობით გადმოსული სტუდენტების გამოკითხვა.** ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების ფარგლებში ტარდება მობილობით ევროპის უნივერსიტეტიდან გადასული და ევროპის უნივერსიტეტში გადმოსული სტუდენტების გამოკითხვა ყოველი მობილობის დროს, ევროპის უნივერსიტეტიდან სტუდენტთა სხვა უნივერსიტეტში გადასვლისა და ევროპის უნივერსიტეტში გადმოსვლის მიზეზების მოკვლევის მიზნით. მობილობის მონაწილე სტუდენტების კმაყოფილების კვლევის მიზნით უნივერსიტეტში გამოიყენება ელექტრონული პლატფორმა: <https://www.surveymonkey.com/>. აღნიშნული გამოკითხვა ევროპის უნივერსიტეტში ჩატარდა 2023-2024 აკადემიურ წელსაც. გამოკითხვის პროცესში მონაწილეობა მიიღო ევროპის უნივერსიტეტიდან სხვა უმაღლეს საგანმანათლებლო დაწესებულებაში გადასულმა 10-მა სტუდენტმა. წარმოგიდგენთ ევროპის უნივერსიტეტიდან გადასვლის მაღალი (10%-ზე მეტი) პროცენტული მაჩვენებლების მქონე მიზეზების შეჯამებას. გამოკითხვის შედეგების თანახმად, სხვა უმაღლეს საგანმანათლებლო დაწესებულებაში გადასვლის მიზეზად სტუდენტების მხრიდან დასახელდა რამდენიმე საკითხი: ორივე სემესტრის გამოკითხვის შეჯამებული შედეგების შესაბამისად რესპონდენტთა ყველაზე დიდი ნაწილი, 70% სხვა უმაღლეს საგანმანათლებლო დაწესებულებაში გადასვლის მიზეზად ასახელებს მობილობით არჩეული უნივერსიტეტის ადგილმდებარეობას, 30% - ის მიერ სხვა უმაღლეს საგანმანათლებლო დაწესებულებაში გადასვლის მიზეზად სახელდება ის ფაქტი, რომ ეროვნული გამოცდების დროს ვერ მოხვდა არჩეულ უნივერსიტეტში. გამოკითხულთა 20%-20% სხვა უმაღლეს საგანმანათლებლო დაწესებულებაში გადასვლის მიზეზად ასახელებს უფრო ხარიასხიანი განთლების მიღებისა და უკეთესი სტუდენტური ცხოვრების შესაძლებლობებს.

აღსანიშნავია, რომ კითხვარი იძლევა რესპონდენტის მიერ გადასვლის რამდენიმე მიზეზის მონიშვნის შესაძლებლობას. ევროპის უნივერსიტეტიდან მობილობით გადასვლის მიზეზები რესპონდენტთა შორის შემდეგნაირად ნაწილდება:

კითხვარი იძლეოდა რესპონდენტების მხრიდან დამატებითი კომენტარებისა და განმარტებების დაფიქსირების შესაძლებლობას, დამატებითი საყურადღებო საკითხების, ან დასახელებულ საყურადღებო საკითხებთან დაკავშირებით დამატებითი განმარტებების გამოვლენის მიზნით. გამოკითხვის შედეგად იკვეთება რამდენიმე მნიშვნელოვანი საკითხი, რაც მობილობის მონაწილე სტუდენტების მიერ სახელდება ევროპის უნივერსიტეტის ძლიერ მხარედ: საგანმანათლებლო პროგრამების შესაბამისობა თანამედროვე მოთხოვნებთან (პროგრამის შინაარსი, სწავლება-სწავლის და შეფასების მეთოდები, სასწავლო ლიტერატურა და ა.შ.), უნივერსიტეტში არსებული სასწავლო გარემო (პერსონალთან კომუნიკაცია, სტუდენტზე ორიენტირებული სასწავლო გარემო და ა.შ.), საგანმანათლებლო პროგრამების განმახორციელებელი კვალიფიციური პერსონალი, გაცვლით პროგრამებში მონაწილეობის შესაძლებლობები, უნივერსიტეტის ინფრასტრუქტურა, მატერიალურ-ტექნიკური ბაზა, უნივერსიტეტში არსებული სტუდენტური ცხოვრება, სწავლის საფასური და გადახდის პირობები, სახელდება ასევე კარიერული განვითარებისა და კვლევით პროექტებში სტუდენტთა ჩართულობის შესაძლებლობები, უნივერსიტეტის ადგილმდებარეობა. ამასთანავე გამოკითხვისა და შეფასებების შედეგად გამოვლინდა რამდენიმე საყურადღებო საკითხიც, კერძოდ, გამოკითხვის პროცესში მონაწილე სტუდენტების მიერ დასახელებული გადასვლის მიზეზები, თუმცა, აღსანიშნავია, რომ გამოკითხულთა მიერ დაფიქსირებული გადასვლის გარკვეული მიზეზები, რესპონდენტთა ნაწილის მიერ გამოკითხვის პროცესში ამასთანავე სახელდება როგორც უნივერსიტეტის ძლიერი მხარე. მნიშვნელოვანია ხაზი გაესვას იმ გარემოებას, რომ ზემოღნიშნული ძლიერი მხარეები, როგორც უკვე აღინიშნა, დასახელებულია მობილობით გადამსვლელი სტუდენტების მიერ, რაც განსაკუთრებულ მნიშვნელობასა და ღირებულებას სძენს შეფასებებს. ამასთანავე აღსანიშნავია, რომ გამოკითხვის შედეგები გაზიარებულ იქნა ფაკულტეტთან და წარმოდგენილია ფაკულტეტის რეაგირებები და პოზიციები დასახელბულ საკითხებთან დაკავშირებით.

მობილობით ევროპის უნივერსიტეტში გადმოსული სტუდენტების გამოკითხვის პროცესში მონაწილეობა მიიღო სხვა უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულებიდან ევროპის უნივერსიტეტში გადმოსულმა 32-მა სტუდენტმა. წარმოგიდგენთ უნივერსიტეტში გადმოსვლის მაღალი (25%-ზე მეტი) პროცენტული მაჩვენებლების მქონე მიზეზების შეჯამებას. მობილობით გადმოსული სტუდენტების გამოკითხვის შედეგად იკვეთება, რომ ევროპის უნივერსიტეტში მათი გადმოსვლა განპირობებული იყო რამდენიმე მიზეზით: უნივერსიტეტში არსებული საგანმანათლებლო პროგრამის შესაბამისობა თანამედროვე მოთხოვნებთან (პროგრამის შინაარსი, სწავლება-სწავლის და შეფასების მეთოდები, სასწავლო ლიტერატურა და ა.შ.), ევროპის უნივერსიტეტის საგანმანათლებლო პროგრამის კვალიფიციური პერსონალის მიერ განხორციელება, უნივერსიტეტში არსებული სასწავლო გარემო (პერსონალთან კომუნიკაცია, სტუდენტზე ორიენტირებული სასწავლო გარემო და ა.შ.), გაცვლითი პროგრამებში მონაწილეობის მეტი შესაძლებლობები, კარიერული განვითარების შესაძლებლობები, ეროპის უნივერსიტეტის ინფრასტრუქტურა და მატერიალურ-ტექნიკური ბაზა, ევროპის უნივერსიტეტში უფრო ხარისხიან განათლების მიღების შესაძლებლობები, კვლევით საქმიანობაში სტუდენტთა ჩართულობის ხელშეწყობა, ევროპის უნივერსიტეტში არსებული სტუდენტური ცხოვრება, უნივერსიტეტში უფრო ადვილად სწავლის შესაძლებლობები, უნივერსიტეტის ადგილმდებარეობა, სწავლის საფასურის გადახდის ხელშემწყობი პირობები.

აღსანიშნავია, რომ კითხვარი იძლევა რესპონდენტის მიერ გადმოსვლის რამდენიმე მიზეზის მონიშვნის შესაძლებლობას. ევროპის უნივერსიტეტში მობილობით გადმოსვლის მიზეზები რესპონდენტთა შორის შემდეგნაირად ნაწილდება:

გამოკითხვის შედეგად გამოიკვეთა გარკვეული საყურადღებო საკითხებიც, მაგალითად, ევროპის უნივერსიტეტში გადმოსვლის მიზეზად უფრო მარტივად სწავლის დასახელება. თუმცა მნიშვნელოვანია აღინიშნოს, რომ ევროპის უნივერსიტეტში გადმომსვლელთა დიდი ნაწილი (50%) გადმოსვლის მიზეზად ევროპის უნივერსიტეტში უფრო ხარისხიანი განათლების მიღების შესაძლებლობას ასახელებს, ასევე დიდი ნაწილის (56%) მიერ გადმოსვლის მიზეზად დასახელებულია ევროპის უნივერსიტეტში არსებული საგანმანათლებლო პროგრამის თანამედროვე მოთხოვნებთან მეტად შესაბამისობა, რესპონდენტთა საკმაოდ დიდი ნაწილი (38%) ევროპის უნივერსიტეტში გადმოსვლის მიზეზად ასახელებს საგანმანათლებლო პროგრამების კვალიფიციური პერსონალის მიერ განხორციელებას.

ამდენად, გამოკითხვის შედეგად მობილობით ევროპის უნივერსიტეტიდან გადასული და მობილობით გადმოსული სტუდენტების მიერ განხორციელებული შეფასებები ძირითადად დადებითია, თუმცა ბუნებრივია ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ მოხდა შეფასების მიღებული შედეგების გაანალიზება და ანალიზის შედეგებით გამოვლენილი გარკვეული საყურადღებო საკითხების შესაბამის სტრუქტურულ ერთეულებთან გაგზავნა გაცნობისა და რეაგირებების მიზნით. სტრუქტურული ერთეულების მიერ ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურთან გაზიარებულია განხორციელებული რეაგირებებისა თუ დაგეგმილი საპასუხო აქტივობების/საპასუხო მოსაზრებების შესახებ ინფორმაცია შესაბამისი ანგარიშის საშუალებით ანგარიშგებისა და შეფასებების მიზნით (დეტალებისთვის იხ. დანართი 11 - მობილობის მონაწილე სტუდენტების გამოკითხვის შედეგები, შედეგების ანალიზი და რეაგირების ანგარიშები).

# თავი 4. კვლევა

კვლევითი საქმიანობის შეფასება ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა მექანიზმების კიდევ ერთი მიმართულებაა და გულისხმობს აკადემიური პერსონალის სამეცნიერო პროდუქტიულობის შეფასებასა და ანალიზს.

**4.1. აკადემიური პერსონალის სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის პროდუქტიულობის შეფასება**

კვლევითი საქმიანობის შეფასების მიზნით ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური თანამშრომლობს სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის ხელშეწყობის ცენტრთან. ცენტრის მიერ ხორციელდება უნივერსიტეტის აკადემიური პერსონალისგან სამცნიერო-კვლევითი საქმიანობის შესახებ წლიური ანგარიშის გამოთხოვა. პერსონალის შეფასების წესის ფარგლებში წინასწარ განსაზღვრულია აკადემიური პერსონალის შესაძლო სამეცნიერო-კვლევითი აქტივობები და თითოეული აქტივობისთვის განკუთვნილია შეფასება. სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის ანგარიში აკადემიური პერსონალის მიერ ივსება ყოველწლიურად და აქტივობების განხორციელების მტკიცებულებებთან ერთად წარედგინება სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის ხელშეწყობის ცენტრს. აკადემიური პერსონალის მიერ განხორციელებული და სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის ხელშეწყობის ცენტრის მიერ დადასტურებული სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის შესახებ ანგარიშები მიეწოდება ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურს. სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის ხელშეწყობის ცენტრი ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურთნ ერთად ახდენს შედეგების გაანალიზებას და აკადემიური პერსონალის საჭიროებების იდენტიფიცირებას, ასევე, სამომავლო აქტივობების დაგეგმვასა და ორგანიზებას აკადემიური პეროსნალის სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის ხელშეწყობის მიზნით.

ზემოაღნიშნული წესი თითოეული აკადემიური პოზიციის შემთხვევაში განსაზღვრავს მინიმალურ მოთხოვნებს (მინიმალური ქულების მოცულობას). დადგენილი მინიმალური მოთხოვნების და კმაყოფილების შემთხვევაში უნივერსიტეტის აფილირებული პერსონალი იღებს წესით დადგენილი მოცულობის ანაზღაურებას, რაც უნივერსიტეტის მხრიდან მათი სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის ფინანსურ მხარდაჭერად განიხილება. აკადემიური პერსონალის მიერ სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის შეფასება აღნიშნული წესით ევროპის უნივერსიტეტში განხორციელდა 2023-2024 აკადმემიური წლის ბოლოს (განხორციელებული შეფასებების, მიღებული შედეგებისა და ცენტრის მიერ სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის ხელშეწყობის მიზნით აგანხორციელებული აქტივობების შესახებ დეტალებისთვის იხ. წინამდებარე ანგარიშის 3.2.1. პუნქტი - აკადემიური პერსონალის შეფასება განხორციელებული სამცნიერო-კვლევითი საქმიანობის მიხედვით).

**4.2. პერსონალის სამეცნიერო-კვლევითი პროდუქტიულობის შეფასება საგრანტო კონკურსებში მონაწილეობის გზით**

სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის ხელშეწყობის საჭიროებების დადგენისა და უნივერსიტეტის აკადემიური პერსონალის სამეცნიერო-კვლევითი პროდუქტიულობის შეფასების მიზნით, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური, ცენტრის ხელმძღვანელისგან გამოითხოვს ანგარიშს საერთაშორისო საგრანტო კონკურსში, ადგილობრივ საგრანტო კონკურსში, საუნივერსიტეტო საგრანტო კონკურსში ევროპის უნივერსიტეტის პერსონალის მონაწილეობის შესახებ. ანგარიშის მიხედვით ფასდება საგრანტო კონკურსებში მონაწილეობის მიმართულებით აკადემიური პერსონალის აქტივობა. შესაძლოა გაიცეს რეკომენდაციები აღნიშნული მიმართულებით ცენტრის მხრიდან ინფორმაციის მეტად გაზიარებასთან, შესაბამისი კონსულტაციების გაწევასთან ან/და აქტივობების მეტად ინტენსიურად დაგეგმვასთან დაკავშირებით (იხ. დანართი 16 - სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის ხელშეწყობის ცენტრის ხელმძღვენელის ანგარიში უნივერსიტეტის პერსონალის საგრანტო კონკურსებში მონაწილეობის შესახებ). 2023-2024 აკადემიურ წელს სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის ხელშეწყობის ცენტრის მიერ ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურისთვის წარმოდგენილი ანგარიშის თანახმად სამართლის, ჰუმანიტარული და სოციალური მეცნიერებების, ბიზნესისა და ტექნოლოგიების, მედიცინის და სავეტერინარო მედიცინის ფაკულტეტების, რიგ შემთხვევებში მათი შემადგენელი კვლევითი ინსტიტუტების მიერ შეტანილ იქნა არაერთი განაცხადი როგორც საერთაშორისო ისე ადგილობრივ საგრანტო კონკურსში მონაწილეობის მიზნით. უფრო კონკრეტულად, ფაკულტეტების მიერ წარდგენილია 2 განაცხადი საერთაშორისო საგრანტო კონკურსში მონაწილეობის მიზნით, 13 განაცხადი ადგილობრივ საგრანტო კონკურსში მონაწილეობის მიზნით და ერთი განაცხადი ინდივიუალურ საერთაშორისო საგრანტო კონკურსში მონაწილეობის მიზნით. ჯამში 2023-2024 აკადემიურ წელს წარდგენილია 16 განაცხადი, მათგან 2 დაფინანსდა, 5 მოლოდინის რეჟიმშია, ხოლო უარყოფითი შედეგი ცნობილია 9 განაცხადის შემთხვევაში. წარგენილი განაცხადების უმეტესობამ (12-მა განაცხადმა) გაიარა შესარჩევი ეტაპი:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **საგრანტო განაცხადის დასახელება/თემატიკა** | **ფონდი/ ორგანიზაცია, სადაც წარდგენილ იქნა საგრანტო განაცხადი** | **ფაკულტეტი/ საგანმანათლებლო პროგრამა** | **გაიარა შესარჩევი ეტაპი** | **სტატუსი** |
| **განაცხადი საერთაშორისო საგრანტო კონკურსში მონაწილეობის მიზნით** | | | | | | |
| **1.** | ციფრული გადასვლისა და ეკოსისტემების განვითარების ხელშეწყობა საქართველოსა და სომხეთში | Horizon Europe – Excellence Hubs | სამართლის, ჰუმანიტარულ და სოციალურ მეცნიერებათა და ბიზნესისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტი | დიახ | **არ დაფინანსდა** |
| **2.** | არქიომეტრია კულტურული მემკვიდრეობის მდგრადობისა და განვითარებისთვის | მეცნიერებისა და ტექნოლოგიებში თანამშრომლობის ევროპული ასოციაცია (COST) | სამართლის, ჰუმანიტარულ და სოციალურ მეცნიერებათა ფაკულტეტი, არქეოლოგიის საბაკალავრო პროგრამა | დიახ | **არ დაფინანსდა** |
| **განაცხადი ადგილობრივ საგრანტო კონკურსში მონაწილეობის მიზნით** | | | | | | |
| **1.** | მომხმარებლის ინტერესების დაცვა ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში: არსებული მდგომარეობა, პერსპექტივები და გამოწვევები საქართველოში | შოთა რუსთაველის საქართველოს ეროვნული სამეცნიერო ფონდი | სამართლის, ჰუმანიტარულ და სოციალურ მეცნიერებათა და ბიზნესისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტი | დიახ | მოლოდინის რეჟიმში |
| **2.** | რუსეთ-საქართველოს 2008 წლის შეიარაღებული კონფლიქტის საერთაშორისო სამართლებრივი ასპექტები | შოთა რუსთაველის საქართველოს ეროვნული სამეცნიერო ფონდი | სამართლის, ჰუმანიტარულ და სოციალურ მეცნიერებათა ფაკულტეტი | დიახ | მოლოდინის რეჟიმში |
| **3.** | იურიდიული ციფრული ლაბორატორია | USAID სამართლის უზენაესობის პროგრამა | სამართლის, ჰუმანიტარულ და სოციალურ მეცნიერებათა და ბიზნესისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტი | დიახ | **არ დაფინანსდა** |
| **4.** | საპარლამენტო კონტროლის მექანიზმები ახალი საკონსტიტუციო ცვლილებების ჭრილში | შოთა რუსთაველის საქართველოს ეროვნული სამეცნიერო ფონდი | სამართლის, ჰუმანიტარულ და სოციალურ მეცნიერებათა ფაკულტეტი, სამართლის საბაკალავრო პროგრამა | დიახ | მოლოდინის რეჟიმში |
| **5.** | ხელშეკრულების შედგენის მეთოდიკა კერძო სამართალში | USAID სამართლის უზენაესობის პროგრამა | სამართლის, ჰუმანიტარულ და სოციალურ მეცნიერებათა ფაკულტეტი, სამართლის საბაკალავრო პროგრამა | დიახ | **არ დაფინანსდა** |
| **6.** | სახელშეკრულებო სამართალი თეორიასა და პრაქტიკულ ნიმუშებში | USAID სამართლის უზენაესობის პროგრამა | სამართლის, ჰუმანიტარულ და სოციალურ მეცნიერებათა ფაკულტეტი, სამართლის საბაკალავრო პროგრამა | დიახ | **არ დაფინანსდა** |
| 7. | სამართლებრივ ურთიერთობებში არასრუწლოვანთა მონაწილეობის თავისებურებები (საგრანტო პროგრამა - საქართველოს იუსტიციის სამინისტროს სისტემაში ინოვაციური სერვისების დანერგვის ხელშეწყობა, ადამიანის უფლებათა დაცვის გაძლიერება და სამართლებრივი უსაფრთხოების განმტკიცება) | იუსტიციის სამინისტრო | სამართლის, ჰუმანიტარულ და სოციალურ მეცნიერებათა ფაკულტეტი, სამართლის პროგრამა, სამართლის ინსტიტუტი | არა | **არ დაფინანსდა** |
| **8.** | ტოქსინების ინჰიბირების პროცესების კვლევა ადსორბენტული ნანოკომპოზიტების გამოყენებით | შოთა რუსთაველის საქართველოს ეროვნული სამეცნიერო ფონდი | **სავეტერინარო მედიცინის ფაკულტეტი/ვეტერინარიის ინტეგრირებული სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამა** | დიახ | მოლოდინის რეჟიმში |
| **9.** | კვლევის მეთოდების პრინციპები მედიცინაში | შოთა რუსთაველის საქართველოს ეროვნული სამეცნიერო ფონდის საგამომცემლო სახელმწიფო სამეცნიერო გრანტების შესახებ საგრანტო კონკურსი | მედიცინის კვლევითი ინსტიტუტი | დიახ | დაფინანსდა |
| **10.** | კლინიკური უნარების სწავლება მედიცინაში | შოთა რუსთაველის საქართველოს ეროვნული სამეცნიერო ფონდის საგამომცემლო სახელმწიფო სამეცნიერო გრანტების შესახებ საგრანტო კონკურსი | მედიცინის ფაკულტეტი | დიახ | დაფინანსდა |
| **11.** | ოპერაციის შემდგომ ადრეულ და მოგვიანებით პერიოდში კარიოქირურგიულ პაციენტებში  ოქსიდაციური სტრესის პიკური პერიოდების ბიომარკერების შესწავლა | შოთა რუსთაველის საქართველოს ეროვნული სამეცნიერო ფონდის ფუნდამენტური კვლევების კონკურსი | მედიცინის კვლევითი ინსტიტუტი | არა | **არ დაფინანსდა** |
| **12.** | წყალტუბოს რადონიზირებული მინერალური წყლის ინჰალაციის  გავლენა კრუნჩხვითი რეაქციებისგანვითარება-მიმდინარეობაზე | შოთა რუსთაველის საქართველოს ეროვნული სამეცნიერო ფონდის ფუნდამენტური კვლევების კონკურსი | მედიცინის ფაკულტეტი | დიახ | მოლოდინის რეჟიმში |
| **13.** | საკვირაო სკოლა მედიცინის კვლევის მეთოდებში | შოთა რუსთაველის საქართველოს ეროვნული სამეცნიერო ფონდის მეცნიერების პოპულარიზაციისათვის მიზნობრივი საგრანტო კონკურსი | მედიცინის ფაკულტეტი | დიახ | **არ დაფინანსდა** |
| **განაცხადი ინდივიდუალურ საერთაშორისო საგრანტო კონკურსში მონაწილეობის მიზნით** | | | | | | |
| 1. | კონკურსი იურიდიული სახელმძღვანელოებისა და სამართლის შემსწავლელი მასალების მომზადებისთვის | **ამერიკის შეერთებული შტატების საერთაშორისო განვითარების სააგენტო** (USAID) და **აღმოსავლეთ-დასავლეთის მართვის ინსტიტუტი**(EWMI). | სამართლის, ჰუმანიტარულ და სოციალურ მეცნიერებათა ფაკულტეტი, **სამართლის საბაკალავრო პროგრამა** | არა | **არ დაფინანსდა** |

სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის ხელშეწყობის ცენტრის მიერ წარმოდგენილი ზემოაღნიშნული ანგარიშის თანახმად სახეზეა ფაკულტეტების მხრიდან საკმაო აქტიურობა, ადგილობრივ თუ საერთაშორისო საგრანტო კონკურსებში მონაწილეობის მიზნით. მნიშვნელოვანია ხაზი გაესვას იმ გარემოებას, რომ სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის ცენტრის მიერ, როგორც ზემოაღნიშნულ შემთხვევებში, ისე ზოგადად, საგრანტო კონკურსებში მონაწილეობის დროს, საგრანტო განაცხადის მომზადების ეტაპზე მიმდინარეობს ინტენსიური თანამშრომლობა და კონსულტაციები შესაბამის მხარეებთან, განაცხადის ავტორებთან, მათი მხარდაჭერის, უფრო კონკრეტულად კი საგრანტო განაცხადების გამართვისა და სრულფასოვნად მომზადების მიზნით.

აღსანიშნავია, რომ ბოლო რამდენიმე წლის მანძილზე ხშირად არის საგრანტო პროექტების დაფინანსების შემთხვევები, როგორც საერთაშორისო, ისე ადგილობრივ საგრანტო კონკურსებში მონაწილეობის დროს. 2022-2023 აკადემიურ წელს დაფინანსდა ადგილობრივ და საერთაშორისო საგრანტო კონკურსში მონაწილე ხუთი საგრანტო პროექტი, როგორც უკვე აღინიშნა, 2023-2024 აკადემიურ წელს დაფინანსდა ადგილობრივ საგრანტო კონკურსში მონაწილე ორი საგრანტო პროექტი, რაც მნიშვნელოვანად გაუმჯობესებული შედეგებია.

ევროპის უნივერსიტეტის პერსონალის მიერ შეტანილი საგრანტო პროექტების განაცხადებისა და მათი დაფინანსების შესახებ მონაცემები შემდეგნარიად გამოიყურება:

**4.3. საგრანტო პროექტების მიმდინარეობისა და შედეგების მნიშვნელობის შეფასება სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის ხელშეწყობის ცენტრის მიერ**

დაფინანსებული საგრანტო პროექტების მიმდინარეობის სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის ხელშეწყობის ცენტრის მიერ შეფასებისა და უნივერსიტეტისთვის პროექტის შედეგების მნიშვნელობის გაანალიზების მიზნით ევროპის უნივერსიტეტში შემუშავებულია საგრანტო პროექტების მიმდინარეობის შეფასების კვარტალური ანაგრიშის ფორმა. სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის ხელშეწყობის ცენტრის მიერ გაანალიზებულია 2023-2024 აკადემიურ წელს მიმდინარე და დასრულებული საუნივერსიტეტო პროექტის შედეგები და შეფასებულია პროექტის შედეგების მნიშვნელობა უნივერსიტეტისთვის. აღნიშნული შეფასება სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის ხელშეწყობის ცენტრის მიერ განხორციელდა საგრანტო პროექტების მიმდინარეობის/დასრულების შესახებ ფაკულტეტისგან მიღებული ანგარიშების საფუძველზე. აღნიშნული ანაგრიშები საშუალებას იძლევა შეფასდეს პროექტების სამეცნიერო პროდუქტიულობა, მაგალითად, მოხდა თუ არა პროექტის ფარგლებში პუბლიკაციების გამოქვეყნება, ან სხვა რაიმე სახის პროდუქტის, შედეგის მიღება, მოხდა თუ არა პროექტის ფარგლებში მიღებული შედეგების გავრცელება სხვადასხვა ღონისძიებების საშუალებით. ანგარიში ასევე იძლევა საშუალებას შეფასდეს პროექტის ძირითადი მიღწევები, პროექტის პრაქტიკული ღირებულება ან/და შედეგების საგანმანათლებლო პროცესებში გამოყენების გეგმა (დეტალებისთვის იხ. დანართი 17 - კვლევითი საგრანტო პროექტის მიმდინერეობის ანგარიშები). 2023-2024 აკადემიურ წელს მიმდინარე და დასრულებული შიდა საუნივერსიტეტო პროექტის შედეგები წარმოდგენილი ანგარიშების შეფასების მიხედვით შემდეგია:

**საგრანტო პროექტი „ქართული კონკურენციის სამართალი და პოლიტიკა ციფრული ეკონომიკის ეპოქაში“.** პროექტის ხანგრძლივობა: 2 წელი (24 თვე). პროექტის ბიუჯეტი: 117 400 ლარი. სტატუსი: მიმდინარე. პროექტის სამეცნიერო ხელმძღვანელი: ევროპის უნივერსიტეტის სამართლის, ჰუმანიტარულ და სოციალურ მეცნიერებათა ფაკულტეტის აკადემიური პერსონალი, იოსებ კელენჯერიძე.

კვლევის ამოცანას წარმოადგენს ციფრული ეკონომიკის ეპოქაში, კონკურენციის სამართლისა და პოლიტიკის ეფექტური აღსრულებისათვის ხელისშემშლელი საკითხების გამოკვეთა, მათი შესწავლა და საუკეთესო პრაქტიკისა და აკადემიური ლიტერატურის ანალიზის საფუძველზე, წარმოქმნილი პრობლემების გადასაჭრელად რეკომენდაციების მომზადება, რათა მოხდეს კონკურენციის სამართლისა და პოლიტიკის ეფექტური აღსრულება ციფრული ეკონომიკის ეპოქაში. აღნიშნული რეკომენდაციების გათვალისწინება ხელს შეუწყობს ქვეყანაში საბაზრო ეკონომიკისა და ინოვაციების განვითარების, ჯანსაღი კონკურენტული გარემოს შექმნას, თავისუფალი და სამართლიანი კონკურენციის არამართლზომიერი შეზღუდვისაგან დაცვას, თავისუფალი ვაჭრობას და კონკურენტუნარიანი ბაზრის განვითარებას.

რაც შეეხება კვლევითი პროექტის ფარგლებში განხორციელებული აქტივობების / კვლევის შედეგებისა და პროექტის ძირითადი მიღწევების შეჯამებას, პროექტი მიმდინარეა და საბოლოო შედეგების ჩამოყალიბება მოხდება პროექტის დასრულების პერიოდისთვის. თუმცა მოცემული მომენტისთვის კვლევის შინაარსის მიხედვით მოძიებული აკადემოური ლიტერატურის და სასამართლო გადაწყვეტილებების საფუძველზე დაიწერა სამეცნიერო ნაშრომი: „საქართველოს კონკურენციის სამართალი ციფრულ ეპოქაში - ქართული პრაქტიკა და არსებული გამოწვევები“, სადაც მნიშვნელოვანი ყურადღება დაეთმო ტექნოლოგიური ეპოქის ძირითადი ბიზნეს მოდელებს და კონკურენციის პოლიტიკის მთავარ ტექნოლოგიურ გამოწვევებს: **DOI:**<https://doi.org/10.36475/10.2.15>.

კვლევას გააჩნია შემდეგი მნიშვნელობა და ღირებულებები: კვლევის შედეგად შექმნილი ლიტერატურა კონკურენციის სამართალში შესაძლებელია აქტიურად იქნეს გამოყენებული სასწავლო პროცესში, ამასთანავე, კვლევას გააჩნია პრაქტიკული ღირებულებაც: საერთაშორისო პრაქტიკული ქეისების განხილვის შესახებ პროექტის ფარგლებში შექმნილი სახელმძვანელო შესაძლებელია გამოყენებულ იქნეს მოსამართლეების, მოქმედი იურისტების მიერ პრაქტიკაში ანალოგიური შემთხვევების შესწავლის დროს. უფრო დეტალურად, კვლევითი პროექტის მთავარი პროდუქტიაკვლევითი დოკუმენტის მომზადება, რომელიც, ერთი მხრივ, შექმნის სამეცნიერო სიახლეს, ქართული კონკურენციის პოლიტიკის ციფრულ ეკონომიკის კონტექსტში გააზრების კუთხით, ხოლო, მეორე მხრივ, იქნება გამოყენებული სასწვლო მიზნებისათვის, როგორც კონკურენციის სამართლის თუ ციფრული ეკონომიკის საკითხების სახელმძანელო. პრაქტიკული კუთხით სახელმძღვანელოს შექმნა ხელს შეუწყობს, რათა საქართველოს კონკურენციის ეროვნულმა სააგენტომ, საქართველოს პარლამენტის, მთავრობის და სასამართლო ხელისუფლების წარმომადგენლებმა გაიაზრონ ტექნოლოგიური მიღწვებით განპირობებული გამოწვევები კონკურენციის სფეროში და მოახდინონ შესაბამისი გადაწყვეტილებების მიღება რათა უზრუნველყოფილ იქნას საქართველოში კონკურენციის პოლიტიკის და სამართლის ადაპტირება ციფრული ეკონომიკით შექმნილ რეალობასთან. გრძელვადიან პერსპექტივაში, აღნიშნული დოკუმენტი, ერთი მხრივ, გადაწყვეტილების მიმღები საჯარო უწყებებისთვის იქნება გზამკვლევი ონლაინ ბაზრებზე კონკურენციის წესების შესაძლო დარღვევის ფაქტების შესწავლის პროცესში, მეორე მხრივ, ციფრულ ბაზარზე მოქმედი ბიზნესსუბიექტებისთვის იქნება პრაქტიკაზე დაფუძნებული სახელმძღვანელო. კვლევა, მნიშვნელოვანია ქართული კანონმდებლობის ევროპულთან ჰარმონიზაციის კუთხითაც და ამ მხრივ, რელევანტურია, როგორც ქართული სამართლის ევროპულ სამართალთან (EU acquis) დინამიკური აპროქსიმაციის კუთხით, აგრეთვე უფრო გრძელვადიან პერსპექტივაში, ზოგადად, საქართველოს ევროპულ ოჯახში ინტეგრაციის კუთხითაც.

**საგრანტო პროექტი „კლინიკური უნარების სწავლება მედიცინაში“.** პროექტის ხანგრძლივობა: 6 თვე. პროექტის ბიუჯეტი: 6 930 ლარი. სტატუსი: დასრულებული. პროექტის სამეცნიერო ხელმძღვანელი: ევროპის უნივერსიტეტის მედიცინის ფაკულტეტის აკადემიური პერსონალი, ნათია ჯოჯუა.

პროექტის მიზანს წარმოადგენდა ქართულენოვანი ნაშრომის შექმნა, რომელიც ხელს შეუწყობდა მედიცინის ფაკულტეტის სტუდენტებს კლინიკური უნარების გამომუშავებაში, გამოსადეგი იქნებოდა კლინიკური უნარების სწავლებაში ჩართული პერსონალისათვის და ასევე საინტერესო იქნებოდა მედიცინის დარგის სპეციალისტებისათვის. ევროპის უნივერსიტეტის აკადემიური პერსონალის ჩართულობით პროექტის ფარგლებში მომზადდა და დაიბეჭდა ქართულენოვანი მონოგრაფია ,,კლინიკური უნარების სწავლება მედიცინაში’’ (გვერდების რაოდენობა 373): <https://monographs.4science.ge/index.php/ss/catalog/book/139>. მონოგრაფიაში თანამედროვე მიდგომების და სტანდარტების გათვალისწინებით აღწერილია სხვადასხვა სამედიცინო კლინიკური მანიპულაციები, მათი მნიშვნელობა, შესრულების ტექნიკა, რიგ შემთხვევებში ამა თუ იმ მანიპულაციების შესახებ მოყვანილია საინტერესო ისტორიული ფაქტები. მონოგრაფიას მინიჭებული აქვს DOI (DOI: <https://doi.org/10.52340/9789941337956>). მონოგრაფიის ელექტრონული ვერსია განთავსებულია ევროპის უნივერსიტეტის ვებ-გვერდზე და ელექტრონული ბიბლიოთეკის ბაზაში. ბეჭდური ვერსია გაეგზავნა საქართველოს პარლამენტის ეროვნულ ბიბლიოთეკას, საქართველოს ეროვნულ სამეცნიერო ბიბლიოთეკას და დიპლომირებული მედიკოსის ქართულენოვანი პროგრამის განმახორციელებელ უმაღლეს საგანმანათლებლო დაწესებულებებს თბილისსა და რეგიონებში. მონოგრაფიის გაცნობის მიზნით მოეწყო პრეზენტაცია ევროპის უნივერსიტეტში რომელსაც დაესწრო აკადემიური და მოწვეული პერსონალი სხვადასხვა კლინიკური მიმართულებებით: <https://eu.edu.ge/ge/news/2528-evropis-universitetshi-shota-rustavelis-sakartvelos-erovnuli-sametsniero-pondis-grantis>

სამედიცინო განათლება და ჯანდაცვის ხარისხის გაუმჯობესება აქტუალური და სახელმწიფო მნიშვნელობის საკითხია. თანამედროვე მედიცინის ერთ-ერთ აქტუალურ პრობლემად რჩება პაციენტთა უსაფრთხოება, შესაბამისად, მაღალკვალიფიციური კადრების მომზადება უპირველესი ამოცანაა. საქართველოს მედიცინის უმაღლესი განათლების დარგობრივი მახასიათებელი 2022 წელს განახლდა და მასში ასახულია ცოდნა, უნარები და კომპეტენციები, რაც აუცილებელია ერთსაფეხურიანი დიპლომირებული მედიკოსის პროგრამის კურსდამთავრებულისათვის. დარგობრივი უნარებიდან ერთ-ერთია პრაქტიკული პროცედურების ჩატარება. კლინიკური უნარების სწავლებისთვის საჭირო ქართულენოვანი ლიტერატურა არის ძალიან მწირი, შეიძლება ითქვას რომ არც არსებობს, რაც სერიოზული გამოწვევაა, როგორც სტუდენტებისთვის ასევე ლექტორებისთვის, მაშინ როცა უცხოენოვანი ლიტერატურა ამ მიმართულებით მრავალფეროვანი და მუდმივად განახლებადია. აქედან გამომდინარე, ნაშრომი ,,კლინიკური უნარების სწავლება მედიცინაში’’ რომელიც შესრულებულია ქართულ ენაზე და მოიცავს დარგობრივი მახასიათებლით გათვალისწინებული ყველა მანიპულაციის განხილვას და შერსულების ტექნიკის აღწერას, საინტერესო და აქტიურად გამოყენებული იქნება ქართულენოვანი დიპლომირებული მედიკოსის პროგრამის სტუდენტებისა და ლექტორების მიერ, ასევე გამოსადეგი იქნება სამედიცინო განათლებაში ჩართული ნებისმიერი პირისა და მედიცინის სპეციალისტებისათვის.

**საგრანტო პროექტი „კვლევის მეთოდების პრინციპები მედიცინაში“.** პროექტის ხანგრძლივობა: 8 თვე. პროექტის ბიუჯეტი: 4 980 ლარი. სტატუსი: მიმდინარე. პროექტის სამეცნიერო ხელმძღვანელი: ევროპის უნივერსიტეტის მედიცინის ფაკულტეტის აკადემიური პერსონალი, ზაზა ავალიანი.

პროექტის მიზანს წარმოადგენს მედიცინის დარგში სამეცნიერო კველვის მეთოდების შესახებ მონოგრაფიის გამოცემა. მონოგრაფია გადაეცემა თბილისის ეროვნულ და სამეცნიერო ბიბლიოთეკებს. შედეგების დისემინიაციისთვის მონოგრაფია ასევე დარიგდება სხვადასხვა უმაღლეს საგანმანათლებლო დაწესებულებებში, განთავსდება ევროპის უნივერსიტეტის ბიბლიოთეკაში. მონოგრაფია შეუქმნის მეტ შესაძლებლობას როგორც პედაგოგებს, ისე სტუდენტებს უკეთ შეისწავლონ სამეცნიერო მიდგომები მედიცინაში.

აღნიშნული მონოგრაფია განკუთვნილია ქართველი სტუდენტებისა და აკადემიური პერსონალისთვის, მონოგრაფია არის სიახლე მედიცინის მიმართულებით, ასეთი შინაარსით კვლევის მეთოდებში ქართულენოვანი სახელმძღვანელო ამ დროისთვის არ არსებობს. მონოგრაფია სამეცნიერო კვლევის მეთოდებს მიმოიხილავს, რაც პირდაპირ კავშირშია სამეცნიერო საზოგადოებასთან. მას ექნება ფართო გამოყენება როგორც სტუდენტებში, ისე სამეცნიერო წრეებში.

ზემოაღნიშნულიდან გამომდინარე, დასახელებულ პროექტებს გააჩნია როგორც თეორიული, ისე პრაქტიკული ღირებულება სასწავლო პროცესში ჩართული დაინტერესებული პირებისათვის.

## **4.4. პლაგიატის შემთხვევების შეფასება**

ევროპის უნივერსიტეტში შემუშავებულია დოკუმენტი „პლაგიატის აღმოჩენის, თავიდან აცილების, პლაგიატის შემთხვევაზე რეაგირების პროცედურები და მექანიზმები“ (დამტკიცებულია უნივერსიტეტის რექტორის 2020 წლის 13 მარტის №63 ბრძანებით), რომელიც ემსახურება უნივერსიტეტში სწავლებისა და კვლევის ობიექტურად განხორციელების უზრუნველყოფას, აკადემიური კეთილსინდისიერების პრინციპების დამკვიდრებას, ასევე, ხელს უწყობს უნივერსიტეტში სამეცნიერო და აკადემიური საქმიანობისა და პასუხისმგებლობის დონის, საუნივერსიტეტო საზოგადოებაში უნივერსიტეტის პრესტიჟის ამაღლებას, მაღალი აკადემიური სტანდარტების დანერგვისათვის ქცევის ნორმების რეგულირებასა და პასუხისმგებლობის ფორმების დამკვიდრებას. დოკუმენტის მოთხოვნები ვრცელდება უნივერსიტეტში დასაქმებულ აკადემიურ, მოწვეულ და სამეცნიერო პერსონალზე, ასევე, უნივერსიტეტის სტუდენტებზე და უნივერსიტეტის მიერ ორგანიზებულ სამეცნიერო კონფერენციებსა და გამოცემებში ჩართულ პირებზე.

პლაგიატის აღმოჩენისა და ამ კუთხით ნაშრომების შეფასების მიზნით ევროპის უნივერსიტეტში გამოყენებულია ელექტრონული პროგრამა: <https://www.turnitin.com/>. აღსანიშნავია, რომ უნივერსიტეტის შიდა რეგულაციების მიხედვით პროგრამა გამოიყენება არამხოლოდ საბაკალავრო და სამაგისტრო ნაშრომების შემოწმების მიზნით, არამედ ფართოდ გამოიყენება სასწავლო პროცესში ყველა ისეთი წერითი დავალების (ესსე, რეფერატი, პროექტი და ა.შ.) შესამოწმებლად, სადაც სასწავლო კურსის განმახორციელებელი პერსონალი ითხოვს დავალებაში გამოყენებული მასალისა და წყაროების მითითებას. სასწავლო კურსის განმახორციელებელი პერსონალი ვალდებულია წერით დავალებებში პლაგიატის ნიშნების აღმოჩენის შემთხვევაში ავტომატურად გაანულოს დავალების ქულა, ხოლო საბაკალავრო და სამაგისტრო ნაშრომებში პლაგიატის ნიშნების აღმოჩენის შემთხვევაში ნაშრომი ხელმძღვანელის მიერ უბრუნდება სტუდენტს გადასამუშავებლად.

ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა მექანიზმების ფარგლებში შემუშავებულია სტუდენტთა წერილობითი ნამუშევრების პლაგიატის პროგრამაში გადამოწმებისა და რეაგირების ანგარიში. ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური ყოველი სემესტრის ბოლოს ფაკულტეტებისგან გამოითხოვს შევსებულ ანგარიშს, საგანმანათლებლო პროგრამების ფარლებში ზემოაღწერილი რეგულაციების შესრულების შეფასების მიზნით. ანგარიშის შევსება და ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურისთვის მიწოდება ფაკულტეტის მხრიდან განხორციელდა 2023-2024 აკადემიური წლის ორივე სემესტრის ბოლოს. ნამუშევრების პლაგიატის პროგრამაში გადამოწმების მონაცემები შემდეგნაირად გამოიყურება სემესტრების მიხედვით:

ფაკულტეტების მიერ წარმოდგენილი ანგარიშების მიხედვით არ არის სტუდენტის მხრიდან ნაშრომის განულების გასაჩივრების არცერთი შემთხვევა. ანგარიშების შესაბამისად, სტუდენტებს, ვისთანაც დაფიქსირდა პლაგიატის ნიშნები, ლექტორების მხრიდან მიეწოდათ უკუკავშირი აკადემიური კეთილსინდისიერების დაცვით ნაშრომის შესრულებასთან დაკავშირებით, აღნიშნული მიმართულებით მათი ინფორმირებულობის კიდევ უფრო მეტად გაზრდის მიზნით.

შევსებული ანგარიშების შეფასების საფუძველზე დადასტურდა ფაკულტეტის მხრიდან საგანმანათლებლო პროგრამების ფარგლებში აღნიშნული მიმართულებით არსებული რეგულაციების შესრულება. ნაშრომები/წერითი დავალებები შემოწმებულია სხვადასხვა საგანმანათლებლო პროგრამების ფარგლებში (სადაც აღნიშნულის საჭიროება და შესაძლებლობაა). პლაგიატის ნიშნებზე შემოწმებულია საბაკალავრო ნაშრომებიც/ პროექტებიც და სასწავლო კურსების ფარგლებში სხვადასხვა ტიპის წერითი დავალებები, მათ შორის, ესსე, კვლევითი პროექტები, რეფერატები, კვლევის კონცეფციები, თეორიული საკითხები, ღია კითხვები. ფაკულტეტის მიერ წარმოდგენილი ანგარიშების შეფასების საფუძველზე საყურადღებო საკითხები არ გამოვლენილა, შესაბსამისად, არ დამდგარა ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მხრიდან რეაგირებების მოთხოვნის საჭიროება (დეტალებისთვის იხ. დანართი 15 - სტუდენტთა წერილობითი ნამუშევრების პლაგიატის პროგრამაში გადამოწმებისა და რეაგირების ანგარიშები).

# თავი 5. მართვის პროცესები

მართვის პროცესების შეფასება ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა მექანიზმების კიდევ ერთი მიმართულებაა და ითვალისწინებს ადმინისტრაციული პერსონალის კმაყოფილების კვლევას და ამ კუთხით უნივერსიტეტის მართვის პროცესების ეფექტიანობის შეფასებას. გამოკითხვის პროცესი, როგორც უკვე აღინიშნა რეგულირდება კმაყოფილების კვლევების ჩატარების სახელმძღვანელოს (დამტკიცებულია უნივერსიტეტის რექტორის 2020 წლის 23 მარტის №95 ბრძანებით) შესაბამისად. აღნიშნული გამოკითხვის შედეგად ხდება სტრუქტურული ერთეულებისა და სამსახურების ძლიერი და სუსტი მხარეების იდენტიფიცირება, თითოეული თანამშრომლის მხრიდან ხდება სტრუქტურული ერთეულების, სამსახურების, რომელსაც ისინი განეკუთვნებიან, ფუნქციებისა და მიზნების შეფასება, ადმინისტრაციული პერსონალი ასახელებს ფაქტორებს, რაც გაზრდიდა მათი ფუნქციების შესრულების ეფექტიანობას. ამასთანავე, სტრუქტურული ერთეულებისა და სამსახურების ეფექტიანი ფუნქციონირების უზრუნველყოფასთან დაკავშირებით ხდება მოსაზრებების, რჩევებისა და რეკომენდაციების გაზიარება ადმინისტრაციული თანამშრომლების მიერ. მართვის პროცესების შეფასება საშუალებას იძლევა შეფასდეს უნივერსიტეტის სტრუქტურული ერთეულების, სამსახურების მუშაობის ეფექტიანობა, გამოიკვეთოს აღნიშნულთან დაკავშირებული საყურადღებო საკითხები და გასაუმჯობესებელი მხარეები. გამოკითხვის პროცესის უზრუნველყოფის მიზნით ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური იყენებს ელექტრონულ პლატფორმას: <https://www.surveymonkey.com/>. მიღებული შედეგების გაანალიზების შედეგად შესაძლოა შემუშავდეს რეკომენდაციები კონკრეტული სამსახურებისა და სტრუქტურული ერთეულების მისამართით, მათ შორის მმართველი რგოლის მისამართითაც მიღებული შედეგების გაუმჯობესებისა და სამსახურების/სტრუქტურული ერთეულების მუშაობის ეფექტიანობის გაზრდის მიზნით. ანალიზის შედეგები და რეკომენდაციები ეგზავნება შესაბამის სტრუქტურულ ერთეულებს/სამსახურებს და პირებს შესწავლისა და რეაგირებისთვის. აღნიშნული გამოკითხვა ევროპის უნივერსიტეტში ჩატარდა 2022-2023 აკადემიური წლის ბოლოს, მოხდა შედეგების გაანალიზება. გამოკითხვის პროცესში მონაწილეობა მიიღო ევროპის უნივერსიტეტის 70-მა ადმინისტრაციულმა პერსონალმა. ადმინისტრაციული პერსონალის კმაყოფილების კვლევის მიზნით ჩატარებული გამოკითხვის შედეგად გამოვლინდა საერთო ჯამში უნივერსიტეტთან თანამშრომლობით მათი მეტწილად კმაყოფილება: შეკითხვაზე „საერთო ჯამში რა ქულით შეაფასებდით უნივერსიტეტთან თანამშრომლობით თქვენს ზოგად კმაყოფილებას“, ადმინისტრაციული პერსონალის შეფასება უმაღლესი 5 ქულიდან არის საშუალოდ 4.6 ქულა. შეფასების შედეგები უფრო დეტალურად შემდეგნაირად გამოიყურება: პერსონალის 62% მაქსიმალური 5 ქულით აფასებს უნივერსიტეტთან თანამშრომლობით ზოგად კმაყოფილებას, 34% - 4 ქულით, ხოლო 4% - 3 ქულით:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 ქულა** | **2 ქულა** | **3 ქულა** | **4 ქულა** | **5 ქულა** | **საშუალო შეფასება** |
| უნივერსიტეტთან თანამშრომლობით ზოგადი კმაყოფილება | 0% | 0% | 4% | 34% | 62% | 4.6 ქულა |

გამოკითხვის შედეგად ადმინისტრაციული პერსონალის მიერ სახელდება მნიშვნელოვანი დადებითი შეფასებები და უნივერსიტეტის მართვასთან დაკავშირებით არსებული პრაქტიკის არაერთი ძლიერი მხარე: შეუფერეხებელი და ეფექტური კომუნიკაცია, განვითარებისა და წახალისების მექანიზმების უწყვეტობა, მოტივაციის ამაღლებაზე მუდმივი ორიენტირება, კარგად ორგანიზებული სტრუქტურული ერთეულები და სამუშაო პროცესი, დისციპლინა, სამართლიანობა, სტუდენტთა მხარდაჭერა, მაღალი პასუხისმგებლობა და ურთიერთპატივისცემა, ზრუნვა სწავლების ხარისხზე, კომპეტენტურობა, თანამშრომლების მიმართ კარგი დამოკიდებულება, კოორდინირებული მუშაობის შესაძლებლობა, ინფორმაციის სწრაფი გაცვლის დასწრაფი რეაგირების შესაძლებლობა, ჰარმონიული ურთიერთობა როგორც ერთმანეთთან სამსახურის ფარგლებში, ისე ადმინისტრაციულ, აკადემიურ პერსონალთან და სტუდენტებთან, სიახლეების დანერგვა, საქმისადმი ერთგულება, კარგი სამუშაო სივრცე და გარემო, განვითარებაზე ორიენტირებულობა, რაც თანამშრომლების მოტივაციაზე დადებითად აისახება, უნივერსიტეტი მორგებულია როგორც სტუდენტების, ისე თანამშრომლების საჭიროებებზე და აქტიურად ითვალისწინებს მათ აზრს, ფინანსური წახალისებები, სწრაფი რეაგირება დასახელებულ პრობლემებზე, ეფექტური კომუნიკაცია სხვადასხვა სტრუქტურულ ერთეულებთან, დროული და ეფექტიანი კომუნიკაცია და რეაგირება, პრობლემური საკითხის გადაწყვეტაში უპირობო მხარდაჭერა, მხარდაჭერა სხვდასხვა ინიციატივის განხორცილების კუთხით, გუნდურობა, კოლეგიალობა და ა.შ.

კითხვარი იძლევა კონკრეტულ საკითხებთან დაკავშირებით დამატებითი რეკომენდაციების, მოსაზრებებისა და კომენტარების გაზიარების შესაძლებლობას, რათა შესაბამისი სტრუქტურული ერთეულების/პირების მხრიდან შესაძლებელი ყოფილიყო სათანადო რეაგირებები მართვის ეფექტიანობის და ადმინისტრაციული პერსონალის კმაყოფილების გაზრდის მიზნით. პერსონალმა უმეტეს შემხთხვევაში ისარგებლა აღნიშნული შესაძლებლობებით.

შეფასების შედეგად გამოიკვეთა გარკვეული საყურადღებო საკითხებიც, მათ შორის: ცალკე სივრცეები ყველა სამსახურისთვის, HR Soft-ის პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმჯობესება, დახვეწა, შესასრულებელი სამუშაოს ვადები, საქმის არათანაბრად გადანაწილება, პროფესიული განვითარეისთვის ტრენინგები, კომუნიკაციის ნაკლებობა, გუნდურობა, და ა.შ. თუმცა უნდა აღინიშნოს, რომ დასახელებული გასაუმჯობესებელი მხარეები ამავე დროს თანამშრომელთა გარკვეული ნაწილის მიერ სახელდება უნივერსიტეტის ძლიერ მხარეებშიც, ამასთანავე, მნიშვნელოვანია ხაზი გაესვას იმ გარემოებასაც, რომ ზემოაღნიშნული გასაუმჯობესებელი მხარეების უმეტესობა მხოლოდ ერთეულ შემთხვევებშია დასახელებული თანამშრომელთა მიერ, მაშინ როცა იგივე საკითხები ძლიერ მხარედ დასახელებულია ძალიან ხშირად და თანამშრომელთა დიდი ნაწილის მიერ, მაგალითად როგორიცაა, გუნდურობა, ეფექტური კომუნიკაცია, პროფესიული განვითარების შესაძლებლობები, ხელშეწყობა, კარგი სამუშაო გარემო და ა.შ.

გასული აკადემიური წლების ანალოგიური გამოკითხვის შედეგების საფუძველზე განხორციელდა არაერთი რეაგირება, მათ შორის დამკვიდრდა სამსახურების რეგულარული შეხვედრების, მნიშვნელოვანი საკითხების ერთად განხილვის, ერთობლივი მსჯელობისა და მოსაზრებების გაზიარების პრაქტიკა, რაც შესაძლებელია იყოს მიღებული შედეგების ერთ-ერთი მიზეზი.

2023-2024 აკადემიური წლის გამოკითხვის შედეგები და ანალიზი გაეგზავნა ევროპის უნივერსიტეტის მენეჯმენტს, სამსახურებისა და სტრუქტურული ერთეულების ხელმძღვანელებს. ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ ჩატარდა სამსახურებთან ინდივიდუალური შეხვედრებიც, სადაც დეტალურად იქნა განხილული საყურადღებო საკითხები. გამოკვეთილ საყურადღებო საკითხებთან დაკავშირებული სამსახურებისა და სტრუქტურული ერთეულების ხელმძღვანელებს ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მხრიდან მიეცათ ინსტრუქცია რეაგირების ანგარიშის მომზადებისა და ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურისთვის წარდგენის შესახებ. რეაგირების ანგარიშების საშუალებით ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურს შეფასებებისთვის წარედგინა დეტალური ინფორმაცია გამოვლენილი საყურადღებო შემთხვევების საპასუხოდ შესაბამისი სტრუქტურული ერთეულების ანდა პირების (ადამიანური რესურსების მართვის სამსახური, ინფორმაციული ტექნოლოგიების სამსახური, საგამოცდო ცენტრი, ფაკულტეტები, საზოგადოებასთან ურთიერთობისა და მარკეტინგის სამსახური, და ა.შ.) მხრიდან განხორციელებული რეაგირებების (მაგალითად, ადმინისტრაციული პერსონალის დამატება, ანაზღაურების საკითხების გადახედვა/კონკრეტულ შემთხვევებში შესაბამისად ცვლილება (ცვლილება შეეხო 52 თანამშრომელს), თანამშრომელთა სამუშაო დროის აღრიცხვის ახალი სისტემის დანერგვა, ჯო ენის საუნივერსიტეტო კამპუსში, მედიცინისა კორპუსსა და ადმინისტრაციულ კორპუსში დამატებითი ინტერნეტ პროვაიდერების შეძენა, რამაც უზრუნველყო ინტერნეტის სიხშირის გაორმაგება, ჯო ენის საუნივერსიტეტო კამპუსში ორი, სრულიად ახალი, კომპიუტერებითა და შესაბამისი ტექნიკური აღჭურვილობით მოწყობილი საგამოცდო სივრცის შექმნა, თანამედროვე სტანდარტების შესაბამისი, მომხმარებელზე ორინეტირებული, დახვეწილი დიზაინისა და გამართული საძიებო სისტემის მქონე ახალი საუნივერსიტეტო ვებ-გვერდის შექმნა და ა.შ.) და დაგეგმილი აქტივობების შესახებ, ანგარიშების საშუალებით ასევე წარმოდგენილია დასაბუთებული საპასუხო პოზიციები, მოსაზრებები იმის შესახებ თუ რა შემთხვევებზე არ ჩაითვალა რეაგირება საჭიროდ (დეტალებისთვის იხ. დანართი 19 - მართვის პროცესების შეფასება, შეფასების შედეგების ანალიზი, შეფასების შედეგებზე რეაგირების ანგარიშები).

შეფასების შედეგებზე რეაგირების შესახებ დეტალური უკუკავშირი ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ გაგზავნილ იქნა ადმინისტრაციულ პერსონალთან.

# თავი 6. შეფასების შედეგების გამოყენება

ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა მექანიზმების ფარგლებში განხორციელებული შეფასების შედეგების ეფექტიანად გამოყენების მიზნით უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური ახდენს განხორციელებული შეფასების შედეგების ანალიზს და შეიმუშავებს შესაბამის რეკომენდაციებს. უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის რეკომენდაციები რეაგირებისთვის წარედგინება შესაბამის სამსახურსა და სტრუქტურულ ერთეულს. მიღებული შედეგების გაუმჯობესების მიზნით სტრუქტურული ერთეულების მხრიდან იგეგმება და ხორციელდება გარკვეული რეაგირებები, განხორციელებული და დაგეგმილი ნაბიჯები რეაგირების ანგარიშის სახით წარედგინება ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურს, რაც იძლევა შესაძლებლობას შეფასდეს უკვე განხორციელებული რეაგირება და მოხდეს დაგეგმილი ნაბიჯების შესრულების მონიტორინგი.

ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა მექანიზმების ფარგლებში შემუშავებული შეფასების პროცედურები რეგულარულად, წინასწარ განსაზღვრული პერიოდულობით ხორციელდება. განმეორებითი შეფასებები იძლევა გამოყენებული მექანიზმების ეფექტიანობის შეფასების, მათი დახვეწისა და გუმჯობესების შესაძლებლობას.

2023-2024 აკადემიურ წელს აღნიშნული მიმართულებით ცვლილებები არ განხორციელებულა, თუმცა გასულ აკადემიურ წელს მნიშვნელოვანი ცვლილებები შევიდა ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმებსა და შესაბამის ინსტრუმენტებში, კერძოდ, გარკვეული ცვლილებები განხორციელდა ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების ფარგლებში შემუშავებულ არაერთ კითხვარში, ანგარიშის ფორმაში, მაგალითად, დაიხვეწა და განახლდა საგანმანათლებლო პროგრამების წლიური განვითარების ანგარიშის ფორმა, კერძოდ, დაემატა ველები, რომლითაც შესაძლებელია მიეთითოს და შეფასდეს გარე შეფასებების (აკრეტიდაციის/ავტორიზაციის) პროცესში მიღებული რეკომენდაციების საფუძელზე განხორციელებული ცვლილებები. ასევე, დაკვირვების საფუძველზე, პროცესების ეფექტიანობის გაზრდის მიზნით გაერთიანდა საგანმანათლებლო პროგრამების პირდაპირი და არაპირდაპირი გზით შეფასების განხორციელების მიზნით შემუშვებული კურსდამთავრებულების კითხვარი და ა.შ. პროცესების ზოგადი დაკვირვებისა და მექანიზმების ეფექტიანობის შეფასების საფუძველზე, გამოიკვეთა ახალი კითხვარის დამატების საჭიროება, გარკვეული მნიშვნელოვანი საკითხების შეფასების უზრუნველყოფის მიზნით, შესაბამისად, ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა მექანიზმებს დაემატა ახალი კითხვარი, კერძოდ, ადმინისტრაციული პერსონალის საერთაშორისო მობილობის პროცესებში მონაწილეობით კმაყოფილების კითხვარი. ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზნების ეფექტიანობის გაზრდის მიმართულებით განხორციელებულ ღონისძიებებში მნიშვნელოვანია აღინიშნოს სტუდენტთა კონტინგენტის დაგეგმვის მეთოდოლოგიის დოკუმენტში (დამტკიცებულია უნივერსიტეტის რექტორის 2020 წლის 20 მარტის №82 ბრძანებით) შესული ცვლილებები. აღნიშნული ცვლილებები უკავშირდება შესაბამისი პროგრამების შემთხვევაში უნივერსიტეტში არსებული ლაბორატორიებისა და სიმულაციური ცენტრის გამტარუნარიანობის შეფასებას, კერძოდ, მეთოდოლოგიას დაემატა აღნიშნული რესურსების შეფასება. საგანმანათლებლო პროგრამების ფარგლებში სასწავლო პროცესში გამოყენებული ლაბორატორიებისა და სიმულაციური ცენტრის რესურსის და გამტარუნაროანობის შეფასება განსაკუთრებულად მნიშვნელოვნად ჩაითვალა აღნიშნული რესურსებით სასწავლო პროცესის სათანადოდ უზრუნველყოფის შესაძლებლობების წინასწარ გადამოწმების/შეფასებისა და შესაბამისად, საგანმანათლებლო პროგრამების ხარისხიანად განხორციელების უზრუნველყოფის მიზნით. განხორციელებული ცვლილებების ფარგლებში მეთოდოლოგიას ასევე დაემატა პრაქტიკის ობიექტების გამტარუნარიანობის შეფასება და დაზუსტდა კლინიკების გამტარუნარიანობის შეფასების მიდგომებიც. მეთოდოლოგია აერთიანებს პრაქტიკის ბაზებზე მისაღები სტუდენტების მაქსიმალური რაოდენობებისა და პრაქტიკის ობიექტების რაოდენობების გათვალისწინებით პროგრამაზე მისაღები სტუდენტების პრაქტიკის კომპონენტით უზრუნველყოფის შეფასებას, ხოლო დიპლომირებული მედიკოსისა და სტომატოლოგიის ერთსაფეხურიანი საგანმანათლებლო პროგრამების შემთხვევაში, თითოეული კლინიკური სასწავლო კურსის განხორციელებისთვის საჭირო კლინიკებით სტუდენტების უზრუნველყოფის შეფასებას, პარტნიორი კლინიკის რაოდენობებისა და კლინიკაში დასაქმებული პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის რესურსის გათვალისწინებით. აღნიშნული ცვლილებებიც, დაზუსტებაც ჩაითვალა განსაკუთრებულად მნიშვნელოვნად საგანმანათლებლო პროგრამების პრაქტიკული კომპონენტებით უზრუნველყოფის შესაძლებლობების წინასწარ გადამოწმების/შეფასებისა და შესაბამისად, პროგრამების ხარისხიანად განხორციელების უზრუნველყოფის მიზნით.

2023-2024 აკადემიურ წელს განხორციელებული შეფასებების საფუძველზე გამოკვეთილი საყურადღებო საკითხები ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ გაზიარდა შესაბამის სტრუქტურულ ერთეულებთან, სამსახურებთან, პირებთან. მიღებულია მათი მხრიდან განხორციელებული რეაგირებების შესახებ ანგარიშები, ასევე, ინფორმაცია იმის შესახებ თუ რა რეაგირებებია დაგეგმილი სამომავლოდ გარკვეულ საყურადღებო საკითხებთან დაკავშირებით, რომლის განხორცილებაც ვერ მოხდა მოკლე დროში, ანგარიშის წარმოდგენის პერიოდში. ანგარიშით განსაზღვრულია აღნიშნული დაგეგმილი რეაგირებების განხორციელების ვადები. რეაგირების ანგარიშებში ასევე წარმოდგენილია გამოვლენილ საყურადღებო საკითხებთან დაკავშირებული საპასუხო მოსაზრებები და პოზიციები, თუკი რეაგირება არ ჩაითვალა საჭიროდ ან მიზანშეწონილად.

2023-2024 აკადემიურ წელს ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა მექანიზმების ფარგლებში განხორციელებული შეფასების შედეგების საფუძველზე გამოვლენილ საყურადღებო საკითხებზე სხვადასხვა სტრუქტურული ერთეულების მიერ განხორციელებული რეაგირებებია:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **გამოკითხვის ტიპი** | **გამოკითხვის ჩატარების პერიოდი** | **გამოკვეთილი გასაუმჯობესებელი მხარეები, რომელზეც განხორციელდა რეაგირება** | **რეაგირებების მიზნით განხორციელებული აქტივობები** | **განხორციელებულ აქტივობებზე პასუხისმგებელი პირი / სტრუქტურული ერთეული** |
| სააუდიტორიო მუშაობის შეფასება | 2023-2024 აკადემიური წლის შემოდგომის სემესტრი | სააუდიტორიო მუშაობის შეფასების შემაჯამებელი ანგარიშის შედეგების ანალიზისას გამოიკვეთა შემდეგი საყურადღებო საკითხი: სასწავლო კურსის „სავეტერინარო გენეტიკა და მომშენებლობა“ მოწვეული ლექტორის მიერ სამუშაო ჯგუფში მუშაობის ფორმატის ინტერაქციულობის გაძლიერება. | ვეტერინარიის ინტეგრირებული სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამის „სავეტერინარო გენეტიკა და მომშენებლობა“ სასწავლო კურსის მოწვეულ ლექტორს, პროგრამის ხელმძღვანელებმა გააცნეს სამუშაო ჯგუფში მუშაობის ფორმატთან დაკავშირებული რეკომენდაცია: სამუშაო ჯგუფში მუშაობის ფორმატის ინტერაქციულობის გაძლიერების საკითხის შესახებ, რაც ითვალისწინებს სამუშაო ჯგუფში მუშაობის მსვლეობისას სტუდენტების მეტ ჩართულობას კითხვა-პასუხის რეჟიმში. | სავეტერინარო მედიცინის დაკულტეტის დეკანი |
| სტუდენტთა ზოგადი კმაყოფილების კვლევა (სამართლის, ჰუმანიტარულ და სოციალურ მეცნიერებათა ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წელი | საბიბლიოთეკო რესურსებზე დაფიქსირდა კომენტარი კლასიკური Word-ის ხელმისაწვდომობისა და ინტერნეტის სიჩქარესთან დაკავშირებით. | ინტერნეტის სიჩქარით და Word პროგრამით უკმაყოფილების საკითხთან დაკავშირებით უნდა აღინიშნოს, რომ ბიბლიოთეკის მხრიდან მოხდა ინფორმაციული ტექნოლოგიების სამსახურის ჩართვა საკითხის აღმოსაფხვრელად, რის შედეგადაც შეიცვალა ინტერნეტის აპარატურა და  არსებული კომპიუტერები დაიქსელა ინტერნეტის კაბელებით. გარდა ამისა, კომპიუტერებში ჩაიწერა Word-ის სისტემა. | ბიბლიოთეკის ხელმძღვანელი;  ინფორმაციული ტექნოლოგიების სამსახურის უფროსი |
| აკადემიური და მოწვეული პერსონალის ზოგადი კმაყოფილების კვლევა (სამართლის, ჰუმანიტარულ და სოციალურ მეცნიერებათა ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წელი | ერთ-ერთი ლექტორის კომენტარის თანახმად, მისი სურვილი მხოლოდ სტუდენტთა რაოდენობის გაზრდა იქნებოდა. | უნდა აღინიშნოს, რომ საზოგადოებასთან ურთიერთობისა და მარკეტინგის სამსახურის მხრიდან აღნიშნულზე რეაგირება ხდება მუდმივად. კერძოდ, სამსახური გეგმავას და ახორციელებს მნიშვნელოვან ღონისძიებებს უნივერსიტეტის ცნობადობისა და სტუდენტა რაოდენობის გაზრდის მიზნით, ესენია: - ღია კარის დღეები/ვორქშოფები/საჯარო ლექციები აბიტურიენტებისთვის - დაინტერესებული პირებისთვის უნივერსიტეტის მხრიდან ვრცელდება სარეგისტრაციო ბმული ვორკშოპების/საჯარო ლექციების შესახებ. მოსწავლეებს ეძლევათ შესაძლებლობა, გაეცნონ მომავალი პროფესიის მნიშვნელობას, ამასთან, პროფესიაში მიმდინარე მნიშვნელოვან პროცესებს, რაც უადვილებთ მათ გადაწყვეტილების მიღებას და საკუთარი პროფესიის დაგეგმვას. აღნიშნული აქტივობა ემსახურება უნივერსიტეტისა და კონკრეტული პროგრამების ცნობადობის გაზრდას. მაგალითისთვის, სამართლის, ჰუმანიტარულ და სოციალურ მეცნიერებათა ფაკულტეტზე, სამართლის საბაკალავრო პროგრამაზე ღია კარის დღის ფარგლებში აბიტურიენტებისთვის ლევან მესხორაძის საჯარო ლექცია გაიმართა. ღია კარის დღეზე აბიტურიენტები გაეცნენ "ევროპის უნივერსიტეტის" სამართლის პროგრამას, იურისტის პროფესიის მნიშვნელობას, დაათვალიერეს იმიტირებული სასამართლო დარბაზი, ზურაბ ჟვანიას სახელობის იმიტირებული დარბაზი და უნივერსიტეტის ისტორიულ-არქეოლოგიური მუზეუმი. ასევე, დაესწრნენ საჯარო ლექციას, სადაც დეტალურად განიხილეს რუსეთ-საქართველოს საქმეზე სტრასბურგის სასამართლოში მიმდინარე მოვლენები. შეხვედრა კითხვა-პასუხის რეჟიმში გაგრძელდა. საჯარო ლექციას ესწრებოდნენ, როგორც აბიტურიენტები, ასევე სხვა დაინტერესებული პირები. ღია კარის დღეს სამართლის დოქტორი, პროფესორი თათია დოლიძე, ევროკავშირის პროექტის ხელმძღვანელი, ევროკავშირის, ევროპის საბჭოს საერთაშორისო ექსპერტი ლევან მესხორაძე უძღვებოდნენ. აღსანიშნავია, რომ მსგავს აქტივობებს სისტემატიური ხასიათი აქვს. - ესეების კონკურსი - უნივერსიტეტის ცნობადობის ამაღლებისა და სტუდენტების მოზიდვის მიზნით ევროპის უნივერსიტეტის მიერ ტარდება ესეების კონკურსი მოსწავლეებისათვის მთელი საქართველოს მასშტაბით; - აბიტურიენტების ვიზიტები - აღნიშნული აქტივობის ფარგლებში აბიტურიენტებს უტარდებათ კამპუს ტური, ეცნობიან ევროპის უნივერსიტეტის კორპუსებს, ხვდებიან დეკანებს, პროგრამის ხელმძღვანელებს, ისმენენ მათ მიერ მომზადებულ პრეზენტაციებს სხვადასხვა პროგრამის შესახებ და უფრო მეტად იცნობენ უნივერსიტეტს; - სოციალური მედია - ევროპის უნივერსიტეტის ზოგადი პოპულარიზაციისთვის აქტიურად გამოიყენება სოციალური მედია. არაერთ გამოკითხვასა თუ პირად კომუნიკაციაში გამოკვეთილა, რომ უნივერსიტეტის შესახებ ინფორმაციას მოსწავლეები სწორედ სოციალური მედიის საშუალებით იგებენ; - მარკეტინგული შეთავაზებები აბიტურიენტებისათვის - აღნიშნული გულისხმობს კონკრეტულ პროგრამებზე ფინანსურ შეღავათებს, მაგალითად, არქეოლოგიის საბაკალავრო პროგრამის პირველ პრიორიტეტად არჩევის შემთხვევაში სრული, 100%-იანი, დაფინანსება ან ნებისმიერი პროგრამის (გარდა ვეტერინარიისა) პირველ პრიორიტეტად არჩევის შემთხვევაში 50%-იანი დაფინანსება, რაც უნივერსიტეტისა და პროგრამების პოპულარიზაციას უწყობს ხელს.  ყოველივე ზემოთ აღნიშნული სწორედ ევროპის უნივერსიტეტში სტუდენტთა რაოდენობის გაზრდას ემსახურება. | საზოგადოებასთან ურთიერთობისა და მარკეტინგის სამსახურის უფროსი |
| აკადემიური და მოწვეული პერსონალის ზოგადი კმაყოფილების კვლევა (სამართლის, ჰუმანიტარულ და სოციალურ მეცნიერებათა ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წელი | ერთ-ერთი ლექტორის კომენტარის თანახმად, სასურველია უნივერისიტეტმა იზრუნოს იმაზე, რომ სტუდენტთა ძალიან დიდმა რაოდენობამ ინტენსიურად არ გააცდინოს სემესტრის დასაწყისში ლექციები, ლექტორი ფიქრობს, რომ დასწრების უზრუნველსაყოფად საჭროა გარკვეული წახალისებები. | საკითხზე რეაგირება ხდება მუდმივად. კერძოდ, ლექციის გაცდენის შემთხვევის იდენტიფიცირებისთანავე, სასწავლო პროცესის მართვის მენეჯერების მხრიდან ხდება დაკავშირება თითოეულ სტუდენტთან, მათ ეგზავნებათ სალექციო საათის გაცდენასთან დაკავშირებით გამაფრთხილებელი შეტობინებები, როგორც ელ. ფოსტის, ისე მობილური ტელეფონის საშუალებით, თუ კონკრეტული სტუდენტების შემთხვევაში ხდება განმეორებითი გაცდენა, გარდა გამაფრთხილებელი შეტყობინებისა სასწავლო პროცესის მართვის მენეჯერი ახორციელებს სატელეფონო კომუნიკაციასაც, რომლის მიზანია დაზუსტდეს სტუდენტის მხრიდან ლექციის გაცდენის მიზეზები და დეტალურად განემარტოს მას ლექციაზე დასწრების მნიშვნელობა. | სამართლის, ჰუმანიტარულ და სოციალურ მეცნიერებათა ფაკულტეტის დეკანი |
| სტუდენტთა ზოგადი კმაყოფილების კვლევა (სავეტერინარო მედიცინის ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წელი | სტუდენტის მიერ დაფიქსირდა სურვილი, რომ უნივერსიტეტი სთავაზობდეს სტაჟირების გავლის შესაძლებლობას. | აღსანიშნავია, რომ ვეტერინარიის ინტეგრირებული სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამა მე-4, მე-5 კურსზე მოიაზრებს პროფესიულ პრაქტიკას, რომელიც შესძენს სტუდენტს შესაბამის პროფესიულ უნარ-ჩვევებს. გარდა ამისა, 2024 წლის 1-5 ივლისს სავეტერინარო მედიცინის ფაკულტეტის ვეტერინარიის ინტეგრირებული სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამის I და II კურსის სტუდენტებისათვის ჩატარდა კონკურსი “ესტონეთის სიცოცხლის შემსწავლელი მეცნიერების უნივერსიტეტში” (ტარტუ, ესტონეთი) კლინიკური სტაჟირების გავლის მიზნით. სტუდენტების შერჩევა მოხდა აკადემიური მოსწრების, სამოტივაციო წერილისა და ინგლისური გასაუბრების მიხედვით. კონკურსის შედეგად შეირჩა 10 სტუდენტი, რომელიც 2-8 სექტემბერს გაემგზავრა ესტონეთში, “ესტონეთის სიცოცხლის შემსწავლელი მეცნიერების უნივერსიტეტში” (ტარტუ, ესტონეთი) კლინიკური სტაჟირების გავლის მიზნით. შერჩეული სტუდენტების მგზავრობის, განთავსების და პროგრამის საფასურს სრულად დააფინანსა ევროპის უნივერსიტეტმა.  ასევე მნიშვნელოვანია, რომ უნივერსიტეტი გეგმავს მსგავსი პრაქტიკის გაგრძელებას. | სავეტერინარო მედიცინის დაკულტეტის დეკანი |
| ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ სამართლის, ჰუმანიტარულ და სოციალურ მეცნიერებათა ფაკულტეტის სტუდენტებთან განხორციელებული შეხვედრები | 2023-2024 აკადემიური წელი | 1. სამართლის საბაკალავრო პროგრამის სტუდენტების აზრით, ისეთი სასწავლო კურსების შემთხვევაში, სადაც 3-4 საათი აქვს დათმობილი ლექციასა და სამუშაო ჯგუფში მუშაობას, საჭიროა საათების შემცირება. აღნიშნულის მიზეზად დაასახელეს, რომ ლექციისა და სამუშაო ჯგუფში მუშაობის თემების ამოწურვისათვის, ძირითადად შემთხვევაში, 2 საათი საკმარისია.  2. სამართლის საბაკალავრო პროგრამის სტუდენტებმა აღნიშნეს, რომ საჭიროა სწავლება-სწავლის მეთოდების გამრავალფეროვნება მათი დაინტერესების მიზნით. ასახელებენ ერთ-ერთი ლექტორის ლექციებს, რადგან, მიუხედავად მისი მაღალი პროფესიონალიზმისა, ლექციებს მონოტონური და უინტერესო ხასიათი აქვს.  3. მასწავლებლის მომზადების პროგრამაზე ჩარიცხულმა პირებმა საყურადღებო საკითხად დაასახელეს სასწავლო პროცესის მართვის მენეჯერის მიერ ზოგიერთ შემთხვევაში არაგულისხმიერი მოპყრობა, რაც გამოიხატება გადამისამართებასა და არასრულყოფილი ინფორმაციის გაცემაში. | 1. ზემოაღნიშნული საკითხი განხილულ იქნა სამართლის საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის მუდმოვმოქმედი კომიტეტის მიერ. შესაბამისი სასწავლო კურსის განმახორციელებელ პერსონალთან კომუნიკაციით, კომიტეტმა მხარი დაუჭირა საგანმანათლებლო პროგრამის სასწავლო გეგმაში ცვლილების შეტანას და საკითხი განსახილველად გადასცა ფაკულტეტის საბჭოს. ფაკულტეტის საბჭომ 9 აგვისტოს სხდომაზე განიხილა სამართლის პროგრამის სასწავლო გეგმაში ცვლილების შეტანის საკითხი და გადაწყვიტა  სასწავლო კურსებში: „კონსტიტუციური სამართალი“, „შესავალი სამოქალაქო სამართალში“, „ზოგადი ადმინისტრაციული სამართალი“, „სისხლის სამართლის კერძო ნაწილი 1“, „კანონისმიერი ვალდებულებითი ურთიერთობები“, „საერთაშორისო საჯარო სამართალი“, „ადმინისტრაციული სამართლის პროცესი“, „სისხლის სამართლის პროცესის ზოგადი ნაწილი“, „სამოქალაქო სამართლის პროცესი I“, „სამოქალაქო სამართლის პროცესი II“, „სასამართლო უნარ-ჩვევები სისხლის სამართლის პროცესში“ - სამუშაო ჯგუფში მუშაობა, პრაქტიკული მეცადინეობის საათები შემცირდეს 15 საათამდე, ხოლო, სასწავლო კურსში „სახელშეკრულებო სამართალი“ - სამუშაო ჯგუფში მუშაობა, პრაქტიკული მეცადინეობა ნაცვლად 45 საათისა, გახდეს 30 საათი. აღნიშნული საკითხი დადებითად გადაწყვიტა მმართველმა საბჭომ, რის საფუძველზეც პროგრამაში შევიდა შესაბამისი ცვლილებები და ახალი სასწავლო სემესტრი დაიწყება კორექტირებული სასწავლო გეგმით.  2. სემესტრის დაწყების წინ, სამართლის საბაკალავრო პროგრამის ხელმძღვანელის მიერ თითოეულ სასწავლო კურსის განმახორციელებელ პერსონალს გაეგზავნა შესაბამისი სილაბუსები, როგორც თემატიკის, ასევე კურსის შინაარსისა და შეფასების სისტემის ცვლილების მიზნით, საჭიროების შემთხვევაში. ლექტორების ნაწილმა დააბრუნა კორექტირებული სილაბუსები, ახალი სასწავლო სემესტრიდან სწავლება წარიმართება განახლებულო მეთოდოლოგიით. რაც შეეხება აღნიშნულ ლექტორს, ტრენინგ-ცენტრის მიერ მოწოდებული ინფორმაციით, სწავლება-სწავლის მეთოდების გამრავალფეროვნების მიზნით, შემოდგომის სემესტრში აკადემიური და მოწვეული პერსონალისათვის იგეგმება ტრენინგ-კურსი: „სწავლების თანამედროვე მეთოდები“, რომელზეც უზუნველყოფილი იქნება აღნიშნული ლექტორის დასწრებაც.  3. სტუდენტების მხრიდან დაფიქსირებული შეფასების საფუძველზე განხორციელდა კომუნიაცია სასწავლო პროცესის მართვის მენეჯერთან. იმ საკითხებზე, რომლებიც სასწავლო პროცესის მართვის მენეჯერის კომპეტენციაში არ შედის, ბუნებრივად ხდება სტუდენტების გადამისამართება, შესაბამის უფლებამოსილ პირებთან, თუმცა გადამისამართების მიზეზების დაწვრილებით ახსნა, რა თქმა უნდა, მენეჯერის მოვალეობაში შედის. კომუნიკაციის საფუძველზე გამოითქვა თანამშრომლობის მზაობა სასწავლო პროცესის მართვის მენეჯერის მხრიდან. | სამართლის, ჰუმანიტარულ და სოციალურ მეცნიერებათა ფაკულტეტის დეკანი |
| ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ სამართლის, ჰუმანიტარულ და სოციალურ მეცნიერებათა ფაკულტეტის სტუდენტებთან განხორციელებული შეხვედრები | 2023-2024 აკადემიური წელი | 1. სტუდენტებმა აღნიშნეს, რომ სასწავლო ბაზაში გვიან ისახება ქულები.  2. სტუდენტებმა საკუთარი მოსაზრებები გააზიარეს რამდენიმე ლექტორთან მიმართებით, კერძოდ, ერთ-ერთ ლექტორთან დაკავშირებით აღნიშნეს, რომ უდაოა მისი მაღალი პროფესიონალიზმი, ხაზი გაესვა, რომ ლექტორი არ ზოგავს დროსა და რესუსს, რომ დაეხმაროს სტუდენტებს და საფუძვლიანად აუხსნას მასალა, თუმცა სტრესული გარემოს თავიდან ასარიდებლად და სტუდენტთა მეტი მოტივაციისთვის კარგი იქნებოდა, თუ შეცვლიდა გაცემული შენიშვნის ფორმებს სტუდენტების მიმართ. | 1. აღსანიშნავია, რომ თითოეული სასწავლო კურსის განმახორციელებლს აქვს ვალდებულება ყოველკვირეულად (ლექციის ჩატარებიდან, მომდევნო ლექციამდე) სტუდენტთა ელექტრონულ ბაზაში ასახოს სასწავლო კურსის სილაბუსით განსაზღვრულ თითოეულ აქტივობაში სტუდენტის მიერ მიღებული შეფასება. თითოეულ სილაბუსში დეტალურად არის განსაზღვრული შეფასების კომპონენტები და კომპონენტებისათვის მისანიჭებელი ქულები. სილაბუსით განსაზღვრული აქტივობები რომელიც ფასდება განმსაზღვრელი შეფასებით დეტალურად არის ასახული სასწავლო კვირებში (სილაბუსის დანართი 1), რომლის მიხედვითაც სასწავლო პროცესის მართვის მენეჯერი ამზადებს უწყისს. ასევე, მენეჯრის მხრიდან ყოველკვირეულად მოწმდება ამა თუ იმ აქტივობისთვის განსაზღვრული ქულის უწყისში ასახვა. ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ უწყისში არ არის შეტანილი კონკრეტული აქტივობის ქულა მენეჯერი ლექტორს უკავშირდება მიზეზების დასადგენად. უნდა აღინიშნოს, რომ სტუდენტებთან შეხვედრისას დაფიქსირებული, ქულების უწყისში დაგვიანებით ასახვის, საკითხი მოკვლეულ იქნა და როგორც მოკვლევისას გამოვლინდა, მართლაც გამოიკვეთა, რომ სასწავლო კურსების განმახორციელებელ ლექტორთა ნაწილის მხრიდან ნამდვილად ხდებოდა უწყისში ქულების დაგვიანებით შეტანა, რაც გამოწვეული იყო სხვადასხვა ობიექტური მიზეზით (ჯანმრთელობასთან დაკავშრებული პრობლემა, საზღვარგარეთ ვიზიტი, ტექნიკური ხარვეზით გამოწვეული პრობლება და სხვა პირადი მიზეზები).  მიუხედავად იმისა, რომ სასწავლო პროცესის მართვის მენეჯერების მხრიდან ყოველი კვირის ბოლოს განხორციელებული შემოწმების შედეგად, უწყისში ქულების ველის შეუვსებლობის შემთხვევაში მყისიერად ხდებოდა ლექტორებთან კომუნიკაცია მათი მხრიდან ქულების უმოკლეს ვადებში ატვირთვის მოთხოვნით, აღნიშნული შემთხვევები მაინც დაფიქსირდა. შესაბამისად ფაკულტეტის დეკანის მხრიდან განხორციელდა კომუნიკაცია თითოეული სასწავლო კურსის განმახორციელებელ პერსონალთან და მათ კიდევ ერთხელ განემარტათ, რაოდენ მნიშვნელოვანია, სასწავლო კურსების ფარგლებში სტუდენტთა მიერ მიღებული შეფასებების სასწავლო ბაზაში დროულად ატვირთვა. ლექტორების მხრიდან უწყისში ქულების დროულად შეტანის კონტროლი განხორციელდება, როგორც სასწავლო პროცესის მართვის მენეჯერის, ისე დეკანის მხრიდან და ქულის ატვირთვის დაგვიანების შემთხვევაში მოხდება ლექტორთან მყისიერი კომუნიკაცია. ხოლო, თუ ერთეულ შემთხვევებში, ლექტორის მხრიდან ობიექტური მიზეზის ქონის შემთხვევაში, ვერ მოხერხდება ქულების ყოველკვირეულად უწყისში ასახვა, სტუდენტების ინტერესებიდან გამომდინარე, ლექტორები პირადად აცნობებენ მათთვის კონკრეტულ აქტივობაში მინიჭებულ შეფასებებს.  2. ფაკულტეტის მხრიდან განხორციელდა კომუნიკაცია დასახელებულ განმახორციელებელ პერსონალთან, რომელთაც გაეცნოთ სტუდენტთა მოსაზრებები და ეთხოვათ მათი გათვალისწინება. აღნიშნული უკუკავშირის ფარგლებში კიდევ ერთხელ დაკონკრეტდა, რომ სტუდენტების მხრიდან კომენტარებს ჰქონდა თხოვნის და არა საჩივრის სახე. ლექტორმა თანამშრომლობის მზაობა გამოთქვა და აღნიშნა, რომ მაქსიმალურად უზრუნველყოფდა სტუდენტთა თხოვნის გათვალისწინებას. | სავეტერინარო მედიცინის დაკულტეტის დეკანი |
| საერთაშორისო მობილობით ადმინისტრაციული პერსონალის კმაყოფილების კვლევა | 2023-2024 აკადემიური წლის შემოდგომის სემესტრი | საერთაშორისო მობილობით ადმინისტრაციის კმაყოფილების კვლევის შედეგად გამოიკვეთა მოსაზრება, რომ სასურველია, საორგანიზაციო საკითხებში გამგზავნი უნივერსიტეტის მეტი მხარდაჭერა და ჩართულობა. | კომენტარში არ არის დაზუსტებული, თუ რა სახის საორგანიზაციო საკითხების კოორდინირებაში სურს ადმინისტრაციულ პერსონალს ევროპის უნივერსიტეტის საერთაშორისო ურთიერთობების სამსახურის ჩარევა, თუმცა საკითხის გამო დაიგეგმა ჯგუფური საინფორმაციო სესიების პრაქტიკის დამკვიდრება, რომელთა ფარგლებშიც კონკურსის შედეგად გამარჯვებულ აკადემიურ, ადმინისტრაციულ პერსონალსა და სტუდენტებს შეხვდება გამგზავნი უნივერსიტეტის ყველა პასუხისმგებელი პირი და დეტალურად მიაწოდებს ინფორმაციას თითოეული რგოლის როლსა და პასუხისმგებლობებზე პრეზენტაციის ფორმით. აქამდე შეხვედრები არ იყო სისტემატიზირებული და ჰქონდა მომართვის შემთხვევაში ინდივიდუალური კონსულტაციების ფორმა, ახლა კი ყველა დაინტერესებული მხარე იქნება წარმოდგენილი და ყოველივე დადასტურდება წერილობითაც. კერძოდ, შემუშავდა თანხმობის წერილის ფორმაც, რომელსაც გამარჯვებული კანდიდატები გაეცნობიან და დასტურად ხელს მოაწერენ. დოკუმენტში აღნიშულია ყველა ჩართული სამსახურის და მათ შორის თავად გამარჯვებული კანდიდატის როლი და პასუხისმგებლობები. დაკორექტირდა აგრეთვე საერთაშორისო მობილობის პროგრამაში მონაწილეობის წესი, რომელშიც მუხლი 6 და 7 არეგულირებს პასუხისმგებლობების ნაწილს. მეტად დეტალურად გაიწერა ვალდებულებები, დასახელდა ყველა ჩართული სამსახური და აღიწერა თითოეულის კომპეტენცია. | ვიცე-რექტორი საერთაშორისო ურთიერთობების მიმართულებით |
| საერთაშორისო მობილობით აკადემიური და მოწვეული პერსონალის კმაყოფილების კვლევა | 2023-2024 აკადემიური წლის შემოდგომის სემესტრი | დაფიქსირდა კომენტარები საორგანიზაციო საკითხებში საერთაშორისო ურთიერთობების სამსახურის ჩართულობის შესახებ. | კომენტარებში არ არის დაზუსტებული, თუ რა სახის საორგანიზაციო საკითხების კოორდინირებაში სურს აკადემიურ პერსონალს ევროპის უნივერსიტეტის საერთაშორისო ურთიერთობების სამსახურის ჩართვა, თუმცა, იკვეთება საჭიროება, რომ საერთაშორისო მობილობით მოსარგებლე პირს ჰქონდეს სწორი წარმოდგენა და მოლოდინი გამგზავნი უნივერსიტეტის როლსა და პასუხისმგებლობებზე მობილობისთვის მოსამზადებელ პერიოდში.  სწორედ ამ საკითხის გამო დაიგეგმა ჯგუფური საინფორმაციო სესიების პრაქტიკის დამკვიდრება, რომელთა ფარგლებშიც კონკურსის შედეგად გამარჯვებულ აკადემიურ, ადმინისტრაციულ პერსონალსა და სტუდენტებს შეხვდება გამგზავნი უნივერსიტეტის ყველა პასუხისმგებელი პირი და დეტალურად მიაწოდებს ინფორმაციას თითოეული რგოლის როლსა და პასუხისმგებლობებზე პრეზენტაციის ფორმით. აქამდე შეხვედრები არ იყო სისტემატიზირებული და ჰქონდა მომართვის შემთხვევაში ინდივიდუალური კონსულტაციების ფორმა, ახლა კი ყველა დაინტერესებული მხარე იქნება წარმოდგენილი და ყოველივე დადასტურდება წერილობითაც. კერძოდ, შემუშავდა თანხმობის წერილის ფორმაც, რომელსაც გამარჯვებული კანდიდატები გაეცნობიან და დასტურად ხელს მოაწერენ. დოკუმენტში აღნიშულია ყველა ჩართული სამსახურის და მათ შორის თავად გამარჯვებული კანდიდატის როლი და პასუხისმგებლობები. დაკორექტირდა აგრეთვე საერთაშორისო მობილობის პროგრამაში მონაწილეობის წესი, რომელშიც მუხლი 6 და 7 არეგულირებს პასუხისმგებლობების ნაწილს. მეტად დეტალურად გაიწერა ვალდებულებები, დასახელდა ყველა ჩართული სამსახური და აღიწერა თითოეულის კომპეტენცია. | ვიცე-რექტორი საერთაშორისო ურთიერთობების მიმართულებით |
| საერთაშორისო მობილობით სტუდენტთა კმაყოფილების კვლევა | 2023-2024 აკადემიური წლის შემოდგომის სემესტრი | დაფიქსირდა კომენტარები საორგანიზაციო საკითხებში საერთაშორისო ურთიერთობების სამსახურის ჩართულობის შესახებ. | სტუდენტი მიუთითებს ისეთი საკითხების მოგავრებას, რომლებიც არ შედის საერთაშორისო ურთიერთობების სამსახურის კომპეტენციაში. შესაბმისად, იკვეთება საჭიროება, რომ სტუდენტს ჰქონდეს სწორი წარმოდგენა და მოლოდინი გამგზავნი უნივერსიტეტის როლსა და პასუხისმგებლობებზე მობილობისთვის მოსამზადებელ პერიოდში. ყოველივე ზემოაღნიშნულის გათვალისწინებით დამკვიდრდა ჯგუფური საინფორმაციო სესიების პრაქტიკა, რომელთა ფარგლებშიც კონკურსის შედეგად გამარჯვებულ აკადემიურ, ადმინისტრაციულ პერსონალსა და სტუდენტებს შეხვდება გამგზავნი უნივერსიტეტის ყველა პასუხისმგებელი პირი და დეტალურად მიაწოდებს ინფორმაციას თითოეული რგოლის როლსა და პასუხისმგებლობებზე პრეზენტაციის ფორმით. აქამდე ეს შეხვედრები არ იყო სისტემატიზირებული და ჰქონდა მომართვის შემთხვევაში ინდივიდუალური კონსულტაციების ფორმა, ახლა კი ყველა დაინტერესებული მხარე იქნება წარმოდგენილი და ყოველივე დადასტურდება წერილობითაც. კერძოდ, შემუშავდა თანხმობის წერილის ფორმაც, რომელსაც გამარჯვებული კანდიდატები გაეცნობიან და დასტურად ხელს მოაწერენ. ამ დოკუმენტში აღნიშულია ყველა ჩართული სამსახურის და მათ შორის თავად გამარჯვებული კანდიდატის როლი და პასუხისმგებლობები. დაკორექტირდა აგრეთვე საერთაშორისო მობილობის პროგრამაში მონაწილეობის წესი, სადაც მუხლი 6 და 7 არეგულირებს პასუხისმგებლობების ნაწილს. მეტად დეტალურად გაიწერა ვალდებულებები, დასახელდა ყველა ჩართული სამსახური და აღიწერა თითოეულის კომპეტენცია. | ვიცე-რექტორი საერთაშორისო ურთიერთობების მიმართულებით |
| შუალედური გამოცდების პროცესით სტუდენტთა კმაყოფილების კვლევა | 2023-2024 აკადემიური წლის გაზაფხულის სემესტრი | 1. სტუდენტის მხრიდან დაფიქსირდა შემდეგი მოსაზრება, რომ „ზოგადი განათლების სისტემის სამართლებრივ საფუძვლებში“ საგამოცდო საკითხები მოიცავდა ისეთ თემატიკას, რაც ჯერ არ იყო მათ მიერ დაფარული.  2. რამდენიმე სტუდენტის მიერ დაფიქსირდა, რომ სასწავლო კურსის „სასწავლო პროცესის დაგეგმვა და შეფასების“ შემთხვევაში საგამოცდო ტესტი არ იყო თანმიმდევრულად შედგენილი. | 1. აღნიშნული კურსი არის მასწავლებელთა მომზადების 60 კრედიტიანი პროგრამის საგანი. ფაკულტეტმა განიხილა სტუდენტის კომენტარი და დაგეგმა შეხვერა საგნის ლექტორთან, რომელთან გასაუბრებითაც გამოიკვეთა, რომ რამდენჯერმე სტუდენტების ნაწილი არ დაესწრო ლექციას, რის გამოც შეექმნათ წარმოდგენა, რომ საგამოცდო საკითხები არ ქონდათ ნასწავლი. ლექტორთან კომუნიკაციით გადაწყდა, რომ შუალედური გამოცდის წინა შეხვედრაზე უფრო მეტი დრო დაეთმობა განვლილი მასალის შეჯამებას, რაც სტუდენტებს უფრო მეტად შეამზადებს შუალედური გამოცდებისთვის.  2. აღნიშნულ საკითხთან დაკავშირებით ფაკულტეტმა მოიძია ინფორმაცია როგორც საგამოცდო ცენტრთან, ისე პროგრამის ხელმძღვანელთან და ლექტორთან. აღმოჩნდა, რომ ტესტში ნამდვილად იყო ტექნიკური უზუსტობა გაპარული. ლექტორთან კომუნიკაციის შედეგად მოხდა შეთანხმება, რომ აღნიშნული აუცილებლად იქნება სამომავლოდ გათვალისწინებული და პასუხების ადგილი ცალკე იქნება გამოყოფილი. | სამართლის, ჰუმანიტარულ და სოციალურ მეცნიერებათა ფაკულტეტის დეკანი |
| ორგანიზაციის მართვის პროცესების შეფასებისა და ადმინისტრაციული პერსონალის ზოგადი კმაყოფილების კვლევა | 2023-2024 აკადემიური წელი | გამოკითხვის პროცესში გამოიკვეთა შემდეგი კომენტარები:  1. პერსონალის დამატებასთან დაკავშირებით;  2. თანამშრომელთა შენარჩუნების, კარირეული ზრდის შესაძლებლობებისა და სახელფასო პოლიტიკის შესახებ.  3. სამუშაო დროის აღრიცხვის პროგრამის მუშაობასთან დაკავშირებით გამოიკვეთა გარკვეული კომენტარები. | კომენტარების პასუხად უნდა აღინიშნოს, რომ : 1. სტრუქტურასა და საშტატო განრიგში განხორციელდა რამდენიმე ცვლილება, რასაც მოჰყვა 6 თანამშრომლის დანიშვნა კერძოდ: • მედიცინის ფაკულტეტი გაიყო და ჩამოყალიბდა 2 ფაკულტეტად - მედიცინისა და სტომატოლოგიის ფაკულტეტებად, შესაბამისად აღნიშნულმა ცვლილებამ გამოიწვია სტომატოლოგიის ფაკულტეტის დეკანის დანიშვნის აუცილებლობა. დეკანის მოვალეობას თავდაპირველად ასრულებდა მედიცინის ფაკულტეტის დეკანი, ხოლო შემდეგ დაინიშნა ახალი დეკანი.  • ასევე განხორციელდა სამართლის, განათლების, ბიზნესისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტის ორ ფაკულტეტად გაყოფა - სამართლის, ჰუმანიტარულ და სოციალურ მეცნიერებათა ფაკულტეტად და ბიზნესისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტად. რის შედეგადაც მოხდა ბიზნესისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტზე ახალი დეკანის დანიშვნა, ხოლო სამართლის, ჰუმანიტარულ და სოციალურ მეცნიერებათა ფაკულტეტზე დაემატა დეკანის მოადგილის შტატი და დაინიშნა ახალი თანამშრომელი. • სამართლის, განათლების, ბიზნესისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტის ორ ფაკულტეტად გაყოფას ასევე მოჰყვა სასწავლო პროცესის მართვის მენეჯერების შტატების ცვლილებაც. ფაკულტეტის გაყოფამდე დამტკიცებული იყო 2 შტატი, ხოლო გაყოფის შემდგომ თითოეულ ფაკულტეტზე განისაზღვრა 2-2 შტატი. ბიზნესისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტი სრულად შეივსო და დაინიშნა 2 ახალი სასწავლო პროცესის მართვის მენეჯერი, რაც შეეხება სამართლის, ჰუმანიტარულ და სოციალურ მეცნიერებათა ფაკულტეტს, ამჟამად ჰყავს ერთი სრულ შტატიანი თანამშრომელი, ხოლო მეორე შტატის ნახევარი განაკვეთი შეთავსებული აქვს ვეტერინარიის ფაკულტეტის სასწავლო პროცესის მართვის მენეჯერს.  • ბიბლიოთეკას დაემატა ერთი საშტატო ერთეული და დაინიშნა ერთი ახალი თანამშრომელი;  2. 2024 წელს დასაქმებულთა მიერ შესრულებული სამუშაოს მოცულობის გათვალისწინებით სტრუქტურული ერთეულების უმრავლესობაში განხორციელდა ადმინისტრაციული პერსონალისთვის ანაზღაურების მატება, ცვლილება შეეხო 52 თანამშრომელს.  3. უნივერსიტეტში შემუშავდა და ამოქმედდა თანამშრომელთა სამუშაო დროის აღრიცხვის ახალი სისტემა. თითოეულ თანამშრომელს მიენიჭა ინდივიდუალური QR კოდი, რომელიც ინტეგრირებულია "HR SOFT" -ში. თანამშრომელთა მიერ სამუშაო ადგილზე მოსვლისა და წასვლის დროს დაფიქსირებული QR კოდების მიხედვით ყოველთვიურად ხდება რეპორტების ანალიზი, საჭიროების შემთხვევაში ხორციელდება შესაბამისი რეაგირება. | ადამიანური რესურსების მართვის სამსახურის უფროსი |
| ორგანიზაციის მართვის პროცესების შეფასებისა და ადმინისტრაციული პერსონალის ზოგადი კმაყოფილების კვლევა | 2023-2024 აკადემიური წელი | ადმინისტრაციული პერსონალის მიერ გამოკითხვაში დაფიქსირდა, რომ გააუმჯობესებდნენ ინტერნეტის სიხშირეს. | კომენტართან დაკავშირებით, მნიშვნელოვანია აღინიშნოს, რომ, რეაგირების მიზნით, როგორც ჯო ენის საუნივერსიტეტო კლინიკის, ასევე, მედიცინისა კორპუსისა და ადმინისტრაციული კორპუსის შემთხვევაში შეძენილ იქნა დამატებით ინტერნეტ პროვაიდერები, რამაც უზრუნველყო ინტერნეტის სიხშირის გაორმაგება. | ინფორმაციული ტექნოლოგიების სამსახურის უფროსი |
| ორგანიზაციის მართვის პროცესების შეფასებისა და ადმინისტრაციული პერსონალის ზოგადი კმაყოფილების კვლევა | 2023-2024 აკადემიური წელი | დაფიქსირდა რამდენიმე კომენტარი: სხვა უნივერსიტეტის ინსტიტუტებთან კოლაბორაციის შესახებ, ჯო ენის კორპუსში ჯგუფური მუშაოვის სივრცეების გამოყოფის; ჯო ენის კორპუსში საგამოცდო ცენტრის მიმდებარედ სკამების განთავსებაის, ჯო ენის კორპუსში პერსონალისთვის სველი წერტილის დამატების შესახებ. | 1. ევროპის უნივერსიტეტის მედიცინის ფაკულტეტს მჭიდრო და რეგულარული კავშირი აქვს, როგორც საქართველოს, ისე უცხოეთის პარტნიორ უნივერსიტეტებთან. მაგ. ჩატარდა სამეცნიერო კონფერენციები (მეანობა-გინეკოლოგიის, ინფექციური დაავადებების მიმართულებით) რომლებზედაც მომხსენებლის და დამსწრის სტატუსით მონაწილეობდნენ საქართველოს მრავალი უნივერსიტეტის წარმომადგენლები, მიმდინარე თვეში ფაკულტეტის ჩართულობით მომზადდა და დარეგისტრირდა ერასმუსის პროექტი სადაც პარტნიორია საქართველოს 5 და საზღვარგარეთის 2 უნივერსიტეტი, გვყავს აკად. პერსონალი საზღვარგარეთის სხვადასხვა უნივერსიტეტებიდან რომლებიც სასწავლო ვიზიტებით სტუმრობენ მედიცინის ფაკულტეტს ყოველწლიურად, მედიცინის ფკულტეტის სტუდენტები გადიან პრაქტიკულ სტაჟირებას სანტიაგო დე კომპოსტელას უნივერსიტეტში უნივერსიტეტებს შორის არსებული კოლაბორაციის საფუძველზე. 2. ჯო ენის ტერიტორიაზე ევროპის უნივერსიტეტს დაემატა ერთი კორპუსი, სადაც ეწყობა ჯგუფური მუშაობის სივრცეები და საპირფარეშოები განთავსებულია ყველა სართულზე. | მედიცინის ფაკულტეტის დეკანი |
| ორგანიზაციის მართვის პროცესების შეფასებისა და ადმინისტრაციული პერსონალის ზოგადი კმაყოფილების კვლევა | 2023-2024 აკადემიური წელი | ადმინისტრაციული პერსონალის მხრიდან აღინიშნა, რომ სასურველია, შეიქმნას დიდი საგამოცდო სივრცე. | კომენტარის საპასუხოდ, უნდა აღინიშნოს, რომ 2024-2025 წლის შემოდგომის სემესტრში ჯო ენის საუნივერსიტეტო კამპუსში შეიქმნა ორი, სრულიად ახალი, საგამოცდო სივრცე. ერთ-ერთი იტევს 150 სტუდენტს, ხოლო მეორე - 80 სტუდენტს. აღნიშნული სივრცეები დაკომპლექტებულია კომპიუტერებითა და შესაბამისი ტექნიკური აღჭურვილობით. ასევე, მნიშვნელოვანია აღინიშნოს, რომ საგამოცდო სივრცეებში დამონტაჟებულია სახის ამომცნობი სკანერები და სპეციალური დეტექტორები, რაც, დიდწილად, უზრუნველყოფს საგამოცდო პროცესის დარღვევების გარეშე მიმდინარეობას. | საგამოცდო ცენტრის ხელმძღვანელი |
| ორგანიზაციის მართვის პროცესების შეფასებისა და ადმინისტრაციული პერსონალის ზოგადი კმაყოფილების კვლევა | 2023-2024 აკადემიური წელი | ადმინისტრაციული პერსონალის მიერ გამოკითხვის შედეგებში დაფიქსირდა კომენტარი უნივერსიტეტის ვებ-გვერდთან დაკავშირებით. | კომენტარის საპასუხოდ, უნდა აღინიშნოს, რომ 2024-2025 წლის შემოდგომის სემესტრში შეიქმნა უნივერსიტეტის ახალი ვებ-გვერდი, რომელიც სრულად შეესაბამება თანამედროვე სტანდარტებს, წარმოდგენილია მომხმარებელზე ორინეტირებული, დახვეწილი დიზაინით და აქვს გამართული საძიებო სისტემა. ასევე, აღსანიშნავია, რომ ვებ-გვერდს დაემატა ახალი ფუნქციონალები და გვერდები, რაც ამარტივებს სასურველი იფნრმაციის მოძიებას. განახლებულ ვებ-გვერდზე ჩაშენებულია გადახდის სისტემა, რომელიც როგორც ქართულ, ისე უცხოურ სტუდენტებს აძლევს საშუალებას, სწავლის საფასური გადაიხადონ ვებ-გვერდიდანვე. საბოლოოდ უნდა აღინიშნოს, რომ განახლებული ვებ გვერდი უკეთ გამოხატავს უნივერსიტეტის უპირატესობებს და წარმოაჩენს წარმატებულ სტუდენტებს/ კურსდამთავრებულებს. | ვიცე-რექტორი სტრატეგიული კომუნიკაციებისა და სტუდენტური სერვისების მიმართულებით |
| ორგანიზაციის მართვის პროცესების შეფასებისა და ადმინისტრაციული პერსონალის ზოგადი კმაყოფილების კვლევა | 2023-2024 აკადემიური წელი | დაფიქსირდა საყურადღებო კომენტარი სხვა უნივერსიტეტის ინსტიტუტებთან კოლაბორაციის შესახებ. | ევროპის უნივერსიტეტის სტომატოლოგიის ფაკულტეტს მჭიდრო და რეგულარული კავშირი აქვს, როგორც საქართველოს, ისე უცხოეთის პარტნიორ უნივერსიტეტებთან. 2024 წლის იანვრიდან სტომატოლოგიის ფაკულტეტი ახორციელებს ERASMUS CBHE საერთაშორისო პროექტს HEAL, სადაც ევროპის უნივერსიტეტის პარტნიორია საქართველოს 3 სახელმწიფო უნივერსიტეტი და სამი უცხოური უნივერსიტეტი (პოლონეთი, ბულგარეთი, თურქეთი). პროექტის ფარგლებში 2024 წელს განხორციელდა 3 საერთაშორისო ერთობლივი ვიზიტი პოლონეთში, თურქეთში და ბულგარეთში, რომელშიც მონაწილეობდნენ პროექტში ჩართული 4 ქართული უნივერსიტეტის აკადემიური პერსონალი. 2023-2024 სასწავლო წელს სტომატოლოგიის ფაკულტეტზე ლექციები წაიკითხეს პედაგოგებმა ბულგარეთიდან, თურქეთიდან. გარდა ამისა 2024 წლის ივლისში ქართულენოვანი პროგრამის 10 სტუდენტი იმყოფებოდა თურქეთში სტაჟირებაზე. | სტომატოლოგიის ფაკულტეტის დეკანი |
| აკადემიური და მოწვეული პერსონალის ზოგადი კმაყოფილების კვლევა (ბიზნესისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წელი | ერთ-ერთი ლექტორი აღნიშნავს სტუდენტების მხრიდან ლექციების ხშირად გაცდენის პრობლემას, რაც ართულებს ლექციითა და სემინარით გათვალისწინებული აქტივობების სტულად განხორციელებას. | ფაკულტეტის მხრიდან ამ საკითხზე რეაგირება ხდება მუდმივად. კერძოდ, ლექციის გაცდენის შემთხვევის იდენტიფიცირებისთანავე, სასწავლო პროცესის მართვის მენეჯერების მხრიდან ხდება კომუნიკაცია სტუდენტებთან; ასევე პროგრამის ხელმძღვანელი პერიოდულად კურსის ლექტორებისგან აგროვებს ინფორმაციას სტუდენტების გაცდენების შესახებ და შემდგომში ეწყობა აღნიშნულ სტუდენტებთან პერიოდული შეხვედრები გაცდენის მიზეზების კვლევასთან დაკავშირებით; შედეგად როგორც უშუალოდ კურსის ლექტორის ისე პროგრამის ხელმძღავნელისა და სასწავლო პროცესის მენჯერის მხრიდან აქტიურ რეჟიმში ხდება სტუდენტისთვის ლექციაზე დასწრების მნიშვნელობის განმარტება და მათი ლექციებში აქტიური მონაწილეობის წახალისება. | ბიზნესის და ტექნოლოგიების ფაკულტეტის დეკანი |
| აკადემიური და მოწვეული პერსონალის ზოგადი კმაყოფილების კვლევა (ბიზნესისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წელი | ერთ-ერთი ლექტორი აღნიშნავს აკადემიური და მოწვეული პერსონალის პირობების გაუმჯობესების საჭიროებას; ასევე მსგავსი კომენტარი ხელფასების გაზრდის შესახებ ფიქსირდება სხვა ლექტორის მხრიდანაც. | ბიზნესისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტის ახალი სტრუქტურულ ერთეულად ჩამოყალიბების და ფაკულტეტის ახალი მენეჯმენტის ხედვის ერთ-ერთი მიზანია კონკრეტული სასწავლო პროგრამების განვითარებაზე მეტად კონცენტრაცია, რისი ერთ-ერთი შემადგენილი ნაწილია მაღალპროფესიონალური აკადემიური და მოწვეული კადრების მოზიდვა, რაც რათქმაუნდა გულისხმობს ლექტორებისთვის კონკურენტული სალექციო საათობრივი განაკვეთის შეთავაზებას; მაგალითად ბიზნესის ადმინისტრირების პროგრამის რამდენიმე ლექტორს გაეზარდა სალექციო საათობრივი განაკვეთი; ასევე აკადემიურ პერსონალს აფილირების კონტრაქტების ფარგლებში დაუფინანსდათ საერთაშორისო მობილობები, ხოლო ერთ-ერთ ლექტორს კონფერენციაში მონაწილეობისთვის წინასწარ აკადემიური წლის დაწყებამდე დაუფინანსდა საერთაშორისო მობილობა. | ადამიანური რესურსების მართვის სამსახურის უფროსი; ფინანსური სამსახურის უფროსი |
| აკადემიური და მოწვეული პერსონალის ზოგადი კმაყოფილების კვლევა (ბიზნესისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წელი | ერთ-ერთი ლექტორი აღნიშნავს რომ ინტერნეტის სიჩქარე გასაზრდელია. | ფაკულტეტმა კორპორატიული ინტერნეტი სიჩქარის გაზრდის საკითხი განიხილა ინფორმაციული ტექნოლოგიების სამსახურთან (IT), რის შედეგადაც მოხდა დაწესებული გარკვეული შეზღუდვების მოხსნა ქსელზე და გაიზარდა ინტერნეტის სიჩქარე. | ინფორმაციული ტექნოლოგიების სამსახურის უფროსი |
| აკადემიური და მოწვეული პერსონალის ზოგადი კმაყოფილების კვლევა (ბიზნესისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წელი | ერთ-ერთი ლექტორი აღნიშნავს რომ კომპიუტერული ლაბორატორიები და კლასები საჭიროებენ მოდიფიცირებას და განახლებას. | ბიზნესისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტის ახალი სტრუქტურულ ერთეულად ჩამოყალიბების და ფაკულტეტის ახალი მენეჯმენტის ხედვის ერთ-ერთი მიზანია სასწავლო ინფრასტრუქტურის განახლება-მოდერნიზაცია, რისი განხორციელებაც დაიწყო დაუყონებლივ; შედეგად მოხდა ერთი ახალი კომპიტერული კლასის დამატება სასწავლო პროგრამების საჭიროებიდან გამომდინარე; ასევე შეიქმნა ახალი კონცეფციის დიზაინით და უახლესი თაობის „ელიენვეარის“ ბრენდის კომპიუტერებით აღჭურვილი ლაბორატორია, რომელიც საშუალებას მიცემს ინფორმატიკის და ბიზნესის მიმართულების პროგრამების სტუდენტებს განახორციელონ პრაქტიკული პროექტები და სამუშაოები. | შესყიდვებისა და მატერიალურ-ტექნიკური უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსი; ინფორმაციული ტექნოლოგიების სამსახურის უფროსი |
| აკადემიური და მოწვეული პერსონალის ზოგადი კმაყოფილების კვლევა (ბიზნესისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წელი | ერთ-ერთი ლექტორი აღნიშნავს ტექნიკურ საჭიროებას: „შესაძლებელი იყოს ბლუთუსით პროექტორის გამოყენება, რათა აიფედზე ელექტრონული კალმით შესაძლებელი იყოს მათემატიკური გამოთვლების ჩვენება“. | ბიზნესისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტის სასწავლო ინფრასტრუქტურის განახლება-მოდერნიზაციის ფარგლებში ყველა სასწავლო აუდიტორია აღიჭურვა ჭკვიანი დაფებით (SMART BOARD) რაც საშუალებას აძლევს ლექტორებს უფრო ხარისხიანად წარმართონ სასწავლო პროცესი, მათ შორის ლექტორის მიერ აღნიშნული საჭიროება ადვილად განხორციელებადია. | შესყიდვებისა და მატერიალურ-ტექნიკური უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსი; ინფორმაციული ტექნოლოგიების სამსახურის უფროსი |
| სტუდენტების ზოგადი კმაყოფილების კვლევა (ბიზნესისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წელი | სტუდენტები აღნიშნავენ რომ კომპიუტერულ ლაბორატორიებში ყველა კომპიუტერთან არ არის ე.წ მაუსფედები და ასევე ხაზს უსვამენ სავარძლების არაკომფორტულობას. | შესყიდული იქნა მაუსფედები და აღიჭურვა კომპიუტერები; ასევე შეიქმნა ახალი კონცეფციის დიზაინით და უახლესი თაობის „ელიენვეარის“ ბრენდის კომპიუტერებით აღჭურვილი ლაბორატორია, რომელიც აღჭურვილია მაღალი ხარისხის ე.წ კომფორტული გეიმინგ სავარძლებით. | შესყიდვებისა და მატერიალურ-ტექნიკური უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსი; ინფორმაციული ტექნოლოგიების სამსახურის უფროსი |
| სტუდენტების ზოგადი კმაყოფილების კვლევა (ბიზნესისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წელი | სტუდენტები აღნიშნავენ რომ სასურველია უფრო თანამედროვედ მოწყობილი კომპიუტერული კლასები რათა უკეთ წარიმართოს სასწავლო პროცესი. | ბიზნესისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტის ახალი სტრუქტურულ ერთეულად ჩამოყალიბების და ფაკულტეტის ახალი მენეჯმენტის ხედვის ერთ-ერთი მიზანია სასწავლო ინფრასტრუქტურის განახლება-მოდერნიზაცია; შედეგად მოხდა ერთი ახალი კომპიტერული კლასის დამატება სასწავლო პროგრამების საჭიროებიდან გამომდინარე; ასევე შეიქმნა ახალი კონცეფციის დიზაინით და უახლესი თაობის „ელიენვეარის“ ბრენდის კომპიუტერებით აღჭურვილი ლაბორატორია, რომელიც საშუალებას მიცემს ინფორმატიკისა და ბიზნესის მიმართულების პროგრამების სტუდენტებს განახორციელონ პრაქტიკული პროექტები და სამუშაოები. ასევე ყველა სასწავლო აუდიტორია აღიჭურვა ჭკვიანი დაფებით (SMART BOARD) რაც საშუალებას აძლევს ლექტორებს უფრო ხარისხიანად წარმართონ სასწავლო პროცესი. | შესყიდვებისა და მატერიალურ-ტექნიკური უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსი; ინფორმაციული ტექნოლოგიების სამსახურის უფროსი |
| სტუდენტების ზოგადი კმაყოფილების კვლევა (ბიზნესისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წელი | სტუდენტები აღნიშნავენ რომ ლექტორების ნაწილი აგვიანებს შეფასების ქულების სისტემაში ატვირთვას. | ფაკულტეტის მხრიდან მუდმივად ხდება კომუნიკაცია ლექტორებთან რათა მათ დროულად ატვირთონ შეფასების ქულები სისტემაში. კერძოდ, სემესტრის დაწყების წინ საორიენტაციო შეხვედრაზე ფაკულტეტის წარმომადგენლების მიერ დეტალურად ხდება პროცესის აღწერა და ინფორმაციის მიწოდება აღნიშნული საკითხის მნიშვნელობიდან გამომდინარე; სასწავლო პროცესის მიმდინარეობისას პერიოდულად სასწავლო პროცესის მართვის მენეჯერი ეხმიანება ლექტორს და ახსენებს შეფასების ქულების დროულად ატვირთვის საჭიროებას; ასევე 2024-2025 აკადემიური წლის შემოდგომის სემესტრის დასკვნითი გამოცდების ფორმატი იცვლება; ამ პერიოდიდან მოყოლებული უნივერსიტეტის შუალედური და დასკვნითი გამოცდები გაიმართება ელექტრონული ფორმატით, შედეგად გამოცდის დასრულებისთანავე ლექტორს საშუალება ექნება შევიდეს სასწავლო სისტემაში და გაასწოროს სტუდენტების ნაშრომები, ხოლო დაფიქსირებული შეფასება ავტომატურად აისახება სტუდენტის სასწავლო უწყისში, შედეგად მკვეთრად გაუმჯობესდება შეფასებების სისტემაში დაუყოვნებლივ ასახვის საკითხი. | ბიზნესის და ტექნოლოგიების ფაკულტეტის დეკანი |
| სტუდენტების ზოგადი კმაყოფილების კვლევა (ბიზნესისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წელი | სტუდენტები აღნიშნავენ რომ როდესაც მათ სჭირდებათ გარკვეულ დავალებებსა თუ პროექტებზე მუშაობა კომპიუტერების გამოყენებით, ხშირად ვერ ახერხებენ რადგან ბიბლიოთეკაში მაღალი მოთხოვნის გამო უმეტეს შემთხვევაში კომპიუტერები დაკავებულია, ასევე ბიბლიოთეკის კომპიუტერების სუსტი მონაცემების გამო გარკვეულ შემთხვევაში ვერ ხერხდება პროექტებზე მუშაობა. | კომპიუტერული ლაბორატორია 208-ს შეეცვალა ფუნქცია და გახდა სტუდენტების სამუშაო ლაბორატორია რომელიც არ დაიტვირთება ლექციებით; აყვანილი იქნა ლაბორატორიის კოორდინატორი რომელიც ადმინისტრირებას უწევს სტუდენტების სამუშაო გრაფიკს და სევე ასისტირებას უწევს მათ სხვადასხვა აღჭურვილობის გამოყენებაში; 208-ში არსებული კომპიუტერების მონაცემები საშუალებას აძლევს სტუდენტებს იმუშოან ნებისმიერი სირთულის პროექტზე. | ბიზნესის და ტექნოლოგიების ფაკულტეტის დეკანი |
| სტუდენტების ზოგადი კმაყოფილების კვლევა (ბიზნესისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წელი | სტუდენტები აფიქსირებენ, რომ ბიზნესის ადმინისტრირების პროგრამაში არსებული მსხვილკრედიტიანი სასწავლო კურსები, მაგალითად: მათემატიკა, მიკროეკონომიკის პრინციპები, მაკროეკონომიკის პრინციპები, ფინანსური აღრიცხვა, მმართველობითი აღრიცხვა, საჭიროებს გადახედვას, როგორც თემატიკის დაკორექტირების, ისე საათების შემცირების თვალსაზრისით, რადგან აღნიშნული სასწავლო კურსების თემატიკა მოიცავს ისეთ საკითხებს, რომლებიც მათი აზრით სრულებით არ არის რელევანტური ამ პროგრამისთვის, ასევე საკონტაქტო და განსაკუთრებით დამოუკიდებელი მუშაობის საათები საჭიროზე ბევრად მეტია. ზოგიერთ შემთხვევაში კი, პირიქით, სასწავლო კურსების თემატიკა მეტისმეტად რთულია და მიუხედავად იმისა, რომ სასწავლო კურსებისთვის გათვლილია საკმარისზე მეტი საკონტაქტო და დამოუკიდებელი მუშაობის საათები, ერთი სემესტრისთვის, მაინც მეტისმეტად დიდი მასალაა შესასწავლი, შესაბამისად, სასურველია აღნიშნული ტიპის სასწავლო კურსები გაიყოს ორ ნაწილად ან შეიცვალოს თემატიკა. | მსხვილკრედიტიან სასაწავლო კურსებთან მიმართებით უნდა აღინიშნოს, რომ აღნიშნული რეკომენდაცია არაერთხელ დაფიქსირდა სტუდენტთა მხრიდან ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამის შეფასებისას, აღნიშნული საკითხი განხილულ იქნა პროგრამის ხელმძღვანელის და პროგრამის განვითარებაზე მომუშავე კომიტეტის წევრთა მხრიდან და ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამის განახლებისას გათვალისწინებულ იქნა სტუდენტების რჩევები, შესაბამისად განახლებული ბიზნესის ადმინისტრირების პროგრამაში, რომლის კრედიტების მოცულობაა - 180, მოდიფიცირდა სასწავლო კურსების მიზნები, სწავლის შედეგები და თემატიკა, შესაბამისად, ზოგიერთი სასწავლო კურსი გაიყო ორ ნაწილად და მოხდა მასალის მოცულობისა და შესაბამისად სამუშო საათების სეემსტრებს შორის უფრო ლოგიკურად განაწილება. ამის გათვალისწინებით, აღნიშნული რეკომენდაცია შეიძლება გათვალისწინებულად ჩაითვალოს. | ბიზნესის და ტექნოლოგიების ფაკულტეტის დეკანი;  ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსი |
| სტუდენტებთან განხორციელებული შეხვედრები (ბიზნესისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წელი | ინფორმატიკის სტუდენტები გამოთქვამენ სურვილს, რომ უნივერსიტეტში მათთვის მოეწყოს ლაბორატორია, უფრო დიდი ფართით და მეტად კომფორტული გარემო. | ბიზნესისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტის ახალი სტრუქტურულ ერთეულად ჩამოყალიბების და ფაკულტეტის ახალი მენეჯმენტის ხედვის ერთ-ერთი მიზანია სასწავლო ინფრასტრუქტურის განახლება-მოდერნიზაცია, შედეგად მოხდა ერთი ახალი კომპიტერული კლასის დამატება სასწავლო პროგრამების საჭიროებიდან გამომდინარე; ასევე შეიქმნა ახალი კონცეფციის დიზაინით და უახლესი თაობის „ელიენვეარის“ ბრენდის კომპიუტერებით აღჭურვილი ლაბორატორია, რომელიც საშუალებას მიცემს ინფორმატიკის და ბიზნესის მიმართულების პროგრამების სტუდენტებს განახორციელონ პრაქტიკული პროექტები და სამუშაოები. | შესყიდვებისა და მატერიალურ-ტექნიკური უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსი;  ინფორმაციული ტექნოლოგიების სამსახურის უფროსი |
| სააუდიტორიო მუშაობის შეფასება (მედიცინის ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წლის გაზაფხულის სემესტრი | ერთ-ერთი ლექციის დაკვირვების ფარგლებში, გაიცა რეკომენდაცია ლექცია წარიმართოს მეტად ინტერაქციულ რეჟიმში, სასწავლო პროცესში სტუდენტთა მაქსიმალური ჩართულობის მიზნით. | როგორც სააუდიტორიო მუშაობის შეფასების შემაჯამაბელ ანგარიშშია მითითებული ერთ-ერთი ლექტორი ლექციის პერიოდში იყენებდა სხვადასხვა სასწავლო რესურსებს, სტუდენტები სვამდნენ კითხვებს და იღებდნენ ამომწურავ პასუხებს. მიუხედავად ამისა, ლექტორთან მოხდა გასაუბრება სიმულაციური ცენტრის ხელმძღვანელის მხრიდან აღნიშნულ კომენტართან დაკავშირებით. | მედიცინის ფაკულტეტის დეკანი |
| პრაქტიკის ობიექტების (კლინიკის) და კლინიკური სასწავლო კურსების შეფასების კვლევა(მედიცინის ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წლის შემოდგომის სემესტრი | სტუდენტის მხრიდან, აღინიშნა, რომ საჭიროა კლინიკური ქეისების განხილვა პრაქტიკული მეცადინეობების დროს და არა პირდაპირ მიმდინარე სემესტრული შეფასებებისას. | გაზაფხულის სემესტრის დასაწყისში ფაკულტეტის წარმომადგენლების მიერ ჩატარდა შეხვედრები განმახორციელებელ პერსონალთან. შეხვედრებზე პროგრამის ხელმძღვანელის მიერ ხაზი გაესვა სილაბუსებში განხორციელებულ ცვლილებებს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ასევე შეფასების კომპონენტებს. კლინიკური საგნების შემთხვევაში, ლექტორებს მიეცათ რეკომენდაცია, რომ რამდენადაც სემესტრული შეფასების ერთერთი კომპონენტია ქეისის განხილვა, სტუდენტები ავარჯიშონ კლინიკური ქეისების განხილვაზე შეფასებამდე. | მედიცინის ფაკულტეტის დეკანი |
| პრაქტიკის ობიექტების (კლინიკის) და კლინიკური სასწავლო კურსების შეფასების კვლევა(მედიცინის ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წლის გაზაფხულის სემესტრი | სტუდენტმა აღნიშნა ზოგიერთ კლინიკაში სალექციო ოთახის მოძიების საკითხი. | სტუდენტი არ ასახელებს კონკრეტულ კლინიკას ან კურსს, შესაბამისად, ვერ დგინდება თუ სად იყო ოთახის მოძიების პრობლემა. უნდა ღინიშნოს, რომ უნივერსიტეტი წინასწარ უთხანხმდება კლინიკას და ლექტორს საორგანიზაციო საკითხებზე, მათ შორის კურაციის წარმართვისთვის საჭირო აუდიტორიის გამოყოფაზე. ამასთან დაკავშირებით კიდევ ერთხელ, სემესტრის დასაწყისში გაჟღერდება ყველა საჭირო ინფორმაცია განმახორციელებელ ლექტორებთან. გარდა ამისა, კლინიკებში მონიტორინგის განსახორციელებლად გამოიყო თანამშრომელი, რომელიც გარკვეული პერიოდულობით მიდის ყველა კლინიკურ ბაზებზე და ახდენს არსებული საჭიროების აღრიცხვას. | მედიცინის ფაკულტეტის დეკანი |
| პრაქტიკის ობიექტების (კლინიკის) და კლინიკური სასწავლო კურსების შეფასების კვლევა (სტომატოლოგიის ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წლის გაზაფხულის სემესტრი | 1. სტუდენტებმა გამოთქვეს რეკომენდაციები, ყურდღება გამახვილდეს ინსტრუქციების მიცემასა და ტრენინგების შესაძლებლობებზე, პაციენტის არ ყოფნის შემთხვევაში კი მანიპულაციების შესრულება შეძლონ ფანტომებზე.  2. სტუდენტებმა გამოთქვეს სურვილი ხელმისაწვდომი გახდეს სიმულაციური ოთახები, რათა საშუალება მიეცეთ დამოუკიდებლად ივარჯიშონ ლექცია/პრაქტიკულების გარეშე და ამგვარად გაიუმჯობესონ პრაქტიკული უნარები. | 1. უნდა აღინიშნოს, რომ სტუდენტების მიერ გამოთქმული ყველა კომენტარი გაუზიარდათ დასახელებულ ლექტორებს, შესაბამისად, გასაუბრებისას მათ მიეცათ სხვადასხვა სახის რეკომენდაცია, მაგალითად, დაევალათ პაციენტის არ ყოფნის შემთხვევაში მანიპულაციების შესრულება მოხდეს ფანტომზე. გარდა ამისა, უნივერსიტეტმა მონიტორინგის განსახორციელებლად გამოყო თანამშრომელი, რომელიც გარკვეული პერიოდულობით მიდის ყველა კლინიკურ ბაზებზე და ახდენს არსებული საჭიროების აღრიცხვას.  2. სიმულაციური ცენტრის ოთახები სტუდენტებისთის ყოველთვის ხელმისაწვდომია და ცენტრის ხელმძღვანელთან წინასწარ შეთანხმებით შესაძლებელია სტუდენტებმა ოთახები გამოიყენონ დამოუკიდებელი მუშაობისთვის. | სტომატოლოგიის ფაკულტეტის დეკანი |
| სტუდენტთა ზოგადი კმაყოფილების კვლევა (მედიცინის ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წელი | დიპლომირებული მედიკოსების ინგლისურენოვანი პროგრამის გამოკითხულ სტუდენტთაგან უმეტესობა მეტწილად კმაყოფილი ან კმაყოფილია ბიბლიოთეკის მომსახურებით.  დასახელებულია მხოლოდ კონდიცირების საკითხი და ასევე, ბეჭდვის რესურსებთან დაკავშირებული საკითხი. | ევროპის უნივერსიტეტის ბიბლიოთეკა განთავსებულია 3 სხვადასვხვა კორპუსში, სადაც ჯამში განთავსებულია 244 ადგილი 54.  ბიბლიოთეკის სამკითველო დარბაზები აღჭურვილია კომპიუტერული ტექნიკით (კომპიუტერი, პრინტერი, სკანერი, ასლის გადამღები, პროექტორი, პროექტორის დაფა), რომლითაც შეუძლიათ ისარგებლონ სტუდენტებმა საგანმანათლებლო მიზნებიდან გამომდინარე.  კონდიციონერის თაობაზე, ბიბლიოთეკის მხრიდან მოხდა ინფორმაციის მიწოდება მატერიალურ-ტექნიკური სამსახურისთვის. მათი ჩართულობის შედეგად, გაძლიერდა არსებული გამაგრილებელი სისტემა, ხოლო ჯო ენის ბიბლიოთეკა აღიჭურვა ახალი კონდიციონერებით. | ბიბლიოთეკის ხელმძღვანელი |
| სტუდენტთა ზოგადი კმაყოფილების კვლევა (მედიცინის ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წელი | 1. ქართული და ინგლისურენოვანი პროგრამების სუდენტებმა აღნიშნეს, რომ უნივერსიტეტში ინტერნეტი რიგ შემთხვევებში მუშაობს ნელა, რადგან ერთდროულად ბევრი სტუდენტი იყენებს.  2. სტუდენტმა ითხოვა ბიბლიოთეკაში განთავსებულ კომპიუტერებზე ინტერნეტის ხარისხის გაუმჯობესება. | 1. რეაგირების მიზნით, 2024-2025 აკადემიურ წელს, იანვარ-დეკემბრის თვეში დაემატა კომპანია „SkyTel • სქაიტელის“ ინტერნეტი, შესაბამისად, ამჟამად გაორმაგდა არსებული ინტერნეტ სიჩქარე. კერძოდ პროვაიდერის სიჩქარე იყო 100/50-ზე და ხოლო ამჟამად დაემატა 100/100-ზე, ორივე ინტერნეტი ფუნქციონირებს ერთდროულად, რაც აუმჯობესებს ინტერნეტის სიჩქარეს/ხარისხს.  2. სარაჯიშვილის კამპუსის ბიბლიოთეკის სივრცეში დაემატა wifi-ს როუტერი, გარდა ამისა, 2024-2025 აკადემიური წლის გაზაფხულის სემესტრიდან სივრცეში არსებული კომპიუტერები, wifi-დან გადატანილ იქნა ხაზის ინტერნტეზე - ქსელის კაბელზე, რაც ასევე გააუმჯობესებს ინტერნეტის სიჩქარეს. | ინფორმაციული ტექნოლოგიების სამსახურის უფროსი |
| სტუდენტთა ზოგადი კმაყოფილების კვლევა (მედიცინის ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წელი | 1. ინგლისურენოვანი და ქართულენოვანი პროგრამის სტუდენტებმა კომენტარების საშუალებით მიუთითეს საგამოცდო ქულების დროულად ატვირთვის საკითხზე.  2. სტუდენტებმა ისაუბრეს ტესტების დაგვიანებით დარიგების საკითხზე. | 1. საგამოცდო ცენტრმა 2024-2025 აკადემიური წლის შემოდგომის სემესტრიდან დაიწყო გამოცდების ელექტრონული ფორმატით ჩატარება, რაც აჩქარებს ქულების ასახვის პროცესს, სტუდენტებს გამოცდის დასრულებისას შეუძლიათ ქულის გაგება (დახურული ტესტის შემთხვევაში), რაც შეეხება ღია კითხვას, ლექტორს მარტივად სახლიდან შეუძლია ტესტის გასწორება.  2. ზემოაღნიშნულიდან გამომდინარე, სტუდენტებს აღარ აქვთ ფურცლებთან შეხება. სტუდნტები გამოცდებს იწყებენ ზუსტად იმ დროს რაც მითითებული აქვთ საგამოცდო ბაზაში. | საგამოცდო ცენტრის ხელმძღვანელი |
| სტუდენტთა ზოგადი კმაყოფილების კვლევა (მედიცინის ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წელი | 1. სტუდენტებმა აღნიშნეს, რომ ელექტრონული სასწავლო ბაზა საგნებზე რეგისტრაციის დროს ფერხდება, რის გამოც ვერ ახერხებენ სასურველ ჯგუფებში მოხვედრას და გამოთქვეს ბაზების გაძლიერების სურვილი.  2. სტუდენტების თქმით, მობილური მოწყობილობიდან eunsis ბაზაში შესვლისას ქულის ნახვა არის გართულებული, არ მუშობს გამართულად. | 1. აღნიშნულ პრობლემასთან დაკავშირებით პროგრამისტის მიერ განხორციელდა სერვერზე არსბული პარამეტრების კონფიგურაცია და გადალაგება, რამაც აღმოფხვრა დასახელებული საკითხი.  2. რეაგირების მიზნით, პროგრამისტის მიერ განხორციელდა შესაბამისი აქტივობა და მობილურით შესვლისას, შეფასების გახსნა შესაძლებელია ღილაკზე ერთხელ დაჭერით. | სასწავლო პროცესის ადმინისტრირების სამსახურის უფროსი |
| სტუდენტთა ზოგადი კმაყოფილების კვლევა (მედიცინის ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წელი | 1. სტუდენტმა ისურვა მეტი დასაქმების შესაძლებლობები.  2. სტუდენტმა დატოვა კომენტარი სტუდენტური აქტივობების დაგეგმვასთან დაკაშირებით, რათა ერთმანეთთან კომუნიკაციის მეტი შესაძლებლობა ჰქონდეთ სხვადასხვა კამპუსის სტუდენტებს. | 1. სტუდენტთა და კურსდამთავრებულთა მომსახურების ცენტრი, სტუდენტებს პერიოდულად უზიარებს სხვადახვა ვაკანსიებს, რომლებსაც უნივერსიტეტი იღებს პარტნიორი კომპანიების მიერ. მედიცინის ფაკულტეტის სტუდენტებისთვის, პერიოდულად ცხადდება კონკურსი ჯო ენის საუნივერსიტეტო ჰოსპიტალში პრაქტიკის გავლის მიზნით, ექთნის და ექთნის დამხმარე პოზიციებზე, რომლის გაზიარებაც ხდება სტუდენტებსთვის. ასევე ცხადდება კონკურსები კლინიკური პრაქტიკების გავლის მიზნით როგორც ჯო ენის საუნივერსიტეტო ჰოსპიტალში, ასევე სხვა პარტნიორ კლინიკებში, მათ შორის საერთაშორისო პარტნიორ კლინიკებში.  2. სტუდენტთა და კურსდამთავრებულთა მომსახურების ცენტრი პერიოდულად გეგმავს და ახორციელებს სხვადასხვა ღონისძიებებს და აქტივობებს, რომელიც აძლევს სტუდენტებს საშუალებას, რომ უკეთ გაიცნონ ერთმანეთი. 2024-2025 აკადემიური წლის დაწყებიდან, მომსახურების ცენტრმა და საზოგადოებასთან ურთიერთობისა და მარკეტინგის სამსახურმა ერთობლივად დააორგანიზა სხვადასხვა ღონისძიებები, მათ შორის: პირველკურსელთა მიღების ცერემონია, დივალის ფესტივალი, ჰელოუინი. | სტუდენტთა და კურსდამთავრებულთა მომსახურების ცენტრის ხელმძღვანელი |
| სტუდენტთა ზოგადი კმაყოფილების კვლევა (მედიცინის ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წელი | 1. სტუდენტები კომენტარებში აღნიშნავენ, რომ საჭიროა კონდიცირების სისტემის გაუმჯობესება.  2. რამდენიმე სტუდენტი აღნიშნავს, რომ ისურვებდნენ ანატომიის ლექცია -სემინარებზე უნივერსიტეტში არსებული მულაჟების და ტექნოლოგიების (VR, ანატომაჟი ) მეტად გამოყენებას.  3. სტუდენტები აღნიშნავენ საგამოცდო ქულების დაგვიანებით ატვირთვას და გამოთქვამენ სურვილს, რომ გამოცდები ჩატარდეს კომპიუტერებზე.  4. სტუდენტი აღნიშნავს, რომ საჭიროა დაზიანებული ინვენტარის, მაგ. სკამების, მულაჟების გამოცვლა.  5. სტუდენტი გამოთქვამს სურვილს, რომ ყველა ლექტორმა სტუდენტებთან კომუნიკაციის მიზნებისათვის გამოიყენონ მუდლის პლათფორმა.  6. სტუდენტმა აღნიშნა, რომ კომპიუტერული კლასი ვიწროია და რთულია ყურადღება მიქაციო პროექტორის გამოსახულებას.  7. სტუდენტმა ითხოვა ჩატარდეს გამოკითხვა კლინიკური სასწავო კურსების ლექტორებით კმაყოფილებასთან დაკაშირებით.  8. სტუდენტმა ითხოვა შემოთავაზებულ იქნას საზაფხულო გაცვლითი პროგრამები. | 1. ჯო ენის სასწავლო კორპუსში დამონტაჟდა და მუშაობს კონდიცირების ცენტრალური სისტემა.  2. შემოდგომის სემესტრის დასაწყისში ჩატარდა შეხვედრა ანატომიის ლექტორებთან სასწავლო რესურსების ხშირ და სრულფასოვნად გამოყენებასთან დაკავშირებით. სარაჯიშვილის კორპუსის ერთ-ერთ სალექციო აუდიტორიაში დამატებით დაინსტალირდა ანატომიური VR-ის კომპიუტერული ვერსია. ბიბლიოთეკაში არსებულ ჯგუფრი მუშაობის ოთახში დამონტაჟებულია 4 ცალი ანატომაჟის პლანშეტი, რომლითაც სტუდენტებს შეუძლიათ სარგებლობა.  3. საგამოცდო მოდული ჩაშენდა უნივერსიტეტის სასწავლო ბაზაში და მიმდინარე სემესტრიდან სტუდენტები გამოცდებს აბარებენ კომპიუტერების გამოყენებით. შეფასებების ატვირთვაც ხდება გაცილებით მოკლე დროში.  4. სემესტრის დაწყებამდე, როგორც ყოველთვის, მოხდა სასწავლო ოთახების რევიზია, დაზიანებული ინვენტარის ჩანაცვლება. სიმულაციურ ცენტრში მანეკენების განახლება საჭიროებისამებრ და სახარჯი მასალების შევსება. მსგავსი რევიზია პერიოდულად ხდება სემესტრის განმავლობაშიც.  5. გაზაფხულის სემესტრში ჩატარდა ონლაინ შეხვედრები ლექტორებთან და ეთხოვათ, რომ სტუდენტებთან კომუნიკაციისთვის გამოიყენონ ელ. ფოსტა და მუდლი. შეტყობინება გაეგზავნათ მიმდინარე სემესტრშიც.  6. გურამიშვილის კამპუსში არსებულ კომპიუტერულ კლასში პროექტორი ჩანაცვლდა სმარტ დაფით.  7. სტუდენტებს შესაძლებლობა აქვთ შეაფასონ კლინიკური კურსებით კმაყოფილება, მათ შორის ლექტორი. გარდა ამისა, დაემატა ახალი თანამშრომელი, კლინიკებთან ურთიერთობის კოორდინატორი, რომლის მიერ ყოვედღიურად ხდება კლინიკებში სასწ. პროცესის მონიტორინგი.  8. გამოცხადდა კონკურსი სტუდენტებისთვის ქსტრაკურიკულური კლინიკური პრაქტიკის საზღვარგარეთ, ესპანეთსა და გერმანიაში გავლასთან დაკაშირებით. შესაბამისად, სტუდეტნებს საშუალება აქვთ ზამთრის არდადეგების პერიოდში გაიარონ აღნიშნული კლინიკური პრაქტიკა. მსგავსი კონკურსის გამოცხადება იგეგმება ზაფხულის პერიოდისთვისაც. | მედიცინის ფაკულტეტის დეკანი |
| სტუდენტთა ზოგადი კმაყოფილების კვლევა (მედიცინის ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წელი | 1. სტუდენტმა გამოთქვა სურვილი აუდიტორიებსა და ბიბლიოთეკაში მოწესრიგდეს უკვე არსებული გაგრილების სისტემა.  2. სტუდენტმა გამოთქვა სურვილი, სართულებზე დერეფანში განთავსდეს სნექების აპარატები.  3. სტუდენტებმა ისურვეს, რომ ხელმისაწვდომი გახდეს ლიფტი  4. სტუდენტმა გამოთქვა სურვილი ქალების სანიტარულ კვანძებში დაემატოს შესაბამისი ურნები.  5. სტუდენტებმა ითხოვეს ეზოში დასასვენებლად სკამების რაოდენობის გაზრდა, ასევე, ითხოვეს მოსასვენებლად სივრცის გამოყოფა (მათ შორის ჯოენის კამპუსში) და ჰოლში ამ სივრცის მოსახერხებელი ინტერიერით მოწყობა.  6. სტუდენტმა აღნიშნა, რომ წყლის დისპანსერები ყველა სართულზე გამართულად არ მუშაობს. | 1. რეაგირების მიზნით, ბიბლიოთეკაში, სადაც იყო დროებითი ხარვეზი, მოწესრიგდა კონდიცირება. ჯო ენის სასწავლო კორპუსში დამონტაჟდა და მუშაობს კონდიცირების ცენტრალური სისტემა.  2. სარაჯიშვილის კამპუსის მე-2 სართულის დერეფანში განთავსდა სნექების აპარატი.  3. ამ ეტაპზე გამართულად მუშაობს სარაჯიშვილის კამპუსში არსებული ორივე ლიფტი.  4. მედიცინის კამპუსში ქალთა საპირფარეშოებში განთავსდა შესაბამისი ურნები. ასევე, დაიგეგმილია ჰიგიენური დუშების დაემატებაც.  5. ჯოენისა და სარაჯიშვილის კამპუსების შიდა და გარე სივრცეებში დაემატა მოსასვენებელი სკამები, დერეფნებში განთავსდა რბილი ავეჯი.  6. უნივერსიტეტში ამჟამად დამონტაჟებული დისპენსერები შესაძლებელია დაზიანდეს სტუდენტების მიერ ხშირი გამოყენებით, თუმცა ასეთი ტიპის ტექნიკის დაზიანების შემთხვევაში რეაგირება არის მყისიერი, ვინაიდან უნივერსიტეტის მხრიდან მიმდინარეობს მუდმივი მონიტორინგი და ხდება ფილტრების შეცვლა პერიოდულობით. | ვიცე-რექტორი შესყიდვებისა და მატერიალური რესურსების განვითარების მიმართულებით |
| სტუდენტთა ზოგადი კმაყოფილების კვლევა (მედიცინის ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წელი | სტუდენტმა ითხოვა ჩატარდეს გამოკითხვა კლინიკური სასწავო კურსების ლექტორებით კმაყოფილებასთან დაკაშირებით. | 1. სტუდენტებს შესაძლებლობა აქვთ ლექტორების შესახებ უკუკავშირი გამოხატონ - სტუდენტის მიერ სასწავლო კურსის და ლექტორის შეფასების კითხვარის საშუალებით. გარდა ამისა, სემესტრის მიმდინარეობისას, მათ შეუძლიათ განცხადებით მიმართონ დეკანს და მოითხოვონ კონკრეტულ ლექტორთან სააუდიტორიო დასწრების განხორციელება, რომელსაც კომისიის შემადგენლობით დაესწრებიან ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის, ტრენინგ-ცენტრისა და ფაკულტეტის წარმომადგენლები. მაგალითად, 2023-2024 აკადემიური წლის გაზაფხულის სემესტრში, სტუდენტის მომართვის შედეგად მედიცინის ფაკულტეტის დეკანმა და ამავე ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის მენეჯერმა განახორციელეს სააუდიტორიო დასწრება კონკრეტულ ლექტორთან. გარდა ამისა, რაც შეეხება, კლინიკურ სასწავლო კურსებს, კლინიკებში მონიტორინგის განსახორციელებლად გამოიყო თანამშრომელი, რომელიც გარკვეული პერიოდულობით მიდის ყველა კლინიკურ ბაზაზე და ახდენს არსებული საჭიროების აღრიცხვას. | ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსი |
| სტუდენტთა ზოგადი კმაყოფილების კვლევა (სტომატოლოგიის ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წელი | სტუდენტებმა აღნიშნეს, რომ ინტერნეტი უნდა იყოს უფრო სწრაფი, ერთ-ერთმა სტუდენტმა დატოვა კომენტარი, რომ ინტერნეტთან დაკავშირების პრობლემა არის ასევე ბიბლიოთეკაშიც. | რეაგირების მიზნით, 2024-2025 აკადემიურ წელს, იანვარ-დეკემბრის თვეში დაემატა კომპანია „SkyTel • სქაიტელის“ ინტერნეტი, შესაბამისად, ამჟამად გაორმაგდა არსებული ინტერნეტ სიჩქარე. კერძოდ პროვაიდერის სიჩქარე ადრე იყო 100/50-ზე და ხოლო ამჟამად დაემატა 100/100-ზე, ორივე ინტერნეტი ფუნქციონირებს ერთდროულად, რაც აუმჯობესებს ინტერნეტის სიჩქარეს/ხარისხს. რაც შეეხება, ბიბლიოთეკას, სარაჯიშვილის კამპუსის ბიბლიოთეკაში დაემატა wifi-ს როუტერი, ასევე, 2024-2025 აკადემიური წლის გაზაფხულის სემესტრიდან საბიბლიოთეკო სივრცეში არსებული კომპიუტერები wifi-დან გადატანილ იქნა ხაზის ინტერნტეზე - ქსელის კაბელზე, რაც გააუმჯობესებს ინტერნეტის სიჩქარეს. | ინფორმაციული ტექნოლოგიების სამსახურის უფროსი |
| სტუდენტთა ზოგადი კმაყოფილების კვლევა (სტომატოლოგიის ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წელი | 1. ინგლისურენოვანმა და ქართულენოვამა პროგრამის სტუდენტმა გამოთქვეს სურვილი გადაიხედოს გამოცდების ორგანიზების საკითხი, კერძოდ საგამოცდო ცხრილი.  2. სტუდენტმა ითხოვა გამოცდების ელექტრონულ ფორმატში ჩატარება.  3. სტუდენტებმა ითხოვეს ქულების ცალ-ცალკე ნახვა ინტეგრირებულ საგნებში. | 1. იმ შემთხვევაში, თუ სტუდენტი გულისხმობს საგამოცდო ცხრილში დამთხვევებს, საგამოცდო ცენტრი უზრუნველყოფს ცხრილთან დაკავშირებული საკითხების იდენტიფიცირებას და შესაბამის რეაგირებას. საგამოცდო ცენტრისთვის ელექტრონულ ბაზაში დაემატა მოდული, სადაც შესაძლებელია შემოწმდეს საგნებზე შესაძლო დამთხვევები, შესაბამისად ასეთის არსებობის შემთხვევაში ჯგუფისთვის იცვლება საგამოცდო დღე ან დრო, რის შესახებც ინფორმაცია სტუდენტებს ეგზავნებათ ელექტორნულ ფოსტასა და მობილურ ტელეფონზე.  2. საგამოცდო ცენტრმა 2024-2025 აკადემიური წლის შემოდგომის სემესტრიდან დაიწყო გამოცდების ელექტრონული ფორმატით ჩატარება.  3. საგამოცდო ცენტრმა 2024-2025 აკადემიური წლის შემოდოგმის სემესტრიდან დაიწყო გამოცდების ელექტორნულ ფორმატში ჩატარება, შესაბამისად, სტუდენტებს საშუალება აქვთ საგამოცდო ქულები დაინახონ ინტეგრირებული სასწავლო კურსების კომპონენტების მიხედვით. | საგამოცდო ცენტრის ხელმძღვანელი |
| სტუდენტთა ზოგადი კმაყოფილების კვლევა (სტომატოლოგიის ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წელი | 1. სტუდენტები აღნიშნავენ, რომ საჭიროა გაგრილების სისტემის გაძლიერება.  2. სტუდენტმა კომენტარში აღნიშნა, რომ კარგი იქნებოდა მუდლი მეტად ინტენსიურად იყოს ლექტორების მიერ გამოყენებული.  3. სტუდენტმა გამოხატა სტაჟირების სურვილი.  4. სტუდენტმა სურვილი გამოთქვა მოხდეს კურაციული კურსებზე ლექტორების მონიტორინგი. | 1. სარაჯიშვილის კორპუსში გაგრილების სისტემა მოწესრიგდა, ხოლო ჯო ენის კორპუსში დამონტაჟდა გაგრილების ცენტრალური სისტემა, რაც გამართულად მუშაობს.  2. სემესტრის დასაწყისში ჩატარებულ შეხვედრებზე ლექტორებს მიეცათ რეკომენდაცია, რომ სასწავლო მასალები სტუდენტებისთვს მუდლში აეტვირთათ პირველივე კვირაში.  3. სტომატოლოგიის პროგრამის სტუდენტებისათვის ზაფხულში გამოცხადდა კონკურსი და შერჩეულმა 9 სტუდენტმა კლინიკური პრაქტიკა გაიარა ბეზმიალიმ ვაკიფის საუნივერსიტეტო კლინიკაში თურქეთში. მსგავსი კლინიკური პრაქტიკის შეთავაზება იგეგმება 2024-25 აკადემიურ წელსაც.  4. კლინიკური სასწავლო კურსების განხორციელებას კლინიკებში, შემოდგომის სემესტრიდან მონიტორინგს უწევს კლინიკებთან თანამშრომლობის კოორდინატორი, რომელიც ყოველდღიურად ახორციელებს ვიზიტებს სასწავლო კლინიკურ ბაზებზე. | მედიცინის ფაკულტეტის დეკანი |
| სტუდენტთა ზოგადი კმაყოფილების კვლევა (სტომატოლოგიის ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წელი | 1. სტუდენტებმა გამოთქვეს სურვილი გამოიყოს მეტი მოსასვენებელი სივრცე.  2. სტუდენტებმა ისურვეს უნივერსიტეტში განთავსდეს ტანსაცმლის საკიდები ან პატარა კარადები პირადი ნივთების დროებით შესანახად.  3. სტუდენტებმა ითხოვეს კონდიცირების სისტემის გაუმჯობესება.  4. სტუდენტებმა ითხოვეს ეზოში მოსასვენებლად სკამების რაოდენობის გაზრდა და გადახურვა, რათა უამინდობისას შეძლონ ეზოში ყოფნა, ასევე მეტი სავარძლის/სკამის განთავსება დერეფანში. | 1. მედიცინის კამპუსში მოეწყო მოსასვენებელი სივრცეები, რომლებსაც დაემატა რბილი ავეჯი.  2. რეაგირების მიზნით, ტანსაცმლის საკიდი დამაგრდა ყველა აუდიტორიაში.  3. გაგრილების სისტემა მოწესრიგდა ყველა აუდიტორიაში. ჯო ენის სასწავლო კორპუსში დამონტაჟდა და მუშაობს კონდიცირების ცენტრალური სისტემა.  4. მედიცინის კამპუსის ეზოში 2023-2024 აკ. წელს დაემატა ხის სკამები. | ვიცე-რექტორი შესყიდვებისა და მატერიალური რესურსების განვითარების მიმართულებით |
| აკადემიური და მოწვეული პერსონალის ზოგადი კმაყოფილების კვლევა (მედიცინის ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წელი | 1. ლექტორებმა ითხოვეს ინტერნეტის ხარისხის გაუმჯობესება.  2. ერთ-ერთმა ლექტორმა აღნიშნა, რომ HDMI კაბელი არ მუშაობს ზოგიერთ ოთახში და ჭკვიანი დაფა ციმციმებს. | 1. რეაგირების მიზნით, 2024-2025 აკადემიურ წელს, იანვარ-დეკემბრის თვეში დაემატა კომპანია „SkyTel • სქაიტელის“ ინტერნეტი, შესაბამისად, ამჟამად გაორმაგდა არსებული ინტერნეტ სიჩქარე. კერძოდ პროვაიდერის სიჩქარე ადრე იყო 100/50-ზე და ხოლო ამჟამად დაემატა 100/100-ზე, ორივე ინტერნეტი ფუნქციონირებს ერთდროულად, რაც აუმჯობესებს ინტერნეტის სიჩქარეს/ხარისხს.  2. ინფორმაციული ტექნოლოგიების სამსახური, მომართვის შედეგად ყოველთვის გამოთქვამს მზაობას გამოასწოროს არსებული ხარვეზები. უნდა აღინიშნოს, რომ ზოგიერთი ლექტორი იყენებს პირად ლეპტოპს, რის გამოც ხშირად ხდება კაბელების გამოერთება უნივერსიტეტის კომპიუტერებიდან. კაბელები შეიძლება დაზიანდეს ან ლექტორმა, HDMI კაბელების გამოერთების შემდეგ საწყის მდგომარეობაში არ დაბრუნების გამო, სხვა ლექტორს შეუქმნას დისკომპორტი. სწორედ ამიტომ ინფორმაციული ტექნოლოგიების სამსახურმა იმ ოთახებში, სადაც კაბელები იყო დაზიანებული, ყველა ასეთი HDMI კაბელი შეაკეთა/ამოცვალა, ზოგიერთ ლექტორს კი ადგილზე მიეცათ ინსტრუქცია კაბელების სწორად გამორთვა/დაერთებასთან დაკავშირებით რაც შეეხება, ციმციმა მონიტორებს, ასევე, სასწავლო პროცესის მენეჯერების და ლექტორების მიერ მოწოდებული ინფორმაციით, შეიცვალა ყველა ციმციმა მონიტორი ახლით. | ინფორმაციული ტექნოლოგიების სამსახურის უფროსი |
| აკადემიური და მოწვეული პერსონალის ზოგადი კმაყოფილების კვლევა (მედიცინის ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წელი | 1. ლექტორებმა ითხოვეს სასწავლო პროცესის მართვის ელექტრონულ სისტემაში საგამოცდო მოდულის დამატება.  2. ლექტორმა ითხოვა საგამოცდო პროცესის დაკვირვების გამკაცრება. | 1. საგამოცდო ცენტრმა 2024-2025 აკადემიური წლის შემოდგომის სემესტრიდან დაიწყო გამოცდების ელექტრონული ფორმატით ჩატარება.  2. საგამოცდო ცენტრი სრულად გადავიდა ელექტონულ ფორმატზე, დამატებულია დამკვირვებლების რაოდენობა საგამოცდო ოთახში, დამატებულია კამერები. გადაწერის მცედლობის დაფიქსირების შემთხვევაში სტუდენტი იღებს შენიშნვას ხოლო განმეორებითის შემთხვევაში ტოვებს საგამოცდო აუდიტორიას. 2024-2025 აკადემიურ წელს საგამოცდო ცენტრი აღიჭურვა დეტექტორების ელექტრონული მოწყობილობებით, რომლის საშუალებითაც ხდება ელექტრონული აღჭურვილობების (ყურსასმენების, სმარტ საათების, ტელეფონების) სრულფასოვნად იდენტიფიცირება.  3. 2024-2025 აკადემიურ წელს საგამოცდო აუდიტორიებში შესასვლელთან დამონტაჟდა პიროვნების მაიდენტიფიცირებელი მოწყობილობა, რომელიც სახის იდენტიფიცირებით ახდენს სტუდენტის ამოცნობას. | საგამოცდო ცენტრის ხელმძღვანელი |
| აკადემიური და მოწვეული პერსონალის ზოგადი კმაყოფილების კვლევა (მედიცინის ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წელი | გამოკითხვის შედეგად, დაფიქსირდა კომენტარები სამეცნიერო - კვლევითი საქმიანობის მხარდაჭერის გაძლიერებისა და ასევე, აღნიშნული მხარდაჭერის შესახებ ინფორმირებულობის გაზრდის მიმართულებით. | სამეცნიერო - კვლევითი საქმიანობის მხარდაჭერის ცენტრი უწყვეტად ზრუნავს აკადემიური და მოწვეული პერსონალის პროფესიულ განვითარებაზე, გადამზადებასა და კვალიფიკაციის ამაღლებაზე. ამ მიზნით ცენტრი პერსონალს უცხოელ პარტნიორებთან თუ ადგილობრივ ექსპერტებთან თანამშრომლობით სხვადასხვა მიმართულების ტრენინგ-მოდულს სთავაზობს, ამასთან ცენტრი რეგულარულად უზიარებს უნივერსიტეტის აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალს ინფორმაციას ადგილობრივი და საერთაშორისო ფონდების მიერ გამოცხადებული სამეცნიერ-კვლევითი საგრანტო კონკურსების შესახებ და ასევე სთავაზობს დახმარებას სააპლიკაციო პროცესთან დაკავშირებით. აღნიშნული ინფორმაცია და საჭიროების შემთხვევაში კონსულტაცია/ დახმარება ხელმისაწვდომია, როგორც მოწვეული ასევე აკადემიური პერსონალისთვის.  აღსანიშნავია, რომ ცენტრი  ატარებს აკადემიური და მოწვეული პერსონალის საჭიროებების კვლევას. კვლევაში პერსონალს შესაძლებლობა ეძლევა შეაფასოს განვლილი ტრენინგები და აირჩიოს მისთვის სასურველი სატრეინინგო თემ(ებ)ი და სწორედ აღნიშნულის საფუძველზე გეგმავს ცენტრი აკადემიური წლის განმავლობაში ჩასატარებელ ტრენინგებს.  2023-2024 აკადემიური წლისთვის ცენტრმა განახორციელა შემდეგი ტრენინგები/ვორქშოფები: • 2024 წლის 19-23 თებერვალს უნივერსიტეტის აკადემიური და მოწვეული პერსონალისთვის ჩატარდა ონალინ ვორქშოპი თემაზე "სამეცნიერო ეთიკა სასწავლო და კვლევით საქმიანობაში", • 2024 წლის 4 აპრილს უნივერსიტეტის აკადემიური და მოწვეული პერსონალისთვის ჩატარდა ონლაინ ვორქშოპი თემაზე "სტუდენტთა მხარდაჭერა, ხელმძღვანელობა და მენტორობა სასწავლო და კვლევით საქმიანობაში". • 2024 წლის 8 აპრილი-31 მაისის პერიოდში უნივერსიტეტის აკადემიური და მოწვეული პერსონალისთვის ჩატარდა ონლაინ კურსი "რაოდენობრივ მონაცემთა ანალიზი SPSS-ში;  • 2024 წლის 28 მაისს უნივერსიტეტის აკადემიური და მოწვეული პერსონალისთვის ჩატარდა ონლაინ ვორქშოპი თემაზე "მენტორინგი და სამეცნიერო ნაშრომის ხელმძღვანელობა", • 2024 წლის 17 ივნისს უნივერსიტეტის აკადემიური და მოწვეული პერსონალისთვის ჩატარდა ონლაინ ვებინარი თემაზე "ხელოვნური ინტელექტის ინსტრუმენტების ეთიკური გამოყენება სასწავლო პროცესში". | სამეცნიერო კვლევითი საქმიანობის ცენტრის ხელმძღვანელი |
| აკადემიური და მოწვეული პერსონალის ზოგადი კმაყოფილების კვლევა (მედიცინის ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წელი | 1. ლექტორი აღნიშნავს, რომ კონდიცირების და ასევე wifi სისტემა არის მოსაწესრიგებელი.  2. ლექტორი აღნიშნავს, რომ სასწავლო პროცესის მართვის ელექტრონულ სისტემაში საჭიროა საგამოცდო მოდულის დამატება.  3. ლექტორმა გამოთქვა სურვილი შესაძლებელი იყოს OSCE-ის საგამოცდო ნამუშევერების ონლაინ შეფასება. | 1. კონდიცირების ცენტრალური სისტემა დამონტაჟდა და მუშაობს ჯო ენის სასწავლო კორპუსში. კომპიუტერული ტექნოლოგიების სამსახურის მიერ გადამოწმდა და გაიზარდა ინტერნეტის სიჩქარე სასწავლო აუდიტორიებში: 2024-2025 აკადემიურ წელს, იანვარ-დეკემბრის თვეში დაემატა კომპანია „SkyTel • სქაიტელის“ ინტერნეტი, შესაბამისად, ამჟამად გაორმაგდა არსებული ინტერნეტ სიჩქარე. კერძოდ პროვაიდერის სიჩქარე ადრე იყო 100/50-ზე და ხოლო ამჟამად დაემატა 100/100-ზე, ორივე ინტერნეტი ფუნქციონირებს ერთდროულად, რაც აუმჯობესებს ინტერნეტის სიჩქარეს/ხარისხს. რაც შეეხება, ბიბლიოთეკას, სარაჯიშვილის კამპუსის ბიბლიოთეკაში დაემატა wifi-ს როუტერი, ასევე, 2024-2025 აკადემიური წლის გაზაფხულის სემესტრიდან საბიბლიოთეკო სივრცეში არსებული კომპიუტერები wifi-დან გადატანილ იქნა ხაზის ინტერნტეზე - ქსელის კაბელზე, რაც გააუმჯობესებს ინტერნეტის სიჩქარეს.  2. საგამოცდო მოდულის პილოტირება კიდევ ერთხელ მოხდა მიმდინარე აკად. წლის შემოდგომის სემესტრიდან გამოცდები უკვე მიმდინარეობს ელექტრონულ საგამოცდო პლატფორმაზე  3. 2024-2025 აკ. წლიდან წერითი გამოცდები, მათ შორის, კლინიკური ქეისების განხილვა, ტარდება ელექტრონულად. | მედიცნის ფაკულტეტის დეკანი |
| აკადემიური და მოწვეული პერსონალის ზოგადი კმაყოფილების კვლევა (სტომატოლოგიის ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წელი | ლექტორმა დააფიქსირა კომენტარი - „ინერნეტის ხარისხი არის დაბალი და ვიყენებ ჩემს ინტერნეტს მუდმივად.“ | რეაგირების მიზნით, 2024-2025 აკადემიურ წელს, იანვარ-დეკემბრის თვეში დაემატა კომპანია „SkyTel • სქაიტელის“ ინტერნეტი, შესაბამისად, ამჟამად გაორმაგდა არსებული ინტერნეტ სიჩქარე. კერძოდ პროვაიდერის სიჩქარე ადრე იყო 100/50-ზე და ხოლო ამჟამად დაემატა 100/100-ზე, ორივე ინტერნეტი ფუნქციონირებს ერთდროულად, რაც აუმჯობესებს ინტერნეტის სიჩქარეს/ხარისხს. | ინფორმაციული ტექნოლოგიების სამსახურის უფროსი |
| აკადემიური და მოწვეული პერსონალის ზოგადი კმაყოფილების კვლევა (სტომატოლოგიის ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წელი | ლექტორებმა ითხოვეს გამოცდების ელექტრონულ ფორმატში ჩატარება. | საგამოცდო ცენტრმა 2024-2025 აკადემიური წლის შემოდგომის სემესტრიდან დაიწყო გამოცდების ელექტრონული ფორმატით ჩატარება. | საგამოცდო ცენტრის ხელმძღვანელი |
| აკადემიური და მოწვეული პერსონალის ზოგადი კმაყოფილების კვლევა (სტომატოლოგიის ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წელი | გამოკითხვის შედეგად, დაფიქსირდა კომენტარები სამეცნიერო - კვლევითი საქმიანობის მხარდაჭერის გაძლიერებისა და ასევე, აღნიშნული მხარდაჭერის შესახებ ინფორმირებულობის გაზრდის მიმართულებით. | სამეცნიერო - კვლევითი საქმიანობის მხარდაჭერის ცენტრი უწყვეტად ზრუნავს აკადემიური და მოწვეული პერსონალის პროფესიულ განვითარებაზე, გადამზადებასა და კვალიფიკაციის ამაღლებაზე. ამ მიზნით ცენტრი პერსონალს უცხოელ პარტნიორებთან თუ ადგილობრივ ექსპერტებთან თანამშრომლობით სხვადასხვა მიმართულების ტრენინგ-მოდულს სთავაზობს, ამასთან ცენტრი რეგულარულად უზიარებს უნივერსიტეტის აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალს ინფორმაციას ადგილობრივი და საერთაშორისო ფონდების მიერ გამოცხადებული სამეცნიერ-კვლევითი საგრანტო კონკურსების შესახებ და ასევე სთავაზობს დახმარებას სააპლიკაციო პროცესთან დაკავშირებით. აღნიშნული ინფორმაცია და საჭიროების შემთხვევაში კონსულტაცია/ დახმარება ხელმისაწვდომია, როგორც მოწვეული ასევე აკადემიური პერსონალისთვის.  აღსანიშნავია, რომ ცენტრი  ატარებს აკადემიური და მოწვეული პერსონალის საჭიროებების კვლევას. კვლევაში პერსონალს შესაძლებლობა ეძლევა შეაფასოს განვლილი ტრენინგები და აირჩიოს მისთვის სასურველი სატრეინინგო თემ(ებ)ი და სწორედ აღნიშნულის საფუძველზე გეგმავს ცენტრი აკადემიური წლის განმავლობაში ჩასატარებელ ტრენინგებს.  2023-2024 აკადემიური წლისთვის ცენტრმა განახორციელა შემდეგი ტრენინგები/ვორქშოფები: • 2024 წლის 19-23 თებერვალს უნივერსიტეტის აკადემიური და მოწვეული პერსონალისთვის ჩატარდა ონალინ ვორქშოპი თემაზე "სამეცნიერო ეთიკა სასწავლო და კვლევით საქმიანობაში", • 2024 წლის 4 აპრილს უნივერსიტეტის აკადემიური და მოწვეული პერსონალისთვის ჩატარდა ონლაინ ვორქშოპი თემაზე "სტუდენტთა მხარდაჭერა, ხელმძღვანელობა და მენტორობა სასწავლო და კვლევით საქმიანობაში". • 2024 წლის 8 აპრილი-31 მაისის პერიოდში უნივერსიტეტის აკადემიური და მოწვეული პერსონალისთვის ჩატარდა ონლაინ კურსი "რაოდენობრივ მონაცემთა ანალიზი SPSS-ში;  • 2024 წლის 28 მაისს უნივერსიტეტის აკადემიური და მოწვეული პერსონალისთვის ჩატარდა ონლაინ ვორქშოპი თემაზე "მენტორინგი და სამეცნიერო ნაშრომის ხელმძღვანელობა", • 2024 წლის 17 ივნისს უნივერსიტეტის აკადემიური და მოწვეული პერსონალისთვის ჩატარდა ონლაინ ვებინარი თემაზე "ხელოვნური ინტელექტის ინსტრუმენტების ეთიკური გამოყენება სასწავლო პროცესში". | სამეცნიერო კვლევითი საქმიანობის ცენტრის ხელმძღვანელი |
| აკადემიური და მოწვეული პერსონალის ზოგადი კმაყოფილების კვლევა (სტომატოლოგიის ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წელი | 1. ლექტორი კომენტარში აღნიშნავს, რომ ბორმანქანების გაუმართაობა აფერხებს პრაქტიკული საქმიანობს პტოცესს. ასევე, დაფიქსირდა კომენტარი ინერნეტის ხარისხთან დაკავშირებით.  2. ლექტორი აღნიშნავს, რომ ისურვებდა გამოცდები ჩატარდეს ელექტრონულად | 1. ბორმანქანების გამართულად მუშაობის კონტროლი ხდება რეგულარულად სემესტრის განმავლობაში. საჭიროების შემთხვევაში ხდება შეკეთება. გადამოწმება მოხდა შემოდგომის სემესტრის დაწყებამდეც. რაც შეეხება ინტერნეტის სიჩქარეს, კომპიუტერული ტექნოლოგიების სამსახურის მიერ სემესტრის დასაწყისში მოხდა ინტერნეტზე წვდომის გაუმჯობესება.  2. სასწავლო ბაზაში ინტეგრირებულია საგამოცდო მოდული და 2024-2025 აკადემიური წლის შემოდგომის სემესტრიდან გამოცდები ტარდება ელექტრონულად. | სტომატოლოგიის ფაკლტეტის დეკანი |
| ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ მედიცინის ფაკულტეტის სტუდენტებთან განხორციელებული შეხვედრები | 2023-2024 აკადემიური წელი | 1. სტუდენტებმა ითხოვეს სარაჯიშვილის კამპუსში 303-ე და 308-ე ოთახებში გამოსწორდეს ინტერნეტის ხარისხი.  2. სტუდენტმა ითხოვა 403-ე აუდიტორიაში შეიცვალოს ციმციმა მონიტორი. | 1. რეაგირების მიზნით, 2024-2025 აკადემიურ წელს, იანვარ-დეკემბრის თვეში დაემატა კომპანია „SkyTel • სქაიტელის“ ინტერნეტი, შესაბამისად, ამჟამად გაორმაგდა არსებული ინტერნეტ სიჩქარე. კერძოდ პროვაიდერის სიჩქარე ადრე იყო 100/50-ზე და ხოლო ამჟამად დაემატა 100/100-ზე, ორივე ინტერნეტი ფუნქციონირებს ერთდროულად, რაც აუმჯობესებს ინტერნეტის სიჩქარეს/ხარისხს.  2. ინფორმაციული ტექნოლოგიების სამსახური, მომართვის შედეგად ყოველთვის გამოთქვამს მზაობას გამოასწოროს არსებული ხარვეზები. რაც შეეხება, ციმციმა მონიტორებს, ასევე, სასწავლო პროცესის მენეჯერების და ლექტორების მიერ მოწოდებული ინფორმაციით, შეიცვალა ყველა ციმციმა მონიტორი ახლით. მათ შორის 403-ე აუდიტორიაში. | ინფორმაციული ტექნოლოგიების სამსახურის უფროსი |
| ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ მედიცინის ფაკულტეტის სტუდენტებთან განხორციელებული შეხვედრები | 2023-2024 აკადემიური წელი | დიპლომირებული მედიკოსის ინგლისურენოვანი პროგამის სტუდენტებმა, საგამოცდო ცენტრის მხრიდან სასწავლო პროცესის მართვის ელექტრონულ სისტემაში გამოცდის შეფასებების დაგვიანებით ატვირთვაზე ისაუბრეს და ითხოვეს ქულების აღნიშნულ ბაზაში დროულად ასახვა. | 2024-2025 სასწავლო წლის შემოდგომის სემესტრში საგამოცდო ცენტრი სრულად გადავიდა ელექტრონულ გამოცდებზე. სტუდენტები გამოცდებს კომპიუტერებთან წერენ, ხოლო ღია კითხვების არსებობის შემთვევაში, ლექტორები, სახლიდან ასწორებენ ნაშრომებს. დახურული ტესტის შემთხვევაში სტუდენტი ადგილზე იგებს შეფასებას, ეცნობა ტესტს და თუ არ ეთანხმება აღნიშულ ქულას ან ფიქრობს, რომ ტესტში არის ტექნიკური ხარვეზი, ასაჩივრებს - წერს დასაბუთებულ განცხადებას აპელაციაზე. | საგამოცდო ცენტრის ხელმძღვანელი |
| ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ მედიცინის ფაკულტეტის სტუდენტებთან განხორციელებული შეხვედრები | 2023-2024 აკადემიური წელი | 1. სტუდენტებმა გამოთქვეს სურვილი ელექტრონული სასწავლო ბაზის რეგისტრაციის პერიოდში გამართულად მუშაობის შესახებ.  2. სტუდენტებმა გამოთქვეს სურვილი მობილურით სისტემაში შესვლისას გამოსწორდეს შეფასებების ველი, რადგან მისი გახსნა შესაძლებელია მხოლოდ ღილაკზე მრავალჯერ დაჭერის შემთხვევაში. | 1. აღნიშნულ პრობლემასთან დაკავშირებით პროგრამისტის მიერ განხორციელდა სერვერზე არსებული პარამეტრების კონფიგურაცია და გადალაგება, რამაც აღმოფხვრა აღნიშნული საკითხი.  2. რეაგირების მიზნით, პროგრამისტის მიერ განხორციელდა შესაბამისი აქტივობა და მობილურით შესვლისას, შეფასების გახსნა შესაძლებელია ღილაკზე ერთხელ დაჭერით. | სასწავლო პროცესის ადმინისტრირების სამსახურის უფროსი |
| ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ მედიცინის ფაკულტეტის სტუდენტებთან განხორციელებული შეხვედრები | 2023-2024 აკადემიური წელი | 1. სტუდენტებმა ითხოვეს, ფსიქოლოგიის მიმართულებით უნივერსიტეტში მოეწყოს უფრო მეტი საჯარო ლექცია, ისე, რომ ჩანიშნული შეხვედრები არ ემთხვეოდეს ლექციებს.  2. მედიცინის ქართულენოვანი პროგრამის სტუდენტებმა ითხოვეს მეტი გასართობი ღონისძიების დაგეგმვა, წვეულებების მოწყობა ქართველი სტუდენტებისთვისაც, ექსკურსიები.  3. დიპლომირებული მედიკოსის ინგლისურენოვანი პროგრამის სტუდენტებმა გამოთქვეს სურვილი მეტი გასართობი აქტივობის განხორციელებაზე, მათ შორის სპორტული აქტივობების ჩატარება და ექსკურსიებით საქართველოში მოგზაურობა.  4. მედიცინის ქართულენოვანი პროგრამის სტუდენტმა ითხოვა უცხოელი სტუდენტების მიერ დაზიანებული ისრაელის დროშის შეძენა და სხვადასხვა ქვეყნის დროშებთან ერთად კვლავ დამაგრება. | 1. საანგარიშო პერიოდის განმავლობაში, ევროპის უნივერსიტეტში, სტუდენტთა და კურსდამთავრებულთა ცენტრის ორგანიზებით, გაიმართა საჯარო ლექციები თემებზე:  „კომუნიკაცია და მანიპულაცია“, “შემოქმედებითობა - ადამიანის ცნობიერების უმაღლესი ფუნქცია და არტთერაპია”, "შიშები/ფობიები და მათი დაძლევის გზები სოციალური ფსიქოლოგიის პერსპექტივიდან", „პოზიტიური მშობლობა“. "ფოტოგრაფიის საფუძვლები", ,,როგორ შევქმნათ ეფექტური რეზიუმე და როგორ გამოვიყენოთ Linkedin პლატფორმა“.  2. სტუდენტთა და კურსდამთავრებულთა მომსახურების ცენტრი სტუდენტებს სთავაზობს სხვადასხვა ტიპის სპორტულ, კულტურულ, შემეცნებით და გასართობ ღონისძიებებს. ცენტრი ყოველწლიურად აცხადებს სტუდენტური ინიციატივების კონკურსს, რომლის ფარგლებშიც უნივერსიტეტის სტუდენტსა თუ სტუდენტთა საინიციატივო ჯგუფს შეუძლია წარადგინოს სოციალური, კულტურული, შემეცნებითი, ინოვაციური, კვლევითი და ტექნოლოგიური თემატიკის პროექტი. ასევე წელიწადში ერთხელ ცხადდება ახალი სტუდენტური კლუბის რეგისტრაცია და ასევე ნებისმიერ დროს შეუძლიათ შეურთდნენ უკვე არსებულ სტუდენტურ კლუბებს, რომლებიც თავისი მიმართულების მიხედვით ახორციელებენ სხვადასხვა ტიპის აქტივობებს, ტურნირებსა და ღონისძიებებს. იგეგმება სხვადასხვა ეროვნული და თემატური ღონისძიებები, საქველმოქმედო და სოციალური პასუხისმგებლობის პროექტები. საანაგრიშო პერიოდის განმავლობაში ევროპის უნივევრსიტეტში განხორციელდა ცენტრალური Welcome, და New Year წვეულებები, ასევე მულტიკულტურული და სტუდენტური ფესტივალი „ჩემი ევროპული სახლი“.  გასვლითი ღონისძიებების სახით ევროპის უნივერსიტეტის სტუდენტთა და კურსდამთავრებულთა მომსახურების ცენტრი სტუდენტებს სთავაზობს მოლაშქრეთა კლუბში გაწევრიანებას, რომელიც ახორციელებს ლაშქრობებს სხვადასხვა მიმართულებით სტუდენტების მოთხოვნიდან გამომდინარე. გასვლითიი ღონისძიებისთვის საჭირო ხარჯები და ლაშქრობისთვის საჭირო ინვენტარი დაფინანსებულია სრულად ევროპის უნივერსიტეტის მხრიდან. ევროპის უნივერსიტეტში, სტუდენტთა და კურსდამთავრებულთა ცენტრის ორგანიზებით, გაიმართა საჯარო ლექციები თემებზე:  „კომუნიკაცია და მანიპულაცია“, “შემოქმედებითობა - ადამიანის ცნობიერების უმაღლესი ფუნქცია და არტთერაპია”, "შიშები/ფობიები და მათი დაძლევის გზები სოციალური ფსიქოლოგიის პერსპექტივიდან", “პოზიტიური მშობლობა“.  3. სპორტული აქტივობები - საანგარიშო პერიოდში ევროპის უნივერსიტეტში გაიმართა ორი მინი ფეხბურთის ჩემპიონატი, რომელშიც საერთო ჯამში 300-ზე მეტი ქართველი და საერთაშორისო სტუდენტი მონაწილეობდა. გარდა ამისა ჩატარდა ისეთი სპორტული ღონისძიებები, როგორიცაა ჭადრაკის, მკლავჭიდის და მაგიდის ჩოგბურთის ჩემპიონატი. მათ ასევე მონაწილეობა მიიღეს ყველაზე მასშტაბურ საქართველოს სტუდენტურ ფესტივალში, სადაც საშუალება ჰქონდათ ჩართულიყვნენ ისეთ სპორტის სახეობებში, როგორებიცაა ბილიარდი, ჩოგბურთი, ბადმინტონი, ბოულინგი, კარტინგი, ფეინთბოლი, ძიუდო, სამბო, ქართული ჭიდაობა, ჯომარდობა, ნარდი, შაში, ჭადრაკი. სტუდენტთა და კურსდამთავრებულთა მომსახურების ცენტრი სტუდენტებს სთავაზობს სხვადასხვა ტიპის სპორტულ, კულტურულ, შემეცნებით და გასართობ ღონისძიებებს. ცენტრი ყოველწლიურად აცხადებს სტუდენტური ინიციატივების კონკურსს, რომლის ფარგლებშიც უნივერსიტეტის სტუდენტსა თუ სტუდენტთა საინიციატივო ჯგუფს შეუძლია წარადგინოს სოციალური, კულტურული, შემეცნებითი, ინოვაციური, კვლევითი და ტექნოლოგიური თემატიკის პროექტი. “ევროპის უნივერსიტეტის" კამპუსში ღონისძიება - "შენი ევროპული სახლი“ გაიმართა, სადაც ევროპის უნივერსიტეტის კლუბებმა საკუთარი კლუბი წარმოადგინეს და სხვადასხვა აქტივობებში მონაწილეობა როგორც ქართველმა, ასევე საერთაშორისო სტუდენტება მიიღეს. გასვლითი ღონისძიებების სახით ევროპის უნივერსიტეტის სტუდენტთა და კურსდამთავრებულთა მომსახურების ცენტრი სტუდენტებს სთავაზობს მოლაშქრეთა კლუბში გაწევრიანებას, რომელიც ახორციელებს ლაშქრობებს სხვადასხვა მიმართულებით სტუდენტების მოთხოვნიდან გამომდინარე. გასვლითი ღონისძიებისთვის საჭირო ხარჯები და ლაშქრობისთვის საჭირო ინვენტარი დაფინანსებულია სრულად ევროპის უნივერსიტეტის მხრიდან.  4. სარაჯიშვილის კამპუსში დროშების ბანერი ამჟამად არის მთლიანად მოხსნილი და ჩანაცვლდა ახლით, თუმცა შესაბამისი სამსახურების თანხმობის შემთვევაში განახლდება ბილბორდი და დაემატება ყველა ქვეყნის დროშა, მათ შორის ისრაელის. | სტუდენტთა და კურსდამთავრებულთა მომსახურების ცენტრის ხელმძღვანელი |
| ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ მედიცინის ფაკულტეტის სტუდენტებთან განხორციელებული შეხვედრები | 2023-2024 აკადემიური წელი | 1. სტუდეტებმა ისაუბრეს აკადემიურ კალენდართან დაკავშირებით, კერძოდ, სასწავლო პროცესის გვიან დაწყება-დასრულებაზე და გამოთქვეს სურვილი კალენდარი შეიქმნას იმგვარად, რომ სასწავლო პროცესი უფრო ადრე დასრულდეს.  2. ფსიქოლოგიის პროგრამის სტუდენტებმა ისაუბრეს ერთ-ერთ ლექტორზე, მათ აღნიშნეს, რომ ლექტორის მიერ ახსნილი მასალის გაგება ამჟამად უფრო მარტივია, თუმცა გამოთქვეს სურვილი, ლექტორმა კიდევ მეტად გააუმჯობესოს ახსნის მეთოდი, რათა უფრო გასაგები იყოს.  3. სტუდენტებმა ისაუბრეს უნივერსიტეტის ინფრასტრუქტურაზე. მათ გამოთქვეს სურვილი მოწესრიგდეს კონდიცირების სისტემა, წყლის დისპანსერებთან მუდმივად შეივსოს ჭიქები, 403 აუდიტორიაში შეიცვალოს ციმციმა მონიტორი. ასევე, ითხოვეს სარაჯიშვილის კამპუსში 303-ე და 308-ე ოთახებში გამოსწორდეს ინტერნეტის პრობლემა.  4. დიპლომირებული მედიკოსის ინგლისურენოვანი პროგრამის სტუდენტებმა გამოთქვეს სურვილი ყველა საგნისთვის ლექტორებმა მოამზადონ პრეზენტაციის ერთი, სტანდარტიზებული შაბლონი, რაც შემდგომში გაადვილებს სხვადასხვა პროფესორებისგან მასალის შესწავლას და შესაბამისად, გამორიცხავს საგამოცდო საკითხების ერთმანეთისგან მკვეთრად აცდენას.  5. ერთმა სტუდენტმა ითხოვა, რომ სასწავლო პროცესის მენეჯერმა მეტი დაკვირვებით იმუშავოს სტუდენტებთან შეტყობინებების გაზიარებისას. | 1. ცვლილება შევიდა 2024-2025 სასწავლო წლის აკადემიური კალენდრის ვადებში და დამტკიცდა ახალი კალენდარი, რომლის მიხედვითაც სასწავლო პროცესი სრულდება ივლისის თვეში, ხოლო დამატებითი დასკვნით გამოცდები 2 აგვისტოს.  2. მოწვეულ ლექტორთან სტუდენტების შეფასებებისა და უკუკავშირის შემდეგ განხორციელდა ინდივიდუალური შეხვედრა, სადაც განხილულ იქნა ის ასპექტები, რაც გათვალისწინებული იქნება მომავალ სემესტრებში სასწავლო კურსის განხორციელების პროცესში, მათ შორის იყო სწავლება-სწავლის მეთოდები.  3. ზაფხულის პერიოდში ჯოენის კამპუსში დამონტაჟდა კონდიცირების სისტემა ყველა ოთახში და გამართულად მუშაობს. სარაჯიშვილის კორპუსის ყველა აუდიტორიაში (მათ შორის მითითებულ აუდიტორიებში) IT სამსახურის მიერ გადამოწმდა და საჭიროების შემთხვევაში გაიმართა სმარტდაფები და ინტერნეტის მიწოდება. ჭიქების შევსების შესახებ ინფორმაცია მიეწოდა მატერიალუ-ტექნიკურ სამსახურს, თუმცა აქვე აღვნიშნავთ, რომ მათი შევსების საკითხი მუდმივი პროცესია.  4. დიპლომირებული მედიკოსის პროგრამის ფარგლებში, 2023-24 აკად. წელს მიმართულებების მიხედვით მომზადდა სტანდარტიზებული პრეზენტაციები სასწავლო მასალის მითითებით, რომლებიც გაზიარებული იყო სტუდენტებთან. ანალოგიურად, შემოდგომის სემესტრისთვისაც აღნიშნული სტანდარტიზებული მასალების სტუდენტებისათვის გაზიარება უკვე ხდება მუდლის პლათფორმაზე.  5. სასწავლო პროცესის მენეჯერებთან მუდმივად ხდება სემესტრის დასაწყისში გასაუბრება და საჭირო საკითხებზე კიდევ ერთხელ ყურადღების გამახვილება. რაიმე კონკრეტული უკუკავშირი შეტყობინებების არასწორად გაზიარებაზე არ გამოვლენილა, თუმცა მენეჯერს აღნიშნულ საკითხზე უკუკავშირი კიდევ ერთხელ მიეწოდა. | მედიცნის ფაკულტეტის დეკანი |
| ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ მედიცინის ფაკულტეტის სტუდენტებთან განხორციელებული შეხვედრები | 2023-2024 აკადემიური წელი | 1. სტუდენტებმა ითხოვეს ყავისა და სნექების ფასიანი აპარატის დადგმა.  2. სტუდენტებმა კმაყოფილება გამოხატეს ბიბლიოთეკაში ჯგუფური სამუშაოებისთვის ოთახების დამატებაზე და ისურვეს ეს ოთახები იყოს მეტად იზოლირებული, რადგან არ არის დახურული და არ ხდება ხმის იზოლირება, იქმნება ხმაური და სხვა სტუდენტებს მეცადინეობაში ეშლებათ ხელი. | 1. სარაჯიშვილის კამპუსის მე-2 სართულის დერეფანში განთავსდა სნექების აპარატი.  2. ბიბლიოთეკაში ჯგუფური სამუშაოებისთვის გამოყოფილი სივრცე სამწუხაროდ ვერ გადაიხურება სახანძრო უსაფრთხოების ნორმებიდან გამომდინარე, თუმცა, რეაგირების მიზნით, ხმის დასახშობად დამატებით დამონტაჟდა სპეციალური აკუსტიკური ჭერი და კედლები. | ვიცე-რექტორი შესყიდვებისა და მატერიალური რესურსების განვითარების მიმართულებით |
| ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ სტომატოლოგიის ფაკულტეტის სტუდენტებთან განხორციელებული შეხვედრები | 2023-2024 აკადემიური წელი | სტუდენტებმა, შეხვედრის ფარგლებში აღნიშნეს, რომ ისურვებდნენ ბიბლიოთეკაში კლასგარეშე ლიტერატურის დამატებას (წიგნი - „მებრძოლთა კლუბი“). | 2023-2024 სასწავლო წელს მედიცინის ფაკულტეტმა სტუდენტებთან ჩაატარა გამოკითხვა, რომელთა შორის ერთ-ერთი კითხვა ეხებოდა ბიბლიოთეკას - თუ რომელ მხატვრულ ლიტერატურას ისურვებდნენ, რომ იყოს ბიბლიოთეკაში. უნდა აღინიშნოს, რომ სტუდენტთა მხრიდან დაფიქსირებული თითოეული ავტორი და სათაური იქნა გათვალისწინებული და შეძენილი, ასევე, როგორც სტუდენტებმა ისურვეს, დამატებით განმავითარებელი ლიტერატურა. ჯამში, გამოკითვის შედეგად, შეძენილი იქნა 140-ზე მეტი ერთეული საკითხავი ლიტერატურა, როგორც ქართულ, ასევე ინგლისურ ენაზე. | ბიბლიოთეკის ხელმძღვანელი |
| ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ სტომატოლოგიის ფაკულტეტის სტუდენტებთან განხორციელებული შეხვედრები | 2023-2024 აკადემიური წელი | 1. სტომატოლოგიის პროგრამის სტუდენტებმა აღნიშნეს, რომ საგამოცდო სივრცეში მოსაწესრიგებელია გაგრილების სისტემა.  2. სასურველია საგამოცდო ცენტრის თანამშრომლების მხრიდან გამოცდის შედეგების შეფასებების დროულად ატვირთვა სასწავლო პროცესის მართვის ელექტრონულ სისტემაში და შემდგომ აღდგენების დროულად ჩანიშვნა და შეტყობინების მიწოდება, ასევე, ელექტრონული გამოცდების ჩატარების დაჩქარება. | 1. სტუდენტთა კომენტარების პასუხად, იმ საგამოცდო ოთახებში, სადაც არ იყო გაგრილება/გათბობა უკვე დამონტაჟდა კონდიცირების სისტემა, ხოლო იქ, სადაც კარგად არ ფუნქციონირებდა, შემოწმდა და გაიმართა ტექნიკა, რამაც მოხსნა წამოჭრილი საკითხი.  2. 2024-2025 სასწავლო წლის შემოდგომის სემესტრში საგამოცდო ცენტრი სრულად გადავიდა ელექტრონულ გამოცდებზე. სტუდენტები გამოცდებს კომპიუტერებთან წერენ, ხოლო ლექტორები, იმ შემთხვევაში თუ არის ღია კითხვები, სახლიდან ასწორებენ ნაშრომებს. დახურული ტესტის შემთხვევაში სტუდენტი ადგილზე იგებს შეფასებას, ეცნობა ტესტს და თუ არ ეთანხმება აღნიშულ ქულას ან ფიქრობს რომ ტესტში არის ტექნიკური ხარვეზი იქვე წერს აპელაციას. | საგამოცდო ცენტრის ხელმძღვანელი |
| ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ სტომატოლოგიის ფაკულტეტის სტუდენტებთან განხორციელებული შეხვედრები | 2023-2024 აკადემიური წელი | სტუდენტებმა აღნიშნეს, რომ ელექტრონულ სისტემა Moodle -ი საგნებზე რეგისტრაციის დროს შეფერხებით მუშაობს და ისურვეს ამ პერიოდში პროგრამის გაძლიერება. | სავარაუდოდ სტუდენტი გულისხმობს სასწავლო ბაზას და არა მუდლის პროგრამას. აღნიშნულ საკითხთან დაკავშირებით, პროგრამისტის მიერ განხორციელდა სერვერზე არსებული პარამეტრების კონფიგურაცია და გადალაგება, რამაც აღმოფხვრა დასახელებული საკითხი. | სასწავლო პროცესის ადმინისტრირების სამსახურის უფროსი |
| ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ სტომატოლოგიის ფაკულტეტის სტუდენტებთან განხორციელებული შეხვედრები | 2023-2024 აკადემიური წელი | სტუდენტებმა ითხოვეს მეტი აქტივობის ჩატარება, კერძოდ: • საფეხბურთო ჩემპიონატი,  • სპორტული აქტივობები,  • მუსიკალური ღონისძებები, • ექსკურსიების მოწყობა | სტუდენტების მოსაზრებებზე რეაგირების პასუხად: • საანგარიშო პერიოდში ევროპის უნივერსიტეტში გაიმართა ორი მინი ფეხბურთის ჩემპიონატი, რომელშიც საერთო ჯამში 300-ზე მეტი ქართველი და საერთაშორისო სტუდენტი მონაწილეობდა. • გარდა ამისა, ჩატარდა ისეთი სპორტული ღონისძიებები, როგორიცაა ჭადრაკის, მკლავჭიდის და მაგიდის ჩოგბურთის ჩემპიონატი. მათ ასევე მონაწილეობა მიიღეს ყველაზე მასშტაბურ საქართველოს სტუდენტურ ფესტივალში, სადაც საშუალება ჰქონდათ ჩართულიყვნენ ისეთ სპორტის სახეობებში, როგორებიცაა ბილიარდი, ჩოგბურთი, ბადმინტონ, ბოულინგი, კარტინგი, ფეინთბოლი, ძიუდო, სამბო, ქართული ჭიდაობა, ჯომარდობა, ნარდი, შაში, ჭადრაკი. • ევროპის უნივერსიტეტში სტუდენტებისთვის პერიოდულად იმრთება გრანდიოზული მუსიკალური და კულტურული ღონისძიებები ველქამის, საახალწლო ღონისძიებისა და მულტიკულტურული ფესტივალის ფარგლებში. • გასვლითი ღონისძიებების სახით ევროპის უნივერსიტეტის სტუდენტთა და კურსდამთავრებულთა მომსახურების ცენტრი სტუდენტებს სთავაზობს მოლაშქრეთა კლუბში გაწევრიანებას, რომელიც ახორციელებს ლაშქრობებს სხვადასხვა მიმართულებით სტუდენტების მოთხოვნიდან გამომდინარე. გასვლითიი ღონისძიებისთვის საჭირო ხარჯები და ლაშქრობისთვის საჭირო ინვენტარი დაფინანსებულია სრულად ევროპის უნივერსიტეტის მხრიდან. | სტუდენტთა და კურსდამთავრებულთა მომსახურების ცენტრის ხელმძღვანელი |
| ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ სტომატოლოგიის ფაკულტეტის სტუდენტებთან განხორციელებული შეხვედრები | 2023-2024 აკადემიური წელი | 1. სტუდეტებმა ისაუბრეს აკადემიურ კალენდართან დაკავშირებით, კერძოდ, სასწავლო პროცესის გვიან დაწყება-დასრულებაზე და გამოთქვეს სურვილი კალენდარი შეიქმნას იმგვარად, რომ სასწავლო პროცესი უფრო ადრე დასრულდეს. ასევე გამოთქვეს სურვილი საზაფხულო არდადეგების გახანგრძლივებასთან დაკავშირებით. მათი თქმით, ამჟამად, არდადეგების პერიოდი გრძელდება ერთ თვეზე ნაკლებ ხანს და ვერ ახერხებენ მშობლიურ ქვეყანაში ჩასვლას და დასვენებას.  2. სტუდენტი კომენტარში აღნიშნავს რომ საჭიროა ლექტორებს განემარტოთ სტუდენტის უფლებები ლექცია -სემინარებზე დასწრებასთან დაკავშირებით.  3. სტუდენტები აღნიშნავენ საგამოცდო ქულების დაგვიანებით ატვირთვას და გამოთქვამენ სურვილს რომ გამოცდები ჩატარდეს კომპიუტერებზე.  4. სტუდენტმა გამოთქვა სურვილი რომ დაზიანებული სკამები ჩანაცვლდეს უსაფრთხო და კომფორტული სკამებით.  5. სტუდენტებმა გამოთქვეს სურვილი კვლავ ამოქმედდეს საბარათე სისტემა, რადგან სხვა უნივერსიტეტის სტუდენტებმა აღარ შეძლონ უნივერსიტეტში შემოსვლა.  6. ერთმა სტუდენტმა აღნიშნა, რომ შემდოგომის სემესტრის დასაწყისში დასჭირდა ექიმის მომსახურება, თუმცა ის ადგილზე არ იმყოფებოდა და ითხოვა დაზუსტდეს ექიმის სამუშაო საათები და ცნობილი გახდეს სტუდენტებისთვის.  7. ინგლისურენოვანი პროგრამის სტუდენტებმა გამოთქვეს სურვილი, რომ მათ პროგრამაზე ისწავლებოდეს არა მედიცინის პროგრამისთვის განკუთვნილი, მეტად გაღრმავებული საგნები, არამედ სტომატოლოგიის პროგრამისთვის მორგებული კურსები, რადგან უჭირთ არსებულის დაძლევა.  8. სტუდენტებმა ითხოვეს ისეთი საზაფხულო კურსების დამატება, რომლებიც მათ ცოდნას გააღრმავებს, მაგრამ შეფასებები არ დაიწერება.  9. სტუდენტებმა ისურვეს გაგრილების სისტემის გაუმჯობესება, რადგან მათი თქმით, ზაფხულში აუდიტორიებში, მათ შორის, საგამოცდო სივრცესა და ბიბლიოთეკაში მაღალი ტემპერატურაა და უჭირთ მუშაობა. | 1. კომენტარის პასუხად, ცვლილება შევიდა 2024-2025 სასწავლო წლის აკადემიური კალენდრის ვადებში და დამტკიცდა ახალი კალენდარი, რომლის მიხედვითაც სასწავლო პროცესი სრულდება ივლისის თვეში, ხოლო დამატებითი დასკვნით გამოცდები 2 აგვისტოს.  2. სემესტრის დასაწყისში ჩატარებულ ლექტორებთან შეხვედრაზე სემესტრის დასაწყისში ხაზი გაესვა აღნიშნულ საკითხს.  3. საგამოცდო მოდული ჩაშენდა უნივერსიტეტის სასწავლო ბაზაში და მიმდინარე სემესტრიდან სტუდენტები გამოცდებს აბარებენ კომპიუტერების გამოყენებით. შეფასებების ატვირთვაც ხდება გაცილებით მოკლე დროში.  4. სემესტრის დაწყებამდე მოხდა სასწავლო ოთახების რევიზია, დაზიანებული ინვენტარის ჩანაცვლება. მსგავსი რევიზია პერიოდულად ხდება სემესტრის განმავლობაშიც.  5. ტურნიკეტის სისტემა განახლდა და სტუდენტებს შეუძლიათ უნივერსიტეტში შემოსვლა სასწავლო ბაზაში არსებული ინდივიდუალური QR კოდის გამოყენებით.  6. სამედიცინო კაბინეტი განთავსებულია სარაჯიშვილის კამპუსის პირველ სართულზე, რომელიც ფუნქციონირებს ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით, 10:00 საათიდან 18:00 საათამდე, ხოლო შაბათს 10:00 საათიდან 14:00 საათამდე. აღნიშნული ინფორმაცია განთავსდა სამედიცინო კაბინეტის კარზეც ქართულ და ინგლისურ ენაზე.  7. 2023-24 აკად. წლის გაზაფხულის სემესტრის დასრულების შემდეგ მოხდა საბაზისო საგნების ლექტორებთან შეხვედრები მიმართულებების მიხედვით და არსებული სილაბუსების მეტად ადაპტირება სტომატოლოგიის პროგრამის საჭიროებების გათვალისწინებით.  8. სტუდენტები დარგობრივი ცოდნის და უნარების გაღრმავების მიზნით ზაფხულის პერიოდში დაიგეგმა კლინიკური პრაქტიკა თურქეთის ბეზმიალემ ვაკიფის უნივერსიტეტის სტომატოლოგიურ კლინიკაში. 22-26 ივლისის პერიოდში სტომატოლოგიის პროგრამის ცხრა სტუდენტმა გაირა კლინიკური პრაქტიკა უნივერსიტეტის სრული დაფინანსებით.  9. ჯო ენის სასწავლო კორპუსში დამონტაჟდა და გამართულად ფუნქციონირებს კონდიცირების ცენტრალური სისტემა. | სტომატოლოგიის ფაკულტეტის დეკანი |
| ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ სტომატოლოგიის ფაკულტეტის სტუდენტებთან განხორციელებული შეხვედრები | 2023-2024 აკადემიური წელი | 1. სტუდენტებმა ისაუბრეს უნივერსიტეტში მეტი გასართობი სივრცის არსებობაზე, კერძოდ ითხოვეს, ეზოში დაემატოს მეტი სკამი, გაიზარდოს ეზოს ფართიც, დერეფნებში განლაგდეს პუფები მოსასვენებლად.  2. სტუდენტებმა გამოთქვეს სურვილი კვლავ ამოქმედდეს საბარათე სისტემა, რადგან სხვა უნივერსიტეტის სტუდენტებმა აღარ შეძლონ უნივერსიტეტში შემოსვლა.  3. სტუდენტმა აღნიშნა, რომ შემოდგომის სემესტრის დასაწყისში დასჭირდა ექიმის მომსახურება, თუმცა ის ადგილზე არ იმყოფებოდა და ითხოვა დაზუსტდეს ექიმის სამუშაო საათები და ცნობილი გახდეს სტუდენტებისთვის.  4. სტუდენტებმა ისურვეს გაგრილების სისტემის გაუმჯობესება, რადგან მათი თქმით, ზაფხულში აუდიტორიებში, მათ შორის, საგამოცდო სივრცესა და ბიბლიოთეკაში მაღალი ტემპერატურაა. | 1. ჯოენისა და სარაჯიშვილის კამპუსებს შიდა და გარე სივრცეებში დაემატა მოსასვენებელი სკამები, დერეფნებში განთავსდა რბილი ავეჯი.  2. 2024-2025 აკადემიურ წელს მოხდა უნივერსიტეტში შემოსასვლელი ტურნიკეტების ამოქმედება, შესაბამისად, სტუდენტებს, ლექტორებსა და ადმინისტრაციის თანამშრომლებს უნივერსიტეტში შემოსვლა შეუძლიათ მხოლოდ პირადი, სპეციალური შტრიხ-კოდების გამოყენებით.  3. ექიმის კაბინტის კარზე გაიკრა შესაბამისი მანიშნებელი ინფორმაცია.  4. ბიბლიოთეკაში დაფიქსირდა გაგრილების სისტემის გაუმართავობა, რეაგირების მიზნით კი მოწესრიგდა კონდიცირება. რაც შეეხება აუდიტორიებს, გაგრილების სისტემის გამართულობა გადაიხედა და მოწესრიგდა ყველა აუდიტორიაში. ჯო ენის სასწავლო კორპუსში დამონტაჟდა და მუშაობს კონდიცირების ცენტრალური სისტემა. | ვიცე-რექტორი შესყიდვებისა და მატერიალური რესურსების განვითარების მიმართულებით |
| საერთაშორისო მობილობით სტუდენტთა კმაყოფილების კვლევა (მედიცინის ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური სასწავლო წლის გაზაფხულის სემესტრი | გამოკითხვის შედეგად გამოვლინდა, რომ ზოგადი კმაყოფილების მიუხედავად, მობილობით მოსარგებლე სტუდენტთა ნაწილმა გასაუმჯობესებელ მიმართულებად შეაფასა საერთაშორისო ურთიერთბების ოფისის მხარდაჭერა. | აღნიშნული საკითხის საპასუხოდ, საერთაშორისო ურთიერთობების სამსახურმა მოამზადა საინფორმაციო გზამკვლევი გაცვლითი პროგრამით მოსარგებლე სტუდენტებისათვის, რომელიც მათ უზრუნველყოფს დეტალური ინსტრუქციებით, როგორც აკადემიური, ისე ადმინისტრაციული პროცედურების ეფექტიანად წარსამართად; ამასთან, გზამკვლევი მოიცავს გამოცდილებაზე დაყრდნობით შედგენილ პრაქტიკულ რჩევებს, რომლებიც დაეხმარება სტუდენტს შესაძლო დაბრკოლებების თავიდან აცილებაში. | საერთაშორისო ურთიერთობების სამსახურის უფროსი |
| შუალედური გამოცდების პროცესით სტუდენტთა კმაყოფილების კვლევა (მედიცინის ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წლის შემოდგომის სემესტრი | 1. სტუდენტებმა აღიშნეს, გამოცდების დამთხვევის ფაქტები.  2. სტუდენტებმა აღნიშნეს, რომ ზოგიერთი დამკვირვებელი არ არის თავაზიანი და გამოირჩევიან ზედმეტი სიმკაცრით, ხოლო ზოგიერთმა ისაუბრა იმაზე, რომ საგამოცდო აუდიტორიაში იყო ხმაური. | 1. საგამოცდო ცხრილის დამთხვევის თავიდან ასაცილებლად ბაზაში ჩაშენდა პროგრამა, რითიც საგამოცდო ცენტრს შეუძლია ცხრილის აწყობის პროცესში დააიდენტიფიციროს აქვს თუ არა ჯგუფს დამთხვევა და რეაგირებს შესაბამისად.  2. ყველა დამკვირვებელს ყოველი გამოცდის წინ უტარდება საინფორმაციო ტრენინგი. გარდა ამისა, საგამოცდო ცენტრის მხრიდან მუდმივად ხდება მათზე დაკვირვება და საჭიროების შემთხვვეაში მათი ცვლილება. საგამოცდო ცენტრის თანამშრომელთა პირადი დაკვირვებების საფუძველზე და სტუდენტთა მიერ დაფიქსირებულ შემთხვევებში მოწმდება და შემდგომ ახლდება გამოცდაზე დამკვირვებელთა შემადგენლობა. | საგამოცდო ცენტრის ხელმძღვანელი |
| ოქტურად სტრუქტურირებული კლინიკური გამოცდები (OSCE) - შეფასება (მედიცინის ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წლის შემოდგომის სემესტრი | 1. სტუდენტების ნაწილმა დააფიქსირა, რომ გამოცდამდე სურთ პრაქტიკული მუშაობა და გამოცდისთვის მზადება.  2. სტუდენტების მოსაზრებით, კლინიკური კურსების დროს, არ არის საკმარისი დრო ოსკის პრაქტიკული ნაწილის მომზადებისთვის. | 1. წინასწარ ინფორმირების საფუძველზე, სტუდენტს აქვთ შესაძლებლობა ლაბორანტის მეთვალყურეობის ქვეშ გამოცდამდე იმეცადინონ სიმულაციურ ოთახში.  2. კლინიკური საგნის ოსკის ნაწილი ტარდება სიმულაციურ ცენტრში, ლექტორებს ყოველთვის ეძლევათ ინსტრუქცია სტუდენტები სადგურების შესაბამისად მოამზადონ გამოცდისთვის, მსგავსი პრეტენზიის გამო გასული სემესტრიდან სიმულაციური ცენტრის ლექტორი გამოცდის წინ სტუდენტებს ამეცადინებს სადგურების შესაბამისად. | სიმულაციური ცენტრის ხელმძღვანელი |
| დასკვნითი გამოცდების პროცესით სტუდენტთა კმაყოფილების კვლევა (მედიცინის ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წლის შემოდგომის სემესტრი | 1. სტუდენტთა ნაწილის მხრიდან აღინიშნა, რომ საგამოცდო ცხრილი არ იყო კარგად ორგანიზებული.  2. ერთმა სტუდენტმა აღნიშნა, რომ სტუდენტებმა გამოცდაზე არასწორი საგამოცდო ფურცელი მიიღეს, რადგან ლექტორის სახელი და გვარი იყო ერთი და იგივე. | 1. საგამოცდო ცხრილის დამთხვევის თავიდან ასაცილებლად ბაზაში ჩაშენდა პროგრამა, რითიც საგამოცდო ცენტრს შეუძლია ცხრილის აწყობის პროცესში დააიდენტიფიციროს აქვს თუ არა ჯგუფს დამთხვევა და მოახდინოს შესაბამისი რეაგირება, ცხრილის სათანდოდ ცვლილება. თუ სტუდენტი ზუსტად მიყვება აკადემიურ წელს და არ აქვს ჩავარდნა რომელიმე საგანში, გამოცდების ცხრილი არ ემთხვევათ.  2. აღნიშნული შემთხვევა დაფიქსირდა მხოლოდ ერთ კურაციულ კურსზე, ვინაიდან ერთი და იგივე საგანს კითხულობდა ერთი და იგივე სახელისა და გვარის მქონე ლექტორი, რამაც გამოიწვია გაუგებრობა. საკითხის გადაჭრის მიზნით, სტუდენტებმა მოგვიანებით, მათ მიერ შერჩეულ დროს დაწერეს გამოცდა. | საგამოცდო ცენტრის ხელმძღვანელი |
| დასკვნითი გამოცდების პროცესით სტუდენტთა კმაყოფილების კვლევა (მედიცინის ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წლის შემოდგომის სემესტრი | 1. ერთი სტუდენტი აღნიშნავს, რომ საჭიროა მეტი დრო დაეთმოს კლინიკური ქეისების განხილვას.  2. რამდენიმე სტუდენტი აღნიშნავს რომ საგამოცდო ნაშრომის შეფასებები სასწავლო კურსში ,,medicine and society’’ იყო არასამართლიანი. | 1. 2023-24 აკადემიური წლის გაზაფხულის სემესტრის დაწყებისას ლექტორებთან შეხვედრაზე გაჟღერდა ინფორმაცია, რომ სასწავლო პროცესში მოახდინონ კურსის შესაბამისი კლინიკური ქეისების განხილვა.  2. აღნიშნული სასწავლო კურსის საგამოცდო შეფასებებთან დაკავშირებით სტუდენტების მხრიდან გამოცდის დასრულების შემდეგ დაიწერა აპელაციები. საგამოცდო პროცესის ადმინისტრირების წესის შესაბამისად შეიქმნა სააპელაციო კომისია, რომელმაც განიხილა აღნიშნული საკითხი და მოხდა ერთი ღია კითხვის შეფასების კორექტირება. | მედიცინის ფაკულტეტის დეკანი |
| ოქტურად სტრუქტურირებული კლინიკური გამოცდები (OSCE) - შეფასება (მედიცინის ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წლის შემოდგომის სემესტრი | 1. სტუდენტების ნაწილმა დააფიქსირა, რომ სემესტრის მიმდინარეობის დროს ზოგიერთი ლექტორი ნაკლებად ამახვილებს ყურადღებას კონკრეტული პროცედურების დეტალებზე.  2. სტუდენტების ნაწილს სურს მეცადინეობების დროს, მეტი უკუკავშირის მიღება ლექტორებისგან, რათა გამოცდის დროს თავიდან აირიდონ ტექნიკური შეცდომები.  3. სტუდენტების ნაწილმა დააფიქსირა, რომ სემესტრის მიმდინარეობის დროს ზოგიერთ ლექტორს გამოცდის ფორმატთან დაკავშირებით სტუდენტების ინფორმირება არ მოუხდენია.  4. კლინიკურ საგნებში ქეისზე დაფუძნებულ ოსკთან დაკავშირებით სტუდენტმა დააფიქსირა უკმაყოფილობა, კერძოდ, მისი თქმით პედაგოგს მსგავსი ქეისი არ განუხილავს ჯგუფთან. | 1,2,3 - საკითხები განხილული იყო სემესტრის დასაწყისში შეხვედრაზე და ყველა განმახორციელებელ პერსონალს მიეცა რეკომენდაცია პრაქტიკულ დავალებებზე მეტი აქცენტის გაკეთებაზე, ასევე უკუკავშირის მიცემაზე სასწავლო პროცესშივე და პირველ მეცადინეობაზე სილაბუსის დეტალურ გაცნობასთან დაკავშირებით; 26 აპრილს დანიშნულია კიდევ ერთი შეხვედრა საგამოცდო პროცესთან დაკავშირებით, სადაც განმეორებით მოხდება აღნიშნული თემების განხილვა. 4. ქეისზე დაფუძნებული ოსკი ტარდება ზოგიერთ კლინიკურ საგანში სტანდარტულ ოსკთან ერთად, სემესტრის დასაწყისში, ასევე კურაციის მიმდინარეობის დროს ხორციელდება, როგორც წერილობითი, ასევე სატელოფონო კომუნიკიკაცია განმახორციელებლებთან სიმულაციური ცენტრის მიერ, მუდმივად ვთხოვთ პედაგოგებს სტუდენტი მოამზადონ როგორც თეორიულ, ასევე პრაქტიკულ ნაწილში. მოხდება დამატებით კომუნიკიკაცია ლექტორებთან. | სიმულაციური ცენტრის ხელმძღვანელი |
| შუალედური გამოცდების პროცესით სტუდენტთა კმაყოფილების კვლევა (მედიცინის ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წლის გაზაფხულის სემესტრი | სტუდენტებმა უკმაყოფიელბა გამოქვეს შედეგების ასახვის დაგვიანებასთან დაკაშირებით | საგამოცდო პროცესების ადმინისტრირების წესი განსაზღვრავს 5 სამუშაო დღეს პერსონალის მიერ ნაშრომების შესწორებისთვის. საგამოცდო ცენტრის მიერ ხდება პერსონალის მუდმივი ინფორმირება აღნიშნული ვადების დაცვასთან დაკავშირებით. ცენტრი პერსონალის მიერ შედეგების წარმოდგენის შემდეგ უზრუნველყოფს შედეგების სასწავლო პროცესის მართვის ელექტრონულ სისტემაში შეტანას 2 სამუშაო დღის ვადაში. უნდა აღინიშნოს, დიდი მოცულობის სამუშაოდან გამომდინარე(დახურული კითხვები, ღია კითხვები) არის პერსონალის მხრიდან ვადების დარღვევის შემთხვევები. პროცესების გაუმოჯბესების მიზნით, სასწავლო პროცესის მართვის ელექტრონულ სისტემაში ჩაშენდა საგამოცდო მოდული. 2024-2025 წლის შემოდგომის სემესტრიდან საგამოცდო ცენტრი გადავიდა გამოცდების ჩატარების კომპიუტერულ სისტემაზე. საგამოცდო პროცესების ელექტრონულად წარმარვა უზრუნველყოფს დახურული ტიპის კითხვების ავტომატურად, გამოცდის დასრულებისთანავე გასწორებასა და ბაზაში შეფასების ასახვას, რაც შეეხება ღია კითხვებს, მათი გასწორება ხდება კვლავ პერსონალის მიერ, თუმცა, გასწორება ხდება ელექტრონულ სისტემაში. აღნიშნული მნიშვნელოვნად დააჩქარებს საგამოცდო შედეგების სასწავლო პროცესის ელექტრონულ სისტემაში ასახვას და სტუდენტების მიერ შედეგების მოკლე ვადაში ნახვის შესაძლებლობას. | საგამოცდო ცენტრის ხელმძღვანელი |
| ოქტურად სტრუქტურირებული კლინიკური გამოცდები (OSCE) - შეფასება (მედიცინის ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წლის გაზაფხულის სემესტრი | სტუდენტების ნაწილმა დააფიქსირა, რომ სემესტრის მიმდინარეობის დროს ზოგიერთი პედაგოგი ნაკლებად ამახვილებს ყურადღებას კონკრეტული პროცედურების დეტალებზე და სურთ მეტი პრაქტიკული მუშაობა. | გაზაფხული სემესტრში, სიმულაციურ ცენტრში დატვირთულია ბევრი ახალი პედაგოგი, საკითხი განხილული იყო სემესტრის დასაწყისში შეხვედრაზე და ყველა პედაგოგს მიეცა რეკომენდაცია პრაქტიკულ დავალებებზე მეტი აქცენტის გაკეთებაზე, ასევე უკუკავშირის მიცემაზე სასწავლო პროცესშივე და პირველ მეცადინეობაზე სილაბუსის დეტალურ გაცნობასთან დაკავშირებით; გამოცდების დასრულების შემდეგ კიდევ ერთი შეხვედრა ჩატარდა, სადაც დამატებით მოხდა აღნიშნულის განხილვა. | სიმულაციური ცენტრის ხელმძღვანელი |
| დასკვნითი გამოცდების პროცესით სტუდენტთა კმაყოფილების კვლევა (მედიცინის ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წლის გაზაფხულის სემესტრი | 1. სტუდენტთა ნაწილი, თვლის რომ საგამოცდო ცხრილი არ იყო კარგად შედგენილი. მაგალითად, სტუდენტებმა აღნიშნეს, რომ ერთ დღეში ჰქონდათ მიყოლებით 3 გამოცდა.  2. ქულების დაგვიანებით ასახვა, გამოცდების ელექტორნულ ფორმატში ჩატარების სურვილი, ასევე ოსპის დროს ფოტოების გარჩევის პრობელმა, სასურველია ფოტოები იყოს ფერადი).  3. სტუდენტმა დააფიქსირა კითხვების ფორმატთან დაკავშირებული კომენტარი: კითხვებს შორის დაშორება ან ერთად განაწილება, შესაბამისად დაფიქსირდა თხოვნა საგამოცდო საკითხების ერთი შრიფტით, ზომით, ფორმით, თანაბარი ინტერვალებით მომზადების შესახებ. | 1. საგამოცდო ცხრილის დამთხვევის თავიდან ასაცილებლად ბაზაში ჩაშენდა პროგრამა, რითიც საგამოცდო ცენტრს შეუძლია ცხრილის აწყობის პროცესში დააიდენტიფიციროს აქვს თუ არა ჯგუფს დამთხვევა და მოახდინოს შესაბამისი რეგირება, ცხრილის კორექტირება. თუ სტუდენტი ზუსტად მიყვება აკადემიურ წელს და არ აქვს ჩავარდნა რომელიმე საგანში, გამოცდების ცხრილი არ ემთხვევათ.  2. ელექტორნულ ბაზაში ჩაშენდა საგამოცდო ბაზა, სადაც სტუდენტებს გამოცდის დასრულებისას შეუძლიათ ქულის გაგება (დახურული ტესტის შემთხვევაში), რაც შეეხება ღია კითხვას, ლექტორს მარტივად სახლიდან შეუძლია ტესტის გასწორება, რაც აჩქარებს ქულების ასახვის პროცესს. ოსპის ნაწილიც ჩაშენებულია ბაზაში, რაც ფოტოებს მკაფიოს და ნათელს ხდის.  3. საგამოცდო ცენტრმა დაიწყო ელექტორნული გამოცდების ჩატარება, რამაც აღმოფხვრა აღნიშნული პრობლემა. | საგამოცდო ცენტრის ხელმძღვანელი |
| დასკვნითი გამოცდების პროცესით სტუდენტთა კმაყოფილების კვლევა (მედიცინის ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წლის გაზაფხულის სემესტრი | სტუდენტმა კომენტარის სახით აღნიშნა, რომ ლექტორის მიერ დასახელებული საკითხების გარდა, სხვა საკითხებიც მოვიდა გამოცდაზე, რისთვისაც არ იყვნენ სტუდენტები მზად. სტუდენტებმა აღნიშნეს, რომ საგამოცდო საკითხები არ შეესაბამებოდა სილაბუსებს, დაასახელეს შემდეგი კურსები: კლინიკური დიაგნოსტის სწავლების მეთოდები 1, სხეულის სისტემები, პათოლოგია, gct სტუდენტებმა გამოთქვეს სურვილი გამოცდაზე მხოლოდ მათი ლექტორის საგამოცდო საკითხები შეხვდეთ და არა სხვადასხვა ლექტრების მიერ შედგენილი მასალა. სტუდენტმა აღნიშნა, რომ ppt-ში ყველა მნიშნელოვანი თემა არ ყოფილა გამოტანილი. | ერთსა და იმავე სასწავლო კურსში ყველა ლექტორი მიყვება ერთსა და იმავე სილაბუსს, სილაბუსებში ასევე მითითებულია სავალდებულო ლიტერატურა. 2023-2024 აკ. წელს განმახორციელებელი პერსონალის მიერ ასევე მომზადდა სტანდარტიზებული მასალები სასწავლო კურსების მიხედვით, სადაც სილაბუსით გათვალისწინებული თითოეული თემატიკისათვის მითითებულია გვერდები/თავები სავალდებულო ლიტერატურიდან. საგამოცდო კითხვები მზადდება სასწავლო კურსის განმახორციელებელი სხვადასხვა ლექტორის მიერ, თუმცა სილაბუსის და სავალდ. ლიტერატურის ფარგლებში. საგამოცდო კთხვები შეიძლება ცდებოდეს სალექციო პრეზენტაციას თუმცა იფარებოდეს სახელმძღვანელოში. | სტომატოლოგიის ფაკულტეტის დეკანი |
| ოქტურად სტრუქტურირებული კლინიკური გამოცდები (OSCE) - შეფასება (მეიდიცინა ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წლის გაზაფხულის სემესტრი | 1. სტუდენტებმა დააფქისირეს კომენტარები აღჭურვილობასთან დაკავშირებით:  • „კლინიკური და პროფესიული უნარები 4.  2. სტუდენტის შეფასებით ლექტორის მხრიდან არ ყოფილა სათანადოდ ახსნილი პრაქტიკული ნაწილი: ერთ-ერთი ინსტრუმენტის გამოყენების არ მომხდარა მანიპულაციისთვის. | 1. კლინიკური უნარები 4-ის გამოცდაზე გამოყენებული იქნა სრულიად ახალი ინსტრუმენტები, რომლებიც დამატებით იქნა შეძენილი სპეციალურად გამოცდისთვის,  2. რაც შეეხება ინსტრუმენტის გამოყენების ინსტრუქციას ლექტორის მხრიდან, აღნიშნულის შესახებ ინფორმაცია სტუდენტებმა მიაწოდეს სიმულაციური ცენტრის ხელმძღვანელს, რომელიც შემდგომ ესაუბრა ლექტორსაც. მან სტუდენტებს საკითხი სხვა ტექნიკით ასწავლა, გამოცდაზე კონკრეტულ ჯგუფთან შეფასება მოხდა ლექტორის მიერ ნასწავლი ტექნიკის მიხედვით და ინსტრუმენტის არ გამოყენების გამო მათ ქულა არ დაუკარგავთ. | სიმულაციური ცენტრის ხელმძღვანელი |
| დასკვნითი გამოცდების პროცესით სტუდენტთა კმაყოფილების კვლევა (სტომატოლოგიის ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წლის გაზაფხულის სემესტრი | 1. სტუდენტებმა დატოვეს კომენტარები - ქულების დაგვიანებით ასახვასთან დაკავშირებით.  2. სტუდენტმა ითხოვა საგამოცდო აუდიტორიაში განთავსდეს საათი. | 1. ელექტორნულ ბაზაში ჩაშენდა საგამოცდო ბაზა, სადაც სტუდენტებს გამოცდის დასრულებისას შეუძლიათ ქულის გაგება (დახურული ტესტის შემთხვევაში), რაც შეეხება ღია კითხვას, ლექტორს მარტივად საინფორმაციო სისტემაშივე შეუძლია ტესტის გასწორება, რაც აჩქარებს ქულების ასახვის პროცესს.  2. საგამოცდო ცენტრი გადავიდა ელექტრონულ სისტემაზე, რაც ნიშნავს რომ გამოცდები ტარდება კომპიუტერთან, სტუდენტებს შეუძლიათ დაინახონ საათიც და ისიც თუ რამდენი აქვთ დარჩენილი დრო. | საგამოცდო ცენტრის ხელმძღვანელი |
| დასკვნითი გამოცდების პროცესით სტუდენტთა კმაყოფილების კვლევა (სტომატოლოგიის ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წლის გაზაფხულის სემესტრი | 1. სტუდენტმა ითხოვა, ისე, როგორც გამოცდის ცვლილებაზე ეგზავნებათ შეტყობინება მობილურზე, ლექციის გაცდენის შემთხვევაშიც მიიღონ შეტყობინებები.  2. სტუდენტმა დააფიქსირა კომენტარი, რომ საპატიო მიზეზის არსებობის მიუხედავად, ზოგიერთი ლექტორი მათ გაცდენილი აქტივობის აღდგენის საშუალებას მაინც არ აძლევს. | 1. ლექტორებს მიეწოდათ ინფორმაცია, რომ ლექცია/სემინარის გაცდენის ან დროის შეცვლის შემთხვევაში აუცილებლად აცნობონ სასწავლო პროცესის მენეჯერებს რომ მახდეს მათი მხრიდან სტუდენტების ინფორმირება.  2. სემესტრის დასაწყისში მოხდა ლექტორების ინფორმირება, რომ წარმოდგენილი რელევანტური დოკუმენტაციის საფუძველზე შეუძლიათ აღადგენინონ სტუდენტებს მიმდინარე შეფასებები. | სტომატოლოგიის ფაკულტეტის დეკანი |
| ოქტურად სტრუქტურირებული კლინიკური გამოცდები (OSCE) - შეფასება (სტომატოლოგიის ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წლის გაზაფხულის სემესტრი | სტუდენტმა კომენტარების სახით, გამოთქვეს უკმაყოფილება ოსკის გამოცდის ორგანიზების საკითხებთან, კერძოდ, ინსტრუქციებთან და აღჭურვილობასთან დაკავშირებით. | ოსკის გამოცდების მიმდინარეობის პერიოდში გაზაფხულის სემესტრში გამოიკვეთა გამოცდების ორგანიზებასთან დაკავშირებით სხვდასხვა სახის საკითხები, რის აღმოსაფხვრელადაც 2024-2025 აკადემიური წლის შემოდგომის სემესტრში ჩატარდა შეხვედრა განმახორციელებელ პერსონალთან და დეტალურად მოხდა თითოეული საკითხის შესწავლა და კორექტირება. კერძოდ, ინსტრუქციების განთავსება საგამოცდო ოთახის კარზე, რომელიც ასახავდა ისეთი სახის ინფორმაციას როგორიც არის: შესასრულებელი დავალება და სადგურის ხანგრძლივობა. | სტომატოლოგიის პროგრამის ხელმძღვანელი |
| სტუდენტების მიერ საბაკალავრო ნაშრომის ხელმძღვანელის შეფასება (მედიცინის ფაკულტეტი) | 2023-2024 აკადემიური წლის გაზაფხულის სემესტრი | საბაკალავრო ნაშრომის ხელმძღვანელის, სტუდენტის მხრიდან ინდივიდუალურ შეფასებაში დაიწერა შემდეგი კომენტარი - SPSS-ის პროგრამის გამოყენების დროს ხელმძღვანელის ნაკლებად ჩართულობასთან დაკავშირებით. | გამოკვეთილი კომენტარის შედეგად განხროციელდა საბაკალავრო ნაშრომის ხელმძღვანელთან ინტერვიუ, სადაც მან აღნიშნა, რომ მისი მხრიდან ნამდვილად არ მომხდარა სტუდენტის მიერ მოპოვებული მონაცემების დამუშავება, თუმცა ჩართული იყო პროცესში და სტუდენტს აძლევდა უკუკავშირს აღნიშნულთან დაკავშირებით.  გარდა ამისა, უნდა აღინიშნოს, რომ სტუდენტი საბაკალავრო ნაშრომზე მუშაობს VIII სემესტრში, VII სემესტრში კი გადის სავალდებულო სასწავლო კურსს "მონაცემთა სტატისტიკური დამუშავება SPSS". ამ წინაპირობით კურიკულუმის აგების მთავარი პრინციპი სწორედ ის არის, რომ სტუდენტი ნაშრომის წერისთვის და მონაცემების დამუშავებისთვის მზად იყოს. ასევე VIII სემესტრში ფსიქოლოგიის პროგრამის ფარგლებში სტუდენტებს აქვთ შესაძლებლობა არჩევით სასწავლო კურსად გაიარონ "რაოდენობრივ მონაცემთან ანალიზი რთული სტატისტიკური მეთოდების გამოყენებით (Advanced SPSS)", შესაბამისად, შეგვიძლია ვთქვათ, რომ პროგრამა ყველანაირ შესაძლებლობას აძლევს სტუდენტს, რომ მონაცემების დამუშავების კუთხით იყოს შესაბამისი ცოდნითა და უნარებით აღჭურვილი და დამოუკიდებლად გაუმკლავდეს ნაშრომზე მუშაობისას ამ კომპონენტს. | ფსიქოლოგიის საბაკალავრო პროგრამის ხელმძღვანელი |

შეფასების შედეგად გამოკვეთილ საყურადღებო საკითხებზე მომავალშიც დაგეგმილია რეაგირებების მიზნით სხვადასხვა სტრუქტურული ერთეულების მხრიდან გარკვეული ნაბიჯების გადადგმა. განსაზღვრულია მათი შესრულების ვადებიც. მნიშვნელოვანია აღინიშნოს, რომ 2023-2024 აკადემიურ წელს განხორციელებეული შეფასებების საფუძველზე გამოვლენილი საყურადღებო საკითხების უმრავლესობაზე განხორციელებულია სათანადო რეაგირებები შესაბამისი სტრუქტურული ერთეულებისა და პირების მიერ, რაც იკითხება კიდეც ზემოთ მოცემულ ცხრილში. არის რამდენიმე დაგეგმილი აქტივობა, რომლის განხორციელებაც მოითხოვს გარკვეულ დროს და მათი შესრულების ვადად განსაზღვრულია ძირითადად 2024-2025 აკადემიური წელი (დეტალებისთვის იხ. დანართი 22 - ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა მექანიზმების ფარგლებში 2023-2024 აკადემიურ წელს განხორციელებული შეფასების შედეგებზე რეაგირების ანალიზი). აქვე აღსანიშნავია, რომ ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური აგრძელებს დაგეგმილი აქტივობების შესრულების მონიტორინგს და შეფასებას.

# თანდართული ანგარიშები/მტკიცებულებები

**დანართი 1** - საგანმანათლებლო პროგრამების წლიური შეფასების ანგარიშები.

**დანართი 2** - დაინტერესებული მხარეების გამოკითხვის შედეგები, შედეგების ანალიზი და შედეგების გამოყენების ანგარიშები.

**დანართი 3** - სწავლის შედეგების არაპირდაპირი შეფასება, კურსდამთვარებულების გამოკითხვის შედეგები, შედეგების ანალიზი და შედეგების გამოყენების ანგარიშები.

**დანართი 4** - სწავლის შედეგების პირდაპირი შეფასება, აკადემიური მოსწრების ანალიზი, შედეგების შეფასება პროგრამის მე-4 დანართის მიხედვით, ანგარიშები ანალიზის შედეგების გამოყენებისა და რეაგირების შესახებ.

**დანართი 5** - აკადემიური და მოწვეული პერსონალის შეფასება, პროფესიული განვითარების ანგარიშები, აკადემიური პერსონალის სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის წლიური ანგარიშები, შეფასების შედეგებზე რეაგირების ანგარიშები.

**დანართი 6** - ნაშრომის ხელმძღვანელების შეფასება, შედეგების ანალიზი, შედეგებზე რეაგირების ანგარიში.

**დანართი 7** - სააუდიტორო მუშაობის შეფასების ანგარიშები, გაცემული უკუკავშირები, შეფასების შემაჯამებელი ანგარიშები და რეაგირების ანგარიშები.

**დანართი 8** - პრაქტიკის კომპონენტის შეფასების შედეგები და შედეგების ანალიზი.

**დანართი 9** - პროგრამის განმახორციელებლი პერსონალის და სტუდენტის ზოგადი კმაყოფილების კვლევის შედეგები, შედეგების ანალიზი და საყურადღებო საკითხებზე რეაგირების ანგარიშები.

**დანართი 10** - სტუდენტებთან შეხვედრების შემაჯამაბელი ანგარიშები, შეფასების შედეგებზე სტრუქტურული ერთეულების რეაგირების ანგარიშები.

**დანართი 11** - საერთაშორისო აკადემიური მობილობის შეფასების შედეგები და შედეგების ანალიზი.

**დანართი 12** - მობილობის მონაწილე სტუდენტების გამოკითხვის შედეგები, შედეგების ანალიზი და რეაგირების ანგარიშები.

**დანართი 13** - საგამოცდო პროცესების შეფასების შედეგები, შედეგების ანალიზი, შეფასების შედეგებზე საგამოცდო ცენტრის რეაგირების ანგარიშები.

**დანართი 14** - საგამოცდო ცენტრის ანგარიშები ნაშრომების შეფასებიდან მოხსნისა და აპელაციის შემთხვევების შესახებ.

**დანართი 15** - სტუდენტთა წერილობითი ნამუშევრების პლაგიატის პროგრამაში გადამოწმებისა და რეაგირების ანგარიშები.

**დანართი 16** - სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის ხელშეწყობის ცენტრის ხელმძღვენელის ანგარიში უნივერსიტეტის პერსონალის საგრანტო კონკურსებში მონაწილეობის შესახებ.

**დანართი 17** - კვლევითი საგრანტო პროექტის მიმდინერეობის ანგარიშები.

**დანართი 18** - სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის ხელშეწყობის ცენტრისა და სწავლების ინოვაციური მეთოდების ტრენინგ-ცენტრის ანგარიშები პერსონალის განვითარების ხელშეწყობის ღინისძიებების შესახებ.

**დანართი 19** - მართვის პროცესების შეფასება, შეფასების შედეგების ანალიზი, შეფასების შედეგებზე რეაგირების ანგარიშები.

**დანართი 20** - აკადემიური და მოწვეული პერსონალის რაოდენობის განსაზღვრის ცხრილი.

**დანართი 21** - სტუდენტთა კონტინგენტის განსაზღვრა და მონიტორინგი: სტუდენტთა რაოდენობის განსაზღვრის და სტუდენტთა რაოდენობის მონიტორინგის ცხრილები.

**დანართი 22** - ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების ფარგლებში განხორციელებული შეფასების შედეგებზე რეაგირების ანალიზი.