დოკუმენტი დამტკიცებულია
უნივერსიტეტის მმართველი საბჭოს
მიერ, 2020 წლის 17 მარტის №6 ოქმი

ცვლილებები განხორციელებულია 2022 წლის 28
ნოემბრის N16 ოქმით

ხარისხის უზრუნველყოფის პოლიტიკა

2020

დოკუმენტის შინაარსი:

მუხლი 1. ზოგადი დებულებები 2

მუხლი 2. ხარისხის უზრუნველყოფის პოლიტიკა 3

მუხლი 3. ხარისხის უზრუნველყოფაზე პასუხისმგებელი პირები 5

მუხლი 4. უნივერსიტეტში სწავლა-სწავლებისა და სამეცნიერო საქმიანობის ხარისხის განმსაზღვრელი ფაქტორები 5

მუხლი 5. ხარისხის უზრუნველყოფის პროცედურები 6

მუხლი 6. უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები 8

მუხლი 1. ზოგადი დებულებები

1. წინამდებარე დოკუმენტი ქმნის ევროპის უნივერსიტეტის (შემდგომში - უნივერსიტეტი) ხარისხის უზრუნველყოფის სტანდარტებს და სახელმძღვანელო პრინციპებს;

2. დოკუმენტის მიზანია: ევროპის უნივერსიტეტში ერთიანი პოლიტიკისა და სახელმძღვანელო სტანდარტების შექმნა, ხარისხის უზრუნველყოფის ეფექტიანი შიდა და გარე მექანიზმების შემუშავება, რათა ხელი შეუწყოს სტუდენტზე ორიენტირებული, ხარისხიანი საგანმანათლებლო პროგრამების ჩამოყალიბებას პროცესების დაგეგმვას, შეფასებას, მუდმივ განვითარებასა და ხარისხის კულტურის დამკვიდრებას.

მუხლი 2. ხარისხის უზრუნველყოფის პოლიტიკა

მისიით დასახული მიზნების მისაღწევად უნივერისტეტი უზრუნველყოფს:

1. შიდა ხარისხის უზრუნველყოფის პოლიტიკის, წესების და პროცედურების შემუშავებას, განხორციელებასა და შეფასებას. აღნიშნულ პროცესებში ყველა დაინტერესებული მხარის ჩართულობას, მათ შორის სტუდენტების, კურსდამთავრებულების, დამსაქმებლების, ადმინისტრაციული აკადემიური და მოწვეული პერსონალის. ჩართულობა უზრუნველყოფს უნივერსიტეტში მიმდინარე პროცესების საჯაროობას, ეფექტიანობას და შედეგზე ორიენტირებას.

2. ადამიანური, საინფორმაციო და მატერიალური რესურსების შიდა სტანდარტების შემუშავებას, დანერგვასა და მუდმივ გაუმჯობესებას, რაც ითვალისწინებს საბიბლიოთეკო რესურსების, სასწავლო რესურსების, ინფორმაციული ტექნოლოგიების ინფრასტრუქტურის და ადამიანური რესურსების განსაზღვრის და მხარდაჭერის პოლიტიკას, წესებს. ადამიანური რესურსების ნაწილში პოლიტიკა ითვალისწინებს პერსონალის შერჩევის ვალიდური და გამჭვირვალე კრიტერიუმების შემუშავებას.

3. საგანამათლებლო საქმიანობისა და რესურსების შეფასების პროცესებს და წესების შემუშავებას, დანერგვასა და მუდმივ გაუმჯობესებას, რაც ითვალისწინებს პროცესში ყველა დაინტერესებული პირის ჩართულობას, მიღებული ინფორმაციის გაანალიზების საფუძველზე შემდგომი განვითარებისთვის საჭირო რესურსების იდენტიფიცირებას. აღნიშნული პროცედურები უზრუნველყოფს უნივერსიტეტის საქმიანობისა და რესურსების უწყვეტი შეფასების საფუძველზე მის მუდმივ განვითარებას;

4. ფინანსური და ბიუჯეტირების პოლიტიკის და პროცედურების შემუშავებას, დანერგვასა და მუდმივ გაუმჯობესებას, რომლის მიზანია უზრუნველყოს უნივერსიტეტის წარმატებული

ფუნქციონერება და განვითარება, როგორც მიმდინარე პერიოდში, ისე პერსპექტივაში და ამავდროულად ხელი შეუწყოს უნივერსიტეტის კონკურენტუნარიანობის ამაღლებას ფინანსური, წარმოებისა და შრომითი რესურსების ეფექტური მართვის მექანიზმის განვითარების გზით.

5. ხარისხის უზრუნველყოფის მიზნით გარე შეფასების გამოყენებას, როგორც ადგილობრივ საკანონმდებლო დონეზე (ავტორიზაცია და აკრედიტაცია), ასევე, საერთაშორისო დონეზე (საერთაშორისო ავტორიზაცია, აკრედიტაცია, უცხოელი ექსპერტის მოწვევა და სხვ.), რათა შეაფასოს ხარისხის შიდა უზრუნველყოფის ეფექტურობა, ასევე, დასახოს ახალი პერსპექტივები და უზრუნველყოს ხარისხის უზრუნველყოფის უწყვეტი პროცესი, რომელიც არ მთავრდება გარედან უკუკავშირის, ანგარიშის მიღების ან უნივერსიტეტის ფარგლებში მიმდინარე შემდგომი პროცესებით. დაწესებულება უზრუნველყოფს ხარისხის გარე შეფასების პროცესის შედეგად მიღებული შეფასების გათვალისწინებას მუდმივი განვითარებისთვის.

6. აკადემიური, მოწვეული და ადმინისტრაციული პერსონალის საქმიანობის გამჭვირვალე შეფასების სისტემის შემუშავებასა და დანერგვას, აგრეთვე, შეფასების შედეგების გამოყენებას პერსონალის შემდგომი განვითარებისთვის, რაც უზრუნველყოფს პროცესების მაღალკვალიფიციური პერსონალით წარმართვას. შეფასების მიზანია პროფესიული განვითარებისთვის საჭიროებების იდენტიფიცირება და მოტივაციის გაზრდა. ადამიანური რესურსების პროფესიულ განვითარების მახრდაჭერას (ტრენინგის ორგანიზება, სერტიფიცირება, კონფერენციებსა და სემინარებში მონაწილეობის მიღების ხელშეწყობა).

7. საგანმანათლებლო პროგრამების შეფასების და გაუმჯობესების წესების და პროცედურების შემუშავებას, დანერგვასა და მუდმივ გაუმჯობესებას, საგანმანათლებლო პროგრამების შეფასების პროცესში ყველა დაინტერესებული მხარის ჩართულობას, მათ შორის სტუდენტების, აკადემიური და მოწვეული პერსონალის, კურსდამთავრებულების, დამსაქმებლების, ასევე დამოუკიდებელი, გარე შემფასებლების ჩართულობას. შეფასება უზრუნველყოფს პროგრამების უწყვეტ გაუმჯობესებას, სტუდენტებისა და საზოგადოების საჭიროებების გათვალისწინებას. უზრუნველყოფს პროცესის შედეგად დაგეგმილი ან განხორციელებული ნებისმიერი აქტივობის საჯაროობას და ხელმისაწვდომობას ყველა შესაბამისი მხარისთვის.

8. სტუდენტებისთვის მხარდამჭერი სერვისების და რესურსების ფართო სპექტრის შემუშავებას, დანერგვას და მუდმივ გაუმჯობესებას. აღნიშნული ითვალისწინებს, როგორც მატერიალურ რესურსებს (ბიბლიოთეკა, სასაწავლო რესურსები და ინფორმაციული ტექნოლოგიების ინფრასტრუქტურა), ასევე, მხარდაჭერას კონსულტანტების სახით. ხარისხის შიდა უზრუნველყოფის ფარგლებში უზრუნველყოფს რესურსების შეფასებაში დაინტერესებული პირების ჩართვას, შეფასების შედეგებს იყენებს შემგდომი გაუმჯობესებისთვის. უზრუნველყოფს

ინფორმაციის ხელმისაწვდომობას ყველა დაინტერესებული პირისთვის. მხარდამჭერი სერვისების მიწოდებაში ადმინისტრაციული და მხარდამჭერი სერვისების თანამშრომლების როლი უმნიშვნელოვანესია. შესაბამისად, უნივერსიტეტი აქცენტს აკეთებს მათ კვალიფიკაციაზე.

9. კონტინგენტის დაგეგმვის პროცედურების შემუშავებას, დანერგვასა და მუდმივ გაუმჯობესებას, რომელიც ეფუძნება უნივერსიტეტის რესურსების შეფასებას და სამიზნე ნიშნულებს.

10. ეროვნულ და საერთაშორისო დონეზე მნიშვნელოვანი კვლევითი ნაშრომების შექმნის ხელშეწყობის მიზნით კვლევის დაფინანსების გამჭვირვალე და სამართლიანი პროცედურების შემუშავებას, დანერგვასა და მუდმივ გაუმჯობესებას, კვლევითი საქმიანობის შეფასების სისტემის დანერგვას, სამეცნიერო საქმიანობაში ჩართულ პირებში ნდობის ჩამოყალიბებას;

11. პერსონალის აკადემიურ თავისუფლებას;

12. აკადემიური კეთილსინდისიერების პრინციპების გაზიარებას;

13. რელიგიური, ეთნიკური კუთვნილების, შეხედულებების თავისუფლებას. არ უშვებს სქესის, სოციალური წარმოშობისა თუ სხვა ნიშნით დისკრიმინაციას.

მუხლი 3. ხარისხის უზრუნველყოფაზე პასუხისმგებელი პირები

1. ხარისხის მართვა არის უნივერსიტეტის საქმიანობის ყოველდღიური ნაწილი და პროცესში ჩართული ყველა პირის პასუხისმგებლობაა.

2. საუნივერსიტეტო საქმიანობის ხარისხი გამომდინარეობს საუნივერსიტეტო საზოგადოების წევრთა კომპეტენციისგან, პასუხისმგელობისგან და ეთიკური ქცევისგან.

3. უნივერსიტეტის სტრუქტურა უზრუნველყოფს უნივერსიტეტის მისიისა და სტრატეგიული მიმართულებების შესრულებას.

მუხლი 4. უნივერსიტეტში სწავლა-სწავლებისა და სამეცნიერო საქმიანობის ხარისხის განმსაზღვრელი ფაქტორები

1. უნივერსიტეტის მისია და სტრატეგია - რელევანტური და უნივერსიტეტის საქმიანობასა და სულისკვეთების შესაბამისი მისია, რაციონალური და მკაფიოდ ფორმულირებული სტრატეგიები.

2. უნივერსიტეტის რეგულაციები - ყველა სტრუქტურული ერთეულის საქმიანობის აღწერა და ყველა აქტივობის რეგულირების წესი, რაც ხელს უწყობს მართვის ეფექტიან განხორციელებას.

3. საგანმანათლებლო პროგრამების დიზაინი, შინაარსი და განხორციელება - პროგრამის შემუშავების, ცვლილებების შეტანისა და განახლების გამართული პროცედურები, სათანადო კვალიფიკაციის მქონე პერსონალით პროგრამების უზრუნველყოფა.

4. სტუდენტზე ორიენტირებული სასწავლო პროცესი - სტუდენტების რაციონალური სასწავლო ბაზის შექმნა, შეფასების გამჭვირვალე და რელევანტური სისტემა, სტუდენტთა კმაყოფილების კვლევა და შესაბამისი რეაგირებები.

5. სტუდენტების ექსტრაკურიკულურ აქტივობებში ჩართვა - სტუდენტების კვლევითი საქმიანობის ხელშეწყობა, სასერტიფიკატო პროგრამებში ჩართვა, სტაჟირება და ა. შ.

6. სტუდენტების მოსწრება, შეფასება და აკადემიური ხარისხის მინიჭება - გამჭვირვალე შეფასების სისტემა, აკადემიური მოსწრების ანალიზი, სწავლის შედეგების გაუმჯობესების მექანიზმები.

7. უნივერსიტეტის ფარგლებში განხორციელებული კვლევა - რესურსების შექმნა, აკადემიური პერსონალის კვლევითი საქმიანობის ხელშეწყობა, კვლევების დაფინანსების გამჭვირვალე სისტემა.

8. სტუდენტური სერვისები - უცხოელ სტუდენტთა მომსახურება, კარიერული დაგეგმვის ხელეწყობა კონსულტაციებისა და ვაკანსიების შეთავაზების გზით, სპორტული და კულტურული აქტივობების შეთავაზება.

მუხლი 5. ხარისხის უზრუნველყოფის პროცედურები

1. ხარისხის უზრუნველყოფის მიზნით უნივერსიტეტში იქმნება

2. ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები უზრუნველყოფს უნივერსიტეტის საქმიანობისა და რესურსების უწყვეტ შეფასებასა და განვითარებას, ხარისხის შენარჩუნებისა და გაუმჯობესების მიზნით.

3. დოკუმენტების ერთობლიობა ხაზს უსვამს უნივერსიტეტის ვალდებულებას ხარისხის უზრუნველყოფისა და უწყვეტი გაუმჯობესების შესახებ. იგი ასახავს ძირითადი პროცესების

პოლიტიკასა და პროცედურებს, უზრუნველყოფს უნივერსიტეტის საქმიანობის ხარისხის მართვის ჰოლისტურ და ინტეგრირებულ ხედვას.

4. ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების ფარგლებში გამოყენებული დოკუმენტაცია ხელმისაწვდომია ყველა დაინტერესებული პირისთვის და ფართოდ გამოიყენება საუნივერსიტეტო საზოგადოების მიერ.

5. ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემა ფუნქციონირებს „დაგეგმე, განახორციელე, შეაფასე, განავითარე“ ციკლის (PDCA) პრინციპით:

ა) **დაგეგმე - Plan**: ხარისხის უზრუნველყოფის პროცესი იწყება შეფასებისა და რეაგირების პროცესების დაგეგმვით, რაც გულისხმობს შეფასებისთვის საჭირო ნაბიჯებისა და მიღებულ შედეგებზე რეაგირების პროცესების დაგეგმვას;

ბ) **განახორციელე - Do:** დაგეგმილი შეფასების პროცესების განხორციელება, რაც გულისხმობს არსებული საყურადღებო საკითხებისა და გასაუმჯობესებელი მხარეების აღმოჩენას; მიღებულ შედეგებზე რეაგირება, რაც გულისხმობს მიღებული შედეგების გაუმჯობესების მიზნით ნაბიჯების გადადგმას, საჭირო ცვლილებების განხორციელებას;

გ) **შეაფასე - Check:** განხორციელებული ცვლილებების შედეგებზე დაკვირვება, ცვლილებების შედეგად მიღებული რეზულტატის შეფასება, შესაბამისად, განხორციელებული პროცესების, რეაგირების გზებისა და საშუალებების, ანუ, პროცესში გამოყენებული მექანიზმების შეფასება;

დ) **განავითარე - Act**: შეფასების შედეგების საფუძვლეზე საჭირო ცვლილებების განხორციელება, რაც გულისხმობს გამოყენებულ მექანიზმებთან, მიდგომებთან ან ჩატარებულ ქმედებებთან

დაკავშირებით არსებული დოკუმენტების, შეფასების ინსტრუმენტების და ა.შ. გადახედვას და საჭიროების შემთხვევაში განახლებას პროცესის დახვეწისა და შედეგების გაუმჯობესების მიზნით.

6. ხარისხის მუდმივი გაუმჯობესების უზრუნვეყოფის მიზნით აუცილებელია:

ა) საყურადღებო საკითხებისა და გასაუმჯობესებელი მხარეების იდენტიფიცირება და რეაგირება, რაც გულისხმობს შეფასებასა და ანალიზს, რეკომენდაციების შემუშვებას და რეაგირების მონიტორინგს.

ბ) გაუმჯობესების შესაძლებლობების შეფასება;

გ) ხარისხის მართვის სისტემის ეფექტიანობის შეფასება.

მუხლი 6. უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები

1. ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა მექანიზმები - უნივერსიტეტში მიმდინარე პროცესების შიდა შეფასება, შეფასების შედეგებზე რეაგირება მიღებული შედეგების გაუმჯობესების მიზნით.

2. ხარისხის უზრუნველყოფის გარე მექანიზმები - ავტორიზაციისა და აკრედიტაციის პროცესში მიღებული შეფასებები (სსიპ განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრი); საერთაშორისო საავტორიზაციო და სააკრედიტაციო ინსტიტუციების შეფასება; ინსტიტუციის, ასვე, საგანმანათლებლო პროგრამების გარე შეფასება მოწვეული ექსპერტების მიერ. შეფასების შედეგებზე რეაგირება მიღებული შედეგების გაუმჯობესების მიზნით.